

建区域工会、从企业“挖”主席、造“共享”球场 北仑各级工会“花式”服务职工

向东是大海。北仑区是宁波工业强区和对外开放的“桥头堡”，这里民营经济发达、中小企业众多、块状经济特征明显。该区以问题倒逼改革，以改革破解难题，全力推进资源、载体、网络“三位一体”工会改革，通过下沉资源、创新载体、构建网络等一揽子改革举措，着力破解基层缺编制、缺经费、缺办公场所、缺工作人员等突出问题，打通工会联系服务职工的“最后一公里”。日前，北仑区“三位一体”工会改革新模式作为全市仅有的6个项目之一和全省唯一的群团改革项目入围2019年浙江省改革创新最佳实践案例评选。



听取附近企业职工的心声，大港社区将五台山路与凤洋三路的一处废弃场地改建为了青年文化广场供职工们休闲娱乐，年底前将正式启用。

通讯员供图

A 工会在身边

打通“最后一公里”
7个联合工会
凝聚近万名小微企业职工

“年底了，我们工厂赶货很忙，急需临时工45名，求推荐！”“最近筹备年会，哪里有价廉物美的演艺场地可租？”“今年我们不回家，就留在北仑过年了，听说社区有自办的外来工春晚，怎么才能参加”……

33岁的北仑大港社区总工会专职干事杨翠最近“火”得不行，手机里负责对接的企业各微信群里一直响个不停。两年前，北仑区作为全省县级工会先行改革第一批试点单位并推出社区工会区域化探索时，杨翠从社工岗位转作工会专干。从此，企业和职工都知道了，工作生活遇到事儿，找她这个“娘家人”准没错。

杨翠所在的大港社区是2008年4月成立的一个新社区，当时作为全国首家不设居委会的纯工业型社区引发媒体关注。在大港社区，他们的“居民”就是工业企业。这里现有企业500余家，有不少是外资企业；员工总人数近10万人，其中外来务工人员占六成。

“居民”特殊，社区党委在2008年10月成立了大港社区总工会。采用“1+N”组织模式，对园区25人以上有条件的企业都指导帮助他们建立起单建企业工会，对25人以下没有条件组建的小微企业，就按“片区就近、行业相近”原则建立联合工会。现在，大港社区总工会辖区已树起了“五湖、四海、同心、科创、智装、物流、电商”7个联合工会的大旗，覆盖近万名小微企业职工，更好地为企业服务、为职工服务。

“以前，街道工会和基层工会之间始终存在‘最后一公里’；现在，建立了区域化社区工会，我们把这块空白地带给补上了。”北仑区总工会相关负责人告诉记者，主动下沉资源，让基层工会“强起来”，是他们创新模式，探索社区工会区域化的初心。

现在，通过社区工会的区域化建设，以“定岗位职责、定目标考核、定工作保障，统筹人员使用”为抓手，有效地带动提升了全区的基层工会工作。目前，北仑区实行区域化管理的5家社区总工会、16家社区工会联合会，覆盖了区内3000余家企业工会、30万名职工，占全区企业工会总数和职工总数的一半以上。“工会在身边，工作干实事”，工会组织在企业职工中的凝聚力和影响力大大提升。据了解，这项工作还获得了全国总工会基层组织建设创新成果奖。

B 让工会力量更强大

企业工会主席在街道“兼职”
带领帮扶20家企业一起“飞”

“我也是摸索着来干的，毕竟之前只是企业工会主席，没当过更高级别的干部。”快人快语的左正来是安徽人，今年44岁，早年当过兵，后来在“海伦钢琴”扎下了根，一干就是18年。当过销售、追过债务、搞过接待、管过生产，现在，他的身份是“海伦钢琴”工会主席，同时在两年前被推选为大碇街道总工会兼职副主席。

“升级”为街道总工会副主席，左正来的肩头一下多了结对的20家企业。作为“带头大哥”，他的任务是带领大家一起“飞”。“街道总工会在编的工作人员只有3人，根本覆盖不了那么多企业，工作哪干得过来啊？我们那一批一共推选了4名兼职工会副主席，每个人帮忙分管一块，齐头并进去推进工会工作。”

结对的20家企业，工会建设参差不齐。怎么办？他想了想，搞出个“带一帮一考核”三部曲——让先进带后进，对不健全的企业工会加强辅导，同时辅以考核，20家企业内部打分并定期公开。

效果还挺好。“毕竟企业都隔得近，人家可以做到，你也沒理由落后是不是？”左正来说，自他在街道总工会兼职副主席两年来，结对的20家企业工会现在考核下来都是“星级”啦，各种职工关怀、建言献策、文体活动搞得风生水起。

“单靠工会干部去推进工作，力量是单薄的。吸收优秀职工代表、企业工会主席进入街道工会领导机构，是很有力的补充。”北仑区总工会相关负责人说，街道工会需要覆盖服务的维度相对较大，但现实是缺乏与之匹配的工作力量。2015年9月起，北仑在全市率先推行街道工会干部兼职化工作，现在全区10个街道共选任了23名兼职副主席和42名协理员，使街道工会工作人员总数增加至原来的2.8倍。

这些兼职副主席都具备较好的政治素质、综合协调能力和较强的代表性。一线职工的加入，打破了街道工会机关化、行政化的限制，街道工会在日常工作中能更广泛深入地了解职工的需求和动向，职工更好地拥有了工会事务的参与权和决定权。工会兼职干部因岗履职，创造性地开展工作，实现基层工会工作力量和工作活力双增强。

C 不拘一格办实事

“共享”不再是概念
一个活动中心辐射几十家企业

“我从来没参加过这样的马拉松，线路必须去附近的六家工厂打卡，车间里的产品就是健身的道具。”在今年10月进行的“大碇8公里”职工文体节上，来自灵峰社区一家模具企业的95后职工小王如此感叹。

灵峰社区有着“中国模具之乡”的美誉，这个2016年才成立的新社区，辖区内大部分都是压铸模具、汽车零部件为核心的制造型企业。全国压铸模具前20强里，灵峰社区的企业就占了半壁江山。社区工会联合会主席史孟艳说，这里的62家企业，有5家上市公司，1.5万名职工，其中80%左右都是35岁以下的年轻人。怎么贴近他们的心，成为社区工会联合会一直在探求的问题。而他们交出的答案，就是从管理转向服务，围绕产业、企业和产业工人，做足文章。

从一年前来到这里的忐忑担忧，到现在深深爱上在这片特色小镇上的生活，小王说，工作在这里，挺好的。工厂下班后，走上5分钟，来到365天开门的社区职工文化活动中心，170万元打造的篮球场、健身房、阅览室配置“杠杠的”。撸铁、看书、桌游、羽毛球、足球赛、工匠学堂、五一课程……一周七天可以不带重样。

“小工会”企业职工文化资源不足，这是常有的问题。灵峰社区是由工会联合会出资搭建“共享”平台，而在春晓街道的吉利汽车，他们则实现了“大工会”共享资源促“小工会”成长的新格局，周围附近50多家基层企业的职工，都可以来到这里“共享”吉利汽车的羽毛球场、篮球场、台球室、阅览室等多个活动场所。吉利汽车春晓基地工会主席金亚平说：“文体活动资源共享，让辖区内企业联系更紧密，同时也加强了企业工会的交流，增进了职工间的友情。”

福利到了，服务也不能少。记者了解到，在北仑区总工会精心打造的“中心一站一点”三级阵地网络体系里，“职工维权服务阵地”已实现了全覆盖。根据职工群众需求和工会组织特点，将困难帮扶、劳动争议调解、法律援助、5·1服务卡、金秋助学等7大类10余项工会各业务部门的具体工作前置到服务窗口，实现一体化办公、一站式受理、一揽子解决、零收费服务。服务窗口采取8小时在班，24小时在线，全天候服务的方式。

“工会组织作为党领导下的群众组织，必须坚持从群众中来、到群众中去，想问题办事情必须从职工群众的需求出发。”北仑区总工会相关负责人说，正是坚持眼睛向下、面向一线，他们才做到了把工作的着力点往基层移、把改革的关注点往基层转，最大限度地下沉力量、下沉资金，让职工和企业真正更有获得感。