

# 安置房拿到手 发现厨房和卫生间 位置互换？

业主：房子与户型图不符  
存在使用缺陷

街道：位置调换是因消防要求  
户型图是印错了

“选房的时候户型图中厨房和卫生间位置和设计都是正常合理的，我们很喜欢，结果拿到房后发现，厨房和卫生间竟然对调了位置，造成使用功能缺陷，这让我们怎么办？”日前，鄞州区下应街道君睿名苑小区的业主向本报反映，他们是拆迁安置户，根据户型图选定了房子后，11月初交房，结果发现实际格局与户型图不符。



## 270多套安置房，实际格局与户型图不符

日前，记者来到鄞州区下应街道君睿名苑小区，这个小区是江六村的安置房，今年11月初，该村的安置房陆续交付，拿到钥匙的部分业主进门一看，发现房间实际格局与户型图不一样，厨房和卫生间对调了。这给业主们带来很大的麻烦。

记者和业主一起，来到13号102室陆先生的家中，他的房子是58.5平方米小户型，一室一厅，一卫一厨毛坯房。

“你看，外面的是卫生间，里面那个是厨房，这明显不合理嘛！”陆先生拿出户型图给记者看，“这跟户型图也不一样，造房子的把厨房和卫生间搞反了，按照户型图，靠房子出入门的是厨房，面积也大一点，而靠里面的小一点的是卫生间。”

记者在陆先生的房子里看到，现在的卫生间在外面进门处，窗户很大，空间也相对方正，看样子就是厨房的设计。但里面的管道都是按卫生间做的，有马桶的下水管道，没有排烟通道和燃气管道。厨房则在里面的角落，明显狭长一些，窗户也要小得多，看样子就像卫生间设计，但这里有排烟通道、燃气管道等，是厨房的设计。

像这样实际格局与户型图不符的情况，涉及该小区4幢高楼，总共270多套。

## 厨房和卫生间对调，业主反映存在使用缺陷

在陆先生的房子，记者和业主当场用尺子量了一下，发现厨房为3.5平方米，而卫生间大一些，为4.08平方米。

“使用上存在缺陷。按现在的厨房空间，如果装上橱柜，进去做饭炒菜都伸不开手脚，非常难受，而如果做卫生间，大小正合适。”业主陆先生说，外面的那间卫生间更适合做厨房，因为空间相对方正，如果做卫生间，马桶就会对着门，而且现在卫生间有1.2平方米大的窗户，又靠近外面连廊，私密性很差。

“根据户型图上面的设计，外面大的是厨房，里面小的是卫生间。我们也是因为看到这样的户型设计才选择这套房子，没想到拿到钥匙进来一看是这个样子。”陆先生对记者说，因为排烟、燃气等管道和配套都已经安装好了，所以后期装修很难改过来。

在13号楼的1604室，记者看到该套房的情况也是如此。但是因为业主急着入住，所以已经在装修做水泥工了。“没办法，只能将墙拆除，往卫生间这边移了一点，让厨房能够变得大一些，但是因为燃气管道已固定，墙面移动后，管道包起来还会浪费一些空间。”业主无奈地对记者说。

记者来到江六村村委会办公楼，看到走廊上都挂满了大大的户型图，其中55平方米、65平方米小户型的图纸和业主们拿到的户型图是一样的。



狭窄的厨房，户型图上是卫生间。



空间方正，窗户也更大的卫生间，窗外就是走廊，而户型图上为厨房。

## 街道城建办： 因消防审批要求而调整，因疏忽印错了户型图

记者来到下应街道城建办。相关负责人表示，该小区是2013年完成的设计图纸，当时确实外面那间是厨房，里面那间是卫生间。但2014年上半年申报审批的时候，消防部门发现不符合消防规定的标准，为了通过消防审批，只好将厨房与卫生间对调。

那么为何到了今年9月选房的时候，给出的户型图还是最早的厨房和卫生间设计？该负责人解释说，那是因为图版制作公司弄错了，用了审批前的设计图纸。

下应街道城建办相关负责人表示，会做好对业主们的解释和协调工作，并联合设计、施工、建设、项目管理等相关单位开协调会，对户型图 and 实际不符的问题作充分的解释。

记者 陈善君 文/摄

## 在地下车库刮蹭到防撞条 车主被要求赔偿500元

## 警察：赔50元就够了！

上周末，周小姐去东部新城银泰城购物，不小心蹭到了商场地下停车场的一个防撞条。保安要求她赔偿500元，但是周小姐觉得这个价格有点虚高。双方争执不下，只好选择报警，警方介入后，双方达成协议，周小姐只赔了50元。

### 一个防撞条要赔500元？

周小姐说，自己是上个月底去东部新城银泰城购物的，在地下车库停车的时候，刮蹭到了墙上的防撞条。当时防撞条钉子脱落，整个防撞条也掉下来了。

没过一会，商场保安出现了。当时责任很明确，周小姐是全责，但是在接下来的赔偿问题上出现了争端。保安提出，要么周小姐出500元钱赔偿损失，要么由周小姐自己来负责恢复原状。周小姐选择了报警和通知保险公

司。保险公司的勘察人员现场观察后给出的赔偿意见是50元—100元之间。但是，东部新城银泰城的保安态度很强硬，表示一定要按照500元的价格来赔偿。现场双方无法达成一致意见，只能等待第二天去交警部门处理。

周小姐随后将此事发布到了微博上，她表示自己在网上搜索了该型号的防撞条，每一米的单价在20元左右，加上人工费用，应该不会超过100元。

### 警方介入后，赔偿降到50元

第二天，双方在警察的调解下，达成了一致意见，最终周小姐支付50元给商场，此事也告一段落。

很多网友对此发表了自己的看法。大多数网友认为经过警方介入之后，赔偿价格从500元下降到了50元，既然商场方面能够接受，说明50元是可以做好修复的，但是为何之前会狮子大开口，要500元那么多？起码说明管理上存在问题。这个钱到底会进谁的口袋，也要打一个大大的问号。就此问题，记者也采访了东部新城

银泰城的物业管理机构——云创商管服务公司。

“从管理流程上来说，我们确实存在疏忽和问题。信息上报流程不规范，导致在问题处理上出现了偏差。”该公司的陈经理表示。

同时，陈经理也向记者表示，个别一线保安确实存在态度生硬粗暴的问题，处理具体问题上也没有及时上报，给消费者造成了不好的体验。下一步，他们将对问题人员进行教育和培训，避免类似事件的再次发生。记者 毛雷君

## 拍卖公告栏

刊登热线:87682558

13884469746 姚

另外承接《宁波晚报》《东南商报》政府类、企业类、招聘等公告，欢迎垂询！



## 江北区存量住宅房、车位拍卖公告

交易登记号:19CQJB0034

受委托，定于2019年12月31日下午1时起在宁波市江北区江北大道99号远洲大酒店二楼光明厅举行江北区存量住宅房、车位拍卖会，现公告如下：

一、拍卖标的：拍卖标的详情请清单请在本公司网站下载或关注公众号（www.sanjiangpm.com）。

| 标的物     | 数量   | 建筑面积(㎡)       | 参考价            | 拍卖保证金  |
|---------|------|---------------|----------------|--------|
| 红景佳苑住宅房 | 1套   | 138.65        | 16240元/㎡       | 10万元/套 |
| 天沁家园住宅房 | 12套  | 119.88-144.65 | 13580-14000元/㎡ |        |
| 应嘉丽园住宅房 | 80套  | 69.14-148.62  | 11190-13360元/㎡ |        |
| 天沁家园车位  | 209个 | 10.67-16.85   | 54000-59000元/个 | 1万元/个  |

二、看样时间：2019年12月26日—28日，其余时间竞买人可自行前往实地看样。

三、竞买登记：有意者请于2019年12月29日下午5时止将拍卖保证金缴入指定账户（户名：浙江三江拍卖有限公司，开户行：农行宁波江东支行，账号：39152001040004222，以到账为准），凭保证金缴款凭证、有效证件原件等到拍卖公司办理竞买登记手续，逾期不予受理。

四、特别提示：1.参加住宅房拍卖的竞买人（仅限自然人）须符合宁波市住房限购、限售、限贷相关政策规定，否则将自行承担所产生的经济损失和法律责任。2.参加车位拍卖的竞买人仅限天沁家园住宅业主（单位）竞买，一套住宅仅限竞买一个车位。

五、咨询电话：87708905、87704115

六、公司地址：宁波市海曙区灵桥路255号中宁大厦2602室

浙江三江拍卖有限公司

