

# 2019 宁波晚报百万读者喜爱的金融机构 宁波口碑榜评选今起投票

弄潮三江口,逐梦新时代。宁波金融机构为宁波经济社会的高质量发展提供了强有力的金融支撑,在金融创新上不断取得丰硕成果。

时值年末,2019 宁波晚报百万读者喜爱的金融机构宁波口碑榜评选活动启动,我们用这份榜单呈现来自宁波的金融力量。

每届的评选活动,都会注入新的内容,但有一点是不变的,那就是我们的初衷不变,希望通过公开、公平、公正的原则,在金融机构与读者之间搭建沟通桥梁。

每次评选设为综合类奖项和银行单项奖奖项。综合类奖项,对准那些业务品牌有知名度、客户忠诚度高、综合人气最高、读者票选最多的银行;银行单项奖奖项,则着眼于各家银行的亲和力、行业创新、高端私人服务、科技金融、中小企业服务、社会公益、公司服务、社区金融、出国金融、优秀金融 APP、精准扶贫等方面的努力。

大家在投票时,还可以回想一下自己或者亲友与金融机构打交道的经历,各家金融机构在服务上的短板,更欢迎你留下简短的意见,我们将甄选部分精彩留言反馈给相关的金融机构,促使金融机构为大家提供更好的服务。

所以,每一票都很重要,我们期待着大家的投票助威!

2019 宁波晚报百万读者喜爱的金融机构宁波口碑榜选票详见 B02 版。

记者 包佳

## 农行宁波市分行 助推制造企业高质量发展

农行宁波市分行始终坚持以服务实体经济、服务制造业为主线,充分发挥国有大行“头雁”效应,“引水通渠”扩大有效金融供给,被宁波市政府授予“金融支持制造业优秀银行”称号。

该行主动对接宁波市“3511”产业体系,重点围绕“246”万千亿级产业集群建设和制造业中小微企业精准发力,在扩大贷款总量和贷款客户群体方面取得明显成效。稳步推进债务融资工具承销,通过举办民营企业实地调研活动、创设信用风险缓释凭证等方式,加大对制造业企业的债券发行支持力度,并运用风险缓释工具等市场化手段帮助企业增强债券融资能力,降低融资成本。

为制造业企业的供应链上下游企业提供金融服务,助力企业做大做强做深产业链,累计为 59 户制造业客户发放贷款超过 1.4 亿元。着力推广全线上审批放款产品“资产 e 贷”和“抵押 e 贷”,并与宁波税务直连,推出全线上、纯信用融资产品“纳税 e 贷”,以税定贷,加大对诚信纳税小微企业信贷支持力度。

推进实施金融服务“最多跑一次”改革,成立流程优化领导小组,以提升服务效率为目标,做好流程优化顶层设计。通过优化存量周转贷款申请流程、推行可循环流动资金贷款、简化押品审核和放款审核流程等措施,有效提升信贷业务运作效率。加快金融服务数字化转型,充分利用线上渠道为制造业企业提供便捷、高效的融资服务。为企业提供预约开户、预填资料及银行在线预审等线上服务,与市场监管部门合作,实现两秒钟生成银行账号,一条龙办理企业营业执照、刻章、税务等业务。

崔磊

## 冒充企业邮箱索要汇款 中行快速反应追回

近日,一位刘姓男子神色匆匆来到中行镇海开发区支行,声称自己遭遇了一起金额为 16000 美元的网络诈骗,请求银行给予帮助。

经了解由于不法分子侵入了该客户的公司邮箱,并申请了一个极为相似的邮箱名,以此邮箱冒充客户与国外生意伙伴联系。就在近日凌晨,客户用即时聊天工具和国外合作方联系,收到国外合作方的结算费用电子发票,对方指出结算费用汇至变更后的银行账号。因为之前发生过账号变更的情况,所以并没有引起重视就发起了汇款。

业务经理接报后,迅速按照相关预案进行处理,紧急致电收款行询问资金是否到账,如否则请求紧急拦截。收款行在查询汇款和账户交易情况后回复该笔资金尚未到账,可暂时不入账。与此同时,大堂经理协助通知国外生意伙伴向汇款行提交退汇申请以及拨打 110 报警。在各方通力配合下,客户 16000 美元被骗资金全部成功追回。

包佳

## 中行获“金貔貅奖”数字金融金牌榜三项大奖

近日,2019 第二届中国数字金融服务与合作发展高峰论坛暨第十届“金貔貅奖”数字金融金牌榜颁奖典礼在北京举办。中国银行“手机银行”“中银慧投”“中关村模式”分别荣获“数字金融金榜公司服务力奖”“数字金融金榜公司创新力奖”“数字金融金榜公司案例奖”三项大奖。

“金貔貅奖”数字金融金牌榜评选由《金融理财》杂志社主办,通过第三方数据调研、网上投票选举、记者现场采访以及专家评审等方式,从综合实力、机构、人员、产品、推广和服务等多个维度进行评选。

包佳

## 兴业银行携手中国保利集团 构建战略联盟

12月3日,兴业银行与中国保利集团有限公司(以下简称“保利集团”)在北京签署全面战略合作协议。兴业银行副行长陈信健、保利集团总会计师傅俊元出席签约仪式。

根据协议,双方将发挥各自优势,在巩固现有业务合作领域的基础上,构建“保利集团—兴业银行”战略联盟。兴业银行将围绕保利集团中长期发展战略,发挥综合化金融服务优势,提供包括项目融资、现金管理、投资银行、财务顾问、中间业务、银行卡、个人理财等全方位金融服务。

保利集团系国务院国有资产监督管理委员会管理的大型中央企业,公司业务遍布国内 100 余个城市及全球近 100 个国家,目前已形成以房地产开发及物业管理、军民品贸易、矿业能源投资、文化艺术管理、民爆业务为主业的多元发展格局,2018 年集团营业收入超 3000 亿元,利润总额超 400 亿元。

兴业银行表示,未来将围绕保利集团五大主业格局,综合利用投资银行、交易银行、公私联动、资产管理、资产托管、FICC(固定收益、货币及商品)等特色金融服务,以战略联盟的良好合作关系促进保利集团内生增长与外延发展,助力保利集团把握新形势下战略机遇和新一轮互联网、科技及产业革命浪潮,打造一流跨国企业集团。

近年来兴业银行坚守服务实体本源,坚持以客户为中心,以“商行+投行”为抓手,广泛对接多层次金融市场,整合集团资源优势,为客户提供全生命周期、全产品覆盖的综合金融服务,助力我国实体经济转型升级迈向高质量发展。今年前三季度,兴业银行发放企业贷款 1.75 万亿元,较年初增长 9%,远高于资产增速;非金融企业债务融资工具发行 3716 亿元,同比增长 15%,位列全市场第一。

## 建行宁波市分行推进“225”外贸双万亿行动

建行宁波市分行在全市“225”外贸双万亿行动中,不断加大稳外贸、“走出去”的支持力度。年初以来,该分行跨境人民币业务量同比增长 227%;跨境融资引入境外资金近 40 亿元,办理“一带一路”沿线国家的投标、质量、预付款退款等境外保函担保金额超 5000 万美元,同比增加 83%;为多家客户办理了利率互换业务;完成 4 个重点移植创新产品,“区块链”业务交易额 36 亿元;外汇普惠产品精准对接小微企业需求,总行大数据普惠贸易融资“跨境快贷”系列产品全面落地,系统首批落地海关“中国国际贸易单一窗口”综合金融服务。

该分行重点支持国际市场拓展、外贸新业态发展、主要引进培育主体、重点外贸平台企业等。分行推动重点领域本外币信贷融资、跨境融资,促进其他融资渠道多元发展,保持涉外主体贷款合理、稳定增长。

石志藏

## 鄞州银行手机银行再升级 焕新发布 3.0 版

11月28日,鄞州银行对手机银行客户端进行全面升级,正式发布手机银行 3.0 版。这次全新推出的手机银行 3.0 版运用云计算、大数据和人工智能等金融新科技,深度洞察客户诉求,为客户提供空中柜台、刷脸付、手机号转账、电子回单等服务。

手机银行 3.0 版接入交易反欺诈系统,结合云证书、银行卡安全锁功能以及人脸识别、指纹识别等生物识别技术,打造智能风控体系,为客户资金安全和个人隐私信息保驾护航。客户在线申请开通云证书业务后,无须携带蓝牙密钥,即可实现 50 万元以内的大额转账,安全有保障,交易更便捷,且无需任何手续费。

手机银行 3.0 版推出智能客服机器人,全天候在线,随时随地智能解答客户疑问,响应各类咨询。而即将推出的视频服务,更将客户体验从产品功能推向情感互动,让线上服务更有温度。基于对客户行为偏好的大数据分析,满足不同年龄层客群的使用习惯,摒弃千人一面的功能罗列,新版手机银行可在首页自定义常用功能。

王瑾 董梁

## 工行宁波市分行提升小微企业金融服务质效

多年来,工行宁波市分行为小微企业量身打造了“网贷通”、流动资金贷款网络化、票据网络化等多项网络融资产品,既简化了业务办理手续,又有效降低了小微企业融资成本。

工行宁波市分行在信贷产品上,推出既有流动资金贷款,又有基于交易链的国内保理、订单融资、商品融资、应付款融资等贸易融资新产品;既有立足网点面对面办理的融资产品,又有可通过网络自助办理适合小微企业需求的融资产品。该行推出的供应链融资业务,依托核心企业为其上下游配套小微客户提供融资支持,解决小微企业资信水平低和融资担保难的问题,增强产业链稳定性,帮助核心企业塑造产业链竞争优势。

同时,工行宁波市分行不断优化小微企业贷款期限管理,对符合规定条件的小微企业,可以落实“借新还旧”,为其办理续贷业务。工行宁波市分行推出小微企业续贷业务后,有效解决了小微企业客户的资金周转难题,同时也帮助企业节省了过桥资金成本。

沈颖俊