鄞州将“信访局”开到群众家门口

全区所有镇村设立338个信访代办站点

信访代办员（右）向群众介绍信访代办。
记者 崔引 摄

“以前是群众找职能部门碰壁了、不满了，问题解决不了了，然后回过头来走信访；现在是‘信访代办’一开始就主动介入，代替群众向职能部门反映问题，将矛盾化解于萌芽中。”12月18日，鄞州区信访局局长邱忠海介绍说，鄞州区在信访领域探索“最多跑一次”，全区所有镇（街道）、村（社区）设立信访代办站、点，共计338个。同时，还成立了一支由村社干部组成的代办员队伍，直接帮群众把问题和诉求一键上传信访绿色通道，“这相当于将信访局开到了群众家门口”。

群众“投诉无门”，代办员一键代办

近日，记者来到其中一个信访代办站——姜山信访代办站。站点设在镇政府一楼指挥中心，一进门便看到墙上张贴着大幅的宣传标语：信访有代办，诉求我帮您！

信访事项刚刚办结的刘师傅告诉记者，信访代办真是太方便了。原来，前段时间，他发现家门口的河里有大量报废车辆零部件，而问题源头出在上游的奉化某企业。“碰到这种事情，该找谁？”刘师傅说，他在网上查了几个部门的电话，打来打去，折腾了半天，也没有找到对口的管事部门和人。刘师傅来到信访代办站，将相关情况反映给了代办员，没想到几天后便收到了反馈，说事情已经解决了。

原来，代办员将问题一键提交到了浙江省政务服务网。之后，鄞州区信访局在后台针对跨区域的信访事项直接上导市信访局，经市信访局流转对接，事项得以快速、圆满解决。

信访部门全程跟踪、督办

鄞州区信访局副局长陈斌介绍，信访事项一旦进入代办程序，信访部门还会全程跟踪、督办、问效。为引起职能部门足够重视，流程设置中，相关职能部门回应时，要求经办人和分管领导必须签名确认。“我们对整个流程要求非常严谨，回复内容经各级签名确认后，再扫描或者拍照上传。”陈斌说。

分管政法的姜山镇党委副书记任启告诉记者，信访代办事项进入程序时，代办员还及时告知信访群众信访进程，给对方以“定心丸”。当信访代办事项办结时，信访群众还可以对代办服务进行满意度评价。

据了解，到目前为止，鄞州信访代办事项，信访群众的满意度达百分之百。

半年代办269件信访事项 一大批矛盾得到有效化解

据了解，鄞州区信访代办实现了对群众初次信访事项“一次受理，全程代办”。群众信访可以就近跑一次，甚至一次不用跑。“因为我们村、社级信访代办员是村社干部兼职的，镇、街道代办员是就近招聘的专职人员，他们对周边群众和环境都很熟悉，平时会主动围绕生态环境、老旧小区改造等民生热点进行了解，发现问题后会积极引导群众进入代办程序。”邱忠海说，代办员对镇（街道）职权范围内信访事项，会亲自代为走访；对镇（街道）职权外的信访事项，则代为走网上信访途径。

“信访代办彻底化解了初信初访群众‘投诉无门’的困境。尤其那些相对偏僻的郊区、农村的群众，他们不知道怎么打电话或者上网投诉，还以最传统的模式直接上门去找职能单位。他们辛辛苦苦从偏远的地方跑到市区，往往跑好几个地方都无法准确找到。当他们积攒了一肚子意见和情绪时，再找到信访部门，问题就复杂化了……”邱忠海总结说，信访代办则从一开始就介入，代群众去信访，从源头上化解了问题。“所以，信访代办其实也是一项民生服务。”

“我们对信访代办求质量、求成效，踏踏实实为群众办事。”邱忠海说。从今年5月份正式推行信访代办以来，到目前鄞州区已经累计代办269件信访事项，使一大批矛盾问题得到有效化解，真正实现让“数据多跑腿，群众少跑路”。

记者 殷欣欣

阿里巴巴2019年度正能量人物评选启动

百万元公益金，助好人有力前行

本报讯（记者 殷欣欣） 2019年有哪些有情有义的人物故事打动到你？即日起，阿里巴巴天天正能量联合包括本报在内的全国100多家地方媒体启动“2019年度正能量人物”评选，聚焦身边好人，传递年度温暖。

2019年度正能量人物评选对象和范围为2019年获得过阿里巴巴“天天正能量”奖励的正能量故事，将在1200余组候选人中评出20人，最终获得“2019年度正能量人物”称号。届时，阿里巴巴天天正能量将提供百万元公益金，成立全国首批以媒体和正能量人物命名的正能量微基金，用于地区困境好人的帮扶。

2019年度正能量人物评选具体分为“义——义不容辞”和“情——情不容已”两大类别。

年度十大“义不容辞”故事评选，聚焦的人群是：心中有爱与善良，身怀责任担当，在社会需要的时候、在陌生人需要的时候，挺身而出，表现出舍我其谁的精神和勇气，让我们看到人性的光辉与美好。

年度十大“情不容已”故事评选，聚焦的人群是：重情重义，温暖热忱，他们用行动描绘出亲情、友情、爱情、同学情、邻里情等种种情感最动人的模样，让世间少了些心酸遗憾，多了些温情与圆满。

主办方将根据天天正能量的一贯理念，结合新闻事件的热度和影响力，从所有推荐案例中选拔出最具传播效仿意义的典型人物故事入围，参与最终评选。

与往年的评选有所不同，为了让正能量精神更广泛传扬，今年，阿里巴巴天天正能量提供百万元公益金，成立20个正能量微基金。为了将每一笔基金用到实处，后续基金发放将由媒体、年度人物和天天正能量共同商定。

截至目前，阿里巴巴天天正能量联合本报在内的100多家地方媒体在2019年共发放1200余笔正能量奖励，直接获奖者超1500人，奖励参与者、覆盖人群约10万人。

今年年度正能量人物评选的案例征集时间为12月20日—12月30日。阿里巴巴天天正能量将根据各地推荐案例，于2020年1月3日启动最终投票环节。评选采取在线公开投票、评委投票及网友点赞同步进行的方式展开，两个类别分别排名前10的人物，将获得“2019年度正能量人物”称号。为表彰年度正能量人物，阿里巴巴天天正能量将于春节后择期举办颁奖礼。

获奖正能量人物所在地区也将获得5万元公益金，设立全国首批以年度正能量人物和媒体联合命名的正能量微基金，用于助力本地区困境好人。

快来推荐你身边的正能量人物，为家乡赢取正能量公益金！推荐方式：扫描右侧二维码，关注“天天正能量”公众号后，在菜单栏点击“年度评选”留言推荐。

拍卖公告栏

刊登热线：87682558
13884469746姚

另外承接《宁波晚报》《东南商报》政府类、企业类、招聘等公告，欢迎垂询！

中兴路760号宁东大厦租赁权拍卖公告

受委托，本公司将于2019年12月27日上午10时在宁波市鄞州区宁穿路232号东郊街道公共事务服务中心一楼信访接待大厅举行拍卖会。

一、拍卖标的：宁波市鄞州区中兴路760号宁东大厦一楼房屋租赁权，实用面积约124.80平方米（面积以实际使用为准）三年租赁权，年租金起拍价：5.28万元，保证金：1万元。

二、标的咨询、看样：即日起至2019年12月26日止可自行看样或提前与拍卖公司联系看样。

三、保证金缴纳及竞买登记：竞买人须于2019年12月26日下午4时前将拍卖保证金汇入到指定账户（户名：宁波市鄞州区东郊街道社区服务中心，账号：30030122000050067，开户行：宁波银行宁穿支行，请竞买人凭银行回单到东郊街道办事处214、215办公室确认，并凭保证金确认单据、有效证件于2019年12月26日下午4时30分前到本公司办理报名登记手续。

四、咨询电话：0574-87890362、15888031671、13857880551
联系人：李娜 传真：0574-87876381
地址：宁波市鄞州区中兴路760号7楼。

未尽事宜详见拍卖专场资料。

宁波永为拍卖有限公司

中国拍卖AAA级企业 中国拍卖百强企业

宁波华诚拍卖有限公司 拍卖公告

受委托，本公司将于2019年12月30日上午10:00在鄞州区公共资源交易中心（鄞州区惠江路567号）举行拍卖会。

一、拍卖标的：

位于宁波市高新区杨木碶路487号万特商务中心1号楼11-1、26-12、27-2、27-3、27-6、27-7，建筑面积779.25㎡，2号楼整幢，建筑面积17987.24㎡，3号楼1-5新晖路394号、2-5、2-6、2-7、3-14、3-25建筑面积767.92㎡，总建筑面积19534.41㎡，及地下产权车位-53~-65，13只，建筑面积192.74㎡，整体拍卖，及民安路715弄36号商业用房。（拍品清单如下）

序号	标的名称及地址	建筑面积约（㎡）	起拍价（元）	保证金（万元）
标的1	1号楼	779.25	101334624	1200
	2号楼	17987.24		
	3号楼	767.92		
	车位13只	192.74		
	合计	19727.15		
标的2	民安路715弄36号	132.9	1220000	15

上述拍卖标的1部分楼层存在租赁关系，本次拍卖是带租赁拍卖，买受人须按规定继续履行原《房屋租赁合同》规定的所有条款。

标的2标的原承租人如按规定缴纳拍卖保证金并登记参加竞买的，在同等条件下享有优先购买权。未按规定缴纳拍卖保证金并登记参加竞买的，视为放弃优先购买权。

二、标的咨询、看样：即日起到2019年12月24日前可自行看样或提前与拍卖公司联系看样。

三、保证金交纳及竞买登记：竞买人须于2019年12月26日下午4:00前自行将拍卖保证金汇入到拍卖公司账户（户名：宁波华诚拍卖有限公司，账号：2010 0018 2121 115，开户行：宁波市市区农村信用合作联社福明信用社，保证金以到本公司账户为准），并于2019年12月26日下午5:00前凭银行进账单及有效身份证件原件到拍卖公司办理拍卖登记手续。（详情可关注本公司微信公众号或网站，也可来公司索取拍卖专场资料）

四、咨询电话：(0574)87741212

五、公司地址：宁波市中山东路579号中山银座B座六楼

详细资料见本公司网站：www.nbhcpm.com

未尽事宜详见拍卖专场资料

微信公众号二维码