2019年12月20日
星期五
己亥年十一月廿五
责编/张峰　包佳
照排/陈科

宁波晚报
『心系寻常百姓　可读可用可亲』

金融 B01
宁波日报报业集团主管主办
国内统一连续出版物号
CN33—0087

2019宁波晚报百万读者喜爱的金融机构宁波口碑榜评选结果揭晓

幸运读者同时公布

今天，“2019宁波晚报百万读者喜爱的金融机构宁波口碑榜评选”活动结果揭晓。热心读者一路参与，从前期的积极推荐，到踊跃打榜投票，再到结果的揭晓，让我们感受到冬日里的阵阵暖意。

本着公开、公平、公正的原则，我们一直致力于在金融机构和读者之间建起沟通桥梁。针对宁波各家金融机构的服务，大家还给出了一些很中肯的建议和构想。我们会认真整理和归纳，并告知相应的金融机构。这些建议和构想，也带给宁波的各家金融机构以启发，从而促使他们调整思路，提升更高质量的服务。

今天呈现的这份榜单，在奖项设置上，除了综合性的奖项，还从亲和力、科技力、创新力、投资理财、服务中小企业、服务实体经济、社会公益、公司服务、出国金融服务、银行卡服务、精准扶贫等多个维度判断和考量银行的服务水平和品牌影响力。可以说，这张榜单呈现的是宁波的金融力量。

最后，为了感谢大家的热情参与，我们抽取了20名幸运读者，每一位将获得一份精美礼品。　**包佳**

领取方式：请幸运读者持有效身份证件到以下地址领取奖品。

领取地址：宁波市鄞州区宁东路901号宁波日报报业集团一楼宁报集团广告中心。

咨询电话：0574-87682086

领取时间：12月23日~12月27日（9:00~17:30）

幸运读者名单

张卫民	186****0517	沈碧云	189****5768
卓　娟	159****5085	陈佩霞	137****3775
周明慧	189****9438	王宇杰	134****7392
李　娜	137****2925	郑建东	185****5113
王　斌	155****8914	蔡　阳	133****7338
陈宇涵	137****3882	赵光亮	134****9072
叶子豪	137****2057	胡俊华	139****2625
陈　媛	139****9659	陈瑞富	137****4254
刘碧红	189****6720	桂晓华	132****2907
夏　微	180****9601	周始能	153****2399

鄞州银行五乡支行
捕捉“微表情”成功拦截电信诈骗

日前，鄞州银行五乡支行剧场分理处新晋柜员李海林成功阻止了一起电信骗局，为客户避免了接近3万元的损失。

据了解，当天中午，许女士急匆匆，捧着三万块钱，说要给女儿转存培训费，由于名额有限，需赶紧办理，不然就会错失培训资格。

新晋柜员李海林从客户慌张的神情和语焉不详的叙述中觉察到了疑点，他一再向客户确认转存事由的真实性。许女士称，对方是女儿班主任，并且出示了手机QQ对话框中的一张图片，写有“清华大学培训通知”等字样，培训费用29800元，里面还有转账卡号、负责人联系方式，但是联系方式只有QQ号，却没有手机号。李海林见状立刻向会计主管汇报此事，初步判断这是一起电信诈骗事件。

但许女士，一再要求李海林赶紧汇款，李海林一边向客户解释这可能是一场骗局，一边建议客户务必联系到女儿，对培训事件进行核实。此时，许女士的丈夫赶到现场说：“不要汇款！刚刚和女儿打通电话了，这是诈骗！”

事后，许女士特意制作了一面锦旗，专程送到支行表示感谢。　**包佳　丁晨**

上海银行宁波分行
最多跑一次，跑出金融加速度，跑出客户新体验

上海银行宁波分行始终以“点滴用心、相伴成长”为服务宗旨，坚持“服务中小”的基本市场定位，积极响应政府及银保监局“最多跑一次”改革号召，进一步加强金融服务，提升客户服务体验，全面助推“最多跑一次”，为客户提供更便捷、更高效的服务。

一是线上申请评估，“宅即贷”助力小微企业“省心”融资。为支持小微企业发展，上海银行宁波分行推出“宅即贷”产品，针对广大企业主及小企业客户，实现7天*24小时在线申请，即时获知最高可贷金额，资料齐全最快2个工作日获得贷款额度，实现客户融资“最多跑一次”。

二是取消企业银行账户许可，打造便利快捷营商环境。分行围绕“两个不减、两个加强”的工作要求，优化企业开户流程，改造业务系统，整合开户资料等，企业开立核准类账户实现“最多跑一次”，开户时间由原2-3个工作日，缩短至2小时内；账户启用时间由原T+3个工作日，实现自开立之日即可办理收付业务，大大提升了客户体验。

三是改造系统，实现个人公用事业缴费“零次”跑腿。分行网上银行和手机银行推出了同城个人公用事业缴费和代扣签约功能，目前开通了水费、电费、电视宽带费和燃气费等35个费种实时缴费、38个业务品种代扣签约功能，广大市民可以足不出户、随时随地办理缴费业务。

四是开展“双亮”活动，提升服务能力和服务效率。开展向一线亮承诺、向客户亮服务的“双亮”活动，提升客户多元化体验和满意度。管理部室开展“网点实践日活动”，共收集问题、并提出优化改进方案23个，全心全力加强网点支持保障，提升客户响应能力。同时持续在各网点滚动播放反洗钱、账户管理、现金管理、ITM智能机具使用指南等教学宣传视频，形成全行统一对外服务展示。所有网点中共党员、共青团员均佩戴党徽、团徽和工号牌上岗，主动亮身份接受客户监督。

包佳

建行宁波市北仑支行
举办第十二届金秋书香行职工读书会

近日，建行宁波市北仑支行党工团联合举办第十二届“金秋书香行”职工读书会。

本次读书会精选《我的国家史》《平凡的世界》《皮囊》《生命3.0》作为分享书目。各网点、部门员工结合“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，积极撰写读书心得。

读书会座谈中，支行主要负责人及分行两位指导老师就大家的读后感和发言作出点评，在场员工深感受益匪浅，对今后奋斗的方向有了更加明晰的认识。

北仑支行将继续借助文化的力量，始终贯彻落实总分行关于员工关爱和员工成长的工作要求，围绕中心工作，凝聚奋斗力量，为抢抓明年旺季营销及各项业务发展打下坚实的思想基础。

张灿文

“最佳养老金融机构”花落兴业系唯一获此殊荣银行

近日，2019年养老金融行业发展峰会在北京召开，揭晓了2019养老金融行业评选获奖名单，兴业银行作为唯一一家商业银行，荣获“最佳养老金融机构奖”。

兴业银行于2012年率先在国内推出养老金融综合服务方案“安愉人生”，经过七年匠心深耕和创新升级，逐步形成了以“安愉俱乐部”为客户拓展维护平台，以社区银行为主要战略支撑，以“产品定制、健康管理、法律顾问、财产保障”四项专属服务为一体的专属服务体系。

“养老金融现已成为我行推进转型发展、服务民生、践行企业社会责任的重要组成部分。”兴业银行养老金融中心相关负责人表示。

据介绍，兴业银行养老金融业务专注于养老金金融、养老产业金融、养老零售金融三大领域。2016年该行在总行成立养老金融中心，积极推进专业化经营，探索建立覆盖养老产业到老年客户立体化的金融服务体系，开发适合养老产业发展特点的金融产品，持续改进与完善养老领域金融服务。目前，该行管理的养老金融综合金融资产超过1万亿元。

特别是2018年以来，兴业银行积极响应国家建设多层次社会保障体系的号召，深度参与税延养老保险试点与养老金第三支柱改革，在养老金金融创新方面卓有成效。

据悉，2019年养老金融行业评选由中国养老金融50人论坛与新浪财经联合主办。中国养老金融50人论坛于2015年成立，由政界、学界和业界具有深厚学术功底和重要社会影响力的人士组成，致力于成为我国养老金融领域的高端智库，其专业性、权威性为金融业所广泛认同。**包佳**

中行宁波市分行
成功开立全国首笔电子国内信用证业务

近日，中行宁波市分行敏捷反应，重点突破，于电子信用证信息交换系统（以下简称“电证系统”）上线首日拔得头筹，成功为宁波某贸易有限公司开立全国首笔电子国内信用证500万元，开启全国国内证电子化新征程。

电证系统依托网络和计算机技术，旨在为系统参与者提供统一的国内信用证线上业务办理和信息交换平台及资金清算等服务的信息传输平台。系统功能包含支持电子信用证跨行流转、实现信用证线上资金清算和提供统一标准等三大功能。　**包佳**

中行获央视
“中国品牌强国盛典榜样100”奖项

12月15日，中央广播电视总台主办的“2019中国品牌强国盛典”活动在北京隆重举行。中国银行与其他著名中资企业荣登“2019中国品牌强国盛典榜样100”榜单。

近年来，中行把握机遇，应对挑战，进一步激发活力、敏捷反应、重点突破，加快建设新时代全球一流银行，在全球范围内积极履行企业公民责任，赢得市场和客户的广泛认可。　**包佳**

宁波晚报便民服务
牵手钟裕社区亿爱荟公益集市走进碧云天小区

12月17日，宁波晚报阳光便民服务牵手钟裕社区亿爱荟公益集市走进碧云天小区，吸引了100多名居民参与。此次便民服务内容丰富，包括清洗眼镜、简易磨刀、量血压、口腔检查、画眉、肩颈按摩、耳穴治疗等。

钟裕社区亿·爱·荟公益集市开始于2015年9月，每月一次在社区内的各小区轮流进行。该组织致力于“小微大爱”“小力量积聚大能量”“1+1+1+…=亿”的理念，通过搭建社区公益集市的形式“荟”集人才和商家资源，服务社区。　**王巧艳　孙燕**