



# 明年起宁波市民购买保险有新变化—— 买保险期超过一年的人 身险需要“双录”

## 这是维护自身权益的有效手段 市民一定要如实反映,不要敷衍了事

记者从宁波银保监局获悉,明年1月1日起,宁波市民购买一年期以上的人身险时,跟以往会有些不同——保险销售人员会打开手机录音录像(即“双录”),甚至跟你同框出镜,就保险销售过程的关键环节进行拍摄记录。

近年来,保险销售中出现一些乱象,如部分保险业务员故意夸大保险责任、不如实告知免责条款和退保损失等,侵犯了消费者的合法权益。购买保险时进行“双录”,就是要规范保险销售行为,是维护投保人权益的一项重要举措。这些视频内容将成为后期维权的重要证据,因此必须认真对待,绝不可敷衍了事。

### 保险期超过一年的人身保险需要“双录”

为规范保险销售行为,维护保险消费者合法权益,今年7月,宁波银保监局牵头起草了《关于深入推进人身保险销售行为可回溯管理的通知》。

通知明确:除电话销售业务和互联网保险业务外,保险公司和保险中介机构向自然人销售保险期限超过一年的人身保险产品时,应在取得投保人同意后,对销售过程关键环节以现场同步录音录像的方式予以记录。

为推进“双录”举措规范有效落地,宁波银保监局专门制定了《宁波保险销

售行为可回溯管理规范指引》。今年10月开始,我市保险机构陆续对保险销售过程现场同步录音录像工作进行试运行。

“从监管实践来看,保险销售行为可回溯管理的实施对于减少销售纠纷和投诉,规范保险销售行为作用明显。”宁波银保监局人身保险监管处相关负责人表示,全面实施销售行为可回溯管理将进一步管控保险行业销售误导风险,规范保险销售行为,让销售人员明明白白介绍产品,让市民清清楚楚购买保险。

### “双录”需要采集这些信息

记者注意到,根据上述指引要求,“双录”过程中至少要包含以下几个方面内容——

保险销售从业人员须出示有效身份证明,投保提示书、产品条款、产品说明书、免除保险人责任条款的书面说明。

保险销售从业人员向投保人履行明确说明义务,告知投保人所购买的产品为保险产品,以及承保保险机构名称、保险责任、责任免除、缴费方式、缴费金额、缴费期限以及保险期间和犹豫期后退保损失风险等。

销售人身保险新型产品,还应出示产品说明书,并明确说明保单利益的不确定性;销售健康保险产品,应明确说

明保险合同观察期的起算时间及对投保人权益的影响、合同指定医疗机构、续保条件和医疗费用补偿原则等。

录制投保人签署投保单、投保提示书、免除保险人责任条款的书面说明等相关文件;投保人身保险新型产品的,还应抄录投保单风险提示语句等。

指引还指出,保险机构需对存储的录音录像资料严格管理,不可人为更改、涂抹或删除,不得外泄和擅自复制,严禁将资料用作其他商业用途。视听资料保管期限自保险合同终止之日起计算,保管期限不得少于十年。如遇消费者投诉、法律诉讼等纠纷,还应至少保存至纠纷结束后两年。

### 市民在“双录”中要如实反映

要提醒市民的是,“双录”是用来维护自身保险权益的一种有效方式,在“双录”过程中一定要如实反映。市民在做“双录”时千万不要摆拍或者根据销售人员的提醒敷衍了事,否则一旦后期进行维权,就将陷入被动局面。如果对自己购买的保险有任何疑问,都可以在“双录”过程中提出,销售人员有义务对市民的疑问进行解释。而销售人员必须如实

回答,一旦发现虚假事实的捏造,保险公司和销售人员都将承担法律后果。

此外,根据《保险法》相关规定,投保人如果故意不履行如实告知义务的,或者投保人因重大过失未履行如实告知义务对保险事故的发生有严重影响的,保险人可能对发生的保险事故不承担赔偿或者给付保险金的责任。

记者 徐文燕



## 老房贷利率如何调? 银行:接到央行通知之前 一切照旧

即将要进入2020年了。对于今年10月8日之前申请到房贷的房贷族来讲,2020年1月1日是一个比较受关注的时点,因为只要有基准利率变化,按老的老房贷合同,大部分房贷合同的约定贷款利率都将于次年1月1日调整。今年的情况有些特殊,利率参考的基准自8月份起每月一报价。新老房贷利率是10月8日起划断,新房贷利率受LPR影响很明确,但老房贷利率如何变化呢?记者从甬上多家商业银行了解到,目前银行方面也在等央行的说法,在央行出来明确方案前,老房贷利率将维持原有水平。

### 老房贷利率现在不变

贷款利率影响着企业的财务成本,也关系着居民购房的“钱袋子”。

银行业内人士告诉记者,老房贷利率锚定的是基准利率,而LPR公布之前,5年以上房贷锚定的基准利率为4.9%,这一基准利率自2015年10月24日以后就没有变过,此后几年房贷利率无论是打折还是上浮,都是围着这个4.9%来的。贷款利率换锚之后,对于房贷实行的是新老划断,老的按老的来,新的才锚定LPR。

“目前央行对于老的基准利率也没有说法。我只能跟你说,在新的说法来之前,老房贷客户的利率是不会变的。”一家国有银行的房贷部门负责人告诉记者,因为按存量房贷客户签订的合同,一般来说,约定的是上下浮的成数,遇到基准利率发生变动,才会引起房贷利率的变动。但是LPR之后,老的基准利率还会不会变,这个只有等央行以后的进一步发声了。

### 老房贷族喜忧各不同

维持原有水平,也就是说,是围绕之前的基准利率(五年以上贷款基准利率为4.9%),打折的继续打折,上浮的继续上浮。

2017年1月申请到8.3折房贷的李女士很希望能留在原有水平。“虽然看起来LPR有继续下行的趋势,但是下去也就一点点,我当时申请的房贷利率打了8.3折,才4.057%,这个比一般的一年期银行理财产品还要低,我觉得LPR要降到这个水平不知道需要多久。”

“我算是站在山顶上了,我2018年6月份申请房贷的时候,利率要较基准上浮20%,我的利率水平是5.88%,后来市场变化,银行对首套房贷的利率报价有下调,但是基准利率不变,我到现在还是5.88%。如果老房贷利率能跟LPR接轨,即使我上浮的成数不变,那至少能降一点吧。”徐女士对于老房贷利率换基准显得相对迫切,认为市场资金价格走低的话,房贷族也应该享受到贷款成本的降低。

记者 周静

## 拍卖公告栏

刊登热线:87682558  
13884469746 姚

另外承接《宁波晚报》《东南商报》政府类、企业类、招聘等公告,欢迎垂询!

## 更正公告

本公司于2019年12月23日在《宁波晚报》社会/A06版面的“关于金银首饰一批的拍卖公告”中看样时间、保证金交纳及竞买登记时间“2019”年更正为“2020”年特此更正!

宁波市产权拍卖有限公司

## 宁波佳和拍卖有限公司 拍卖公告 YZ-CQJY(2019)-031

受委托,定于2020年1月14日下午2时30分在宁波市鄞州区行政服务中心5楼开标室举行拍卖会。

一、拍卖标的:天女、立邦等油漆一批,整体拍卖,起拍价:10710元,保证金:5仟元。  
 二、因本标的的特殊性,无法安排看样。  
 三、竞买条件:需有危险化学品经营许可证的企业法人。  
 四、报名登记:1、竞买人须于2020年1月10日下午4时前将保证金打入我公司指定账户,并于2020年1月10日下午1:00-4:30在宁波鄞州区行政服务中心5楼窗口办理登记手续。  
 注:油漆具体型号、规格、生产日期详见宁波市鄞州区公共资源交易中心网站: yinzhou.bidding.gov.cn2、宁波佳和拍卖有限公司网站:www.jiahapai.com  
 咨询电话:0574-87706061  
 公司地址:宁波市东部新城锦绣东城5幢14号604室  
 未尽事宜详见拍卖专场资料

## 宁波市六禾拍卖有限公司 拍卖公告

受委托,本公司定于2019年12月31日上午9:00在本公司拍卖厅举行拍卖会,现公告如下:

一、**拍卖标的:**宁波东钱湖旅游度假区万金大酒店100%股权,保证金500万元,参考价4900万元。  
 二、**拍卖方式:**有保留价的增价拍卖,不到保留价不成交。  
 三、**展示看样:**我公司将安排集中看样,时间为2019年12月26-27日,其余时间竞买人可自行前往看样。  
 四、**竞买办法:**请竞买人在2019年12月30日下午3时前将拍卖保证金500万元缴入拍卖人指定账户(户名:宁波市六禾拍卖有限公司,账号:201000100547311,开户行:宁波市市区农村信用合作联社新芝分社),并在下午4时前凭保证金缴款单和身份证件等有效证件到本公司办理登记手续。  
**电话:**87204000 **传真:**87871928  
**地址:**海曙区文化路12号B幢203室  
 未尽事宜详见本次拍卖资料或登录本公司网站www.nblh.cn。