基层治理·宁波探索

依托“老励工作室”建立全镇大调解平台还成立志愿者服务队和讲团

矛盾不升级不激化不出镇 慈溪匡堰做到了

老励(左二)在开展调解工作。 通讯员供图

近日，慈溪市匡堰镇“上林讲团”举办了一场关于心脑血管疾病保健与预防的讲座，吸引了不少上年纪的村民，因为贴合当下热点，大家听得津津有味。

上林讲团之所以受到追捧，除了讲师是镇上的工作人员、内容接地气外，还有一个原因是它依托“老励工作室”，拓展成为讲身边故事、解当下疑惑、了解新风新政的“议事园”。

在匡堰，提到从警36年的励金敖，人们纷纷竖起大拇指。喜欢穿梭在山区田头、村陌巷道，不爱打官腔，用大白话讲政策、调纠纷的老励，深得百姓信任。

2015年匡堰派出所成立老励工作室，之后又将派出所、司法所、劳保所、信访办、文化站等纳入体系，建立全镇大调解平台，并以老励工作室为品牌，先后成立鸿雁志愿者服务大队和上林讲团等，完善了“品牌引领、专兼结合、多线联动”大调解工作体系，确保辖区矛盾纠纷不升级、不激化、不出镇。

一句话顺畅化解邻里纠纷

上周，记者见到了励金敖。爱说爱笑、声音洪亮、笑声爽朗、待人真诚，是记者对老励的第一印象。

化解群众纠纷有啥诀窍？老励举了个例子。

去年，辖区内一位老太太和邻居大爷常有口舌之争。有一天，老太太碰到邻居大爷，一通抱怨后，两人吵了起来，老大爷本来就有高血压，气上心头，突然倒地，被送进了医院。老大爷的儿女们找老太太理论，老太太也怄气住进了医院。两人较起劲来，在医院住了一个多月。眼看这场纠纷如乱麻一团，老励一句话让矛盾化解。

“我经常找老太太聊天，发现她性格直爽，对孤身一人的小叔子很照顾，忍不住夸赞了一句‘像你这么好的嫂嫂，真是难得’，一句话把老太太哄开心了，她也把心里话讲了出来。”老励说，老太太讲她身体没大碍，觉得自己说了几句话就要赔偿医药费，就装病住院打起了“持久战”。

老励攻破了老太太的“心防”，从中做起了工作，两家人误会解开，谁也不怪谁，各自承担了住院费。

集合各方力量参与“老娘舅队伍”

察言观色、对症下药，是老励调处矛盾纠纷的方法，其核心是心系群众、为民解忧。凭着多年的工作经验和良好口碑，老励“调”出了威信，“调”出了亲和力。2015年，老励工作室应运而生。

怎么用好这个“明星工作室”，建立完善全镇大调解平台机制，是匡堰镇党委、政府一直思考的问题。

“我们根据所在辖区的实际经验，深入践行新时代‘矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位’的枫桥精神，以“党建+一室一队一讲团”模式构建共建共治共享的现代社会治理格局，走出了一条符合匡堰特色的‘枫桥经验’之路。”匡堰镇党委委员、慈溪市公安局匡堰派出所所长吴建峰说。

据介绍，老励工作室集合全镇各方面德高望重的“意见领袖”参与“老娘舅队伍”，成立了“1+7+X”团队。其中的“X”为集全镇大调解力量的义务调解协会，下设5个小分队，包括由各村有威望的年长村民组成的“银发调解”队，由各村治保主任组成的“乡贤议事”队，由各企业各场所负责人组成的“老总评理”队，由各村热衷村居和谐建设的热心肠妇女组成的“热心阿嫂”队，由医疗、国土资源、劳保、安监、法律等专业领域工作人员组成的“专家支招”队。

“群众遇到问题，可以菜单式选择义务调解员参与调处，遇到疑难重点矛盾纠纷，义务调解协会队员根据身份特点和自身特长，协助调解员调解纠纷，效果很好。”匡堰派出所教导员魏杰介绍说。

此外，老励工作室还将与群众生活密切相关的职能部门，比如劳保所、司法所、城建办等拉进来，一起推动基层矛盾纠纷的解决。

“一室一队一讲团”模式

公安牵线，融合民间公益力量、职能部门后，老励工作室成了全镇大调解平台，以党员民警服务驿站和社区警务室等为调解分中心，迅速响应指令，成为当地村民“走得进、坐得住、聊得开”的警民互动窗口。今年以来，各分中心共开展调解服务56次，化解矛盾23起，群众满意率达100%。

调解群众纠纷是老励工作室的部分职责，服务群众才是根本。近年来，依托老励工作室，匡堰镇又发展了鸿雁志愿者服务大队和上林讲团。

鸿雁志愿者服务大队下辖公安服务分队、农业服务分队和医疗卫生服务分队等。“村民家里老人走丢了、电器坏了，打个电话，我们志愿者服务队就会有响应。”老励介绍说，两年前的冬天，村民岑先生80多岁的母亲走丢了，30多名救援人员在雨夜搜寻了3个多小时，找到了迷失山中的老人。

上林讲团把匡堰派出所、城建办、禁毒办、安监所、卫生院等工作人员纳入讲师团队，结合实际制定了34门课程，内容涉及户籍管理、健康教育、平安出行、毒品防治和安全生产等多个方面。

“今年夏天有个村民来听课，现场提问‘当年因为上学把户口转出去了，回乡多年能不能建房’，我们就把城建办的讲师请到台上给他解答。课后，有好多村民都来咨询这方面的事，我们立马针对农村宅基地、住房、户籍等内容搞了个讲座，有100多人来听。”老励说，很多理论政策通过上林讲团这个平台在群众中普及开来。

记者了解到，这两年，匡堰镇刑事案件每年下降20%以上，民间纠纷调解成功率在98%以上，辖区内涉警信访、越级上访零发生。匡堰镇连续7年实现安全生产零死亡、重大事故零发生，荣获全国首个“安康杯”竞赛先进单位称号。

记者 王冬晓
通讯员 沈超君 魏杰 岑高雷

广发银行|CGB
银行自研理财 偏低风险
1年期 1万起 4.5%-5% 业绩比较基准
广发银行大额存单 3年期年利率 4.1%

网点名称	地址	电话
分行营业部	江北区大庆南路11号（解放桥北）	87191718
宁东支行	江东百丈路168号（七塔寺对面）	87208696
海曙支行	海曙区灵桥路473号（公交濠河站）	87289900
北仑支行	北仑区新碶明州路255号	86963705
马园支行	海曙区卖鱼路68号（宁波市水利局旁）	87280102
江东支行	江东桑田路716号（健康城1楼）	87763466
鄞州支行	鄞州区惠风东路利时金融大厦1楼	87418185
北岸支行	江北区清河路51号（3B宾馆对面）	87208037

网点名称	地址	电话
余姚支行	余姚市四明西路289号（余姚中学对面）	62667587
慈溪支行	慈溪市慈甬路218-232号	63930868
高新支行	高新区聚贤路388号	87206137
奉化支行	奉化岳林街道桥东岸路118号	88680558
东城支行	鄞州区邱隘镇盛莫路333号	88162179
宁海支行	宁海县斗门路79号（水利局对面）	82532889
镇海支行	镇海区镇海大道中段389号（天一大厦）	55714938
象山支行	象山县丹西街道丹阳路442号	89130569

理财非存款，产品有风险，投资需谨慎！