

12月19日上午,记者来到奉化区行政服务中心,在不动产综合办理窗口前,接过工作人员递来《不动产登记询问表》(以下简称《询问表》)。

《询问表》中有一行字,虽小,却引人注目:“是否办理联动过户手续?如需办理请在以下选项打‘√’”,选项包括电力、供水、燃气、广电、户籍和移动。

一个小小的勾选项背后,是奉化区创新打造不动产网上办理“一路通”(以下简称“一路通”),让群众真真切切享受到“最多跑一次”改革带来的实惠。

据了解,这项改革举措不仅是宁波首创,而且在全省乃至全国都属领先。



市民在不动产登记受理窗口办理相关事项。记者 崔引 摄

宁波首创 全省领先 奉化打造 不动产网上办理 “一路通”

一个小小勾选项 换来“少填7份表格、少交12份材料”

采访当天,不动产综合办理窗口是行政服务中心所有窗口里人流最集中的。人流集中的背后,是奉化区行政服务中心“管闲事”,将和二手房交易相关的六大民生服务项目纳入受理范围。

也就是说,如果你在奉化区购买了一套二手房,在办理房产过户手续的同时,可以通过勾选《询问表》上的电力、供水、燃气、广电(宽带/数字电视)、户籍和移动(立户/迁移)6个选项,实现勾选事项的同步过户。

而在以前,需要先在不动产登记受理窗口办理不动产交易登记手续,然后再凭《不动产登记申请受理通知书》到相关公用事业服务窗口办理水电气等过户手续。

而在办理诸如水电气过户手续时,还要填写《居民水电气过户业务申请表》《供水水合同》《管道燃气居民用户供气合同》等不少内容相似的表格。

更不用说像身份证原件复印件、不动产权证原件复印件、购房合同/拆迁协议等资料,需要反复提交。

“现在是一表通用,一窗办理。”奉化区不动产登记服务中心受理科科长侯海英说,如此一来,群众可减少填写7份表格、减少递交12份材料,整个办理流程仅需25分钟。

自今年3月“一路通”上线至今年12月19日,不动产综合办理窗口受理电力过户3149起、供水过户2010起、燃气过户902起、广电过户128起、户籍办理12起。

“在日均办理不动产转移手续中,80%二手房过户用户选择该办理模式。”侯海英说。

在奉化区开美容院的李女士上一次买房是在2006年。她还记得当时在办理相关过户手续时,“不仅是‘跑断腿’,而且还‘签字签到手软’。”

今年5月,她在奉化购买了第二套房,只花了不到半个小时就“搞定”所有手续。她感慨:“不仅是生活幸福感飙升,而且办事满意度也飙升。”

“材料带齐,一次性‘过关’,算是真正体会到‘最多跑一次’带来的实惠。”今年7月底,王先生仅用不到一个小时,就顺利拿到《不动产权证》和户口簿。

一纸表格背后“辛苦指数”和“幸福指数”的PK

“一表通用”不是简单地做减法,将多份表格浓缩成《询问表》上的一行字;“一窗办理”也不是简单地做加法,将各个服务事项叠加到一个窗口。

从今年3月至今,“一路通”走过的路不算长,但每一步都走得很扎实——

作为试点,电力过户是最早和不动产登记实现联动办理的。这也是奉化区政务办、不动产登记服务中心探索“一路通”迈出的第一步。

在电力过户取得阶段性成果后,供水、燃气、广电等和群众生活密切相关的公用事业服务项目也被相继纳入“一路通”覆盖范围内。

今年7月,奉化区通过对审批领域事项进一步梳理、挖掘,新增“不动产+户籍”网上联动办理,实现户口迁移、落户手续的同步完成。

现在,群众享受到的是“一表通用”“一窗受理”,而对不动产综合办理窗口的工作人员来说,《询问表》上每增加一个选项,就意味着肩上承担的责任又增加一分。

仅以燃气过户为例。出于安全

考虑,群众在办理燃气过户业务时,都要接受安全用气教育。如今这份安全责任落到了不动产综合办理窗口工作人员肩上。

原来不动产综合办理窗口的工作人员只要掌握自身业务范围内的规定,如今却要对接纳入“一路通”的相关公用事业项目和审批项目都要有所了解,以便群众咨询。

和原来相比,“窗口工作人员每处理一单业务所需的时间要增加5-10分钟。”奉化区不动产登记服务中心负责人李耀说,大家现在看到的这张《询问表》改了有四五次。

“工作人员的辛苦指数增加了,但群众的幸福指数飙升了,还是挺值得的。”李耀说。

作为“最多跑一次”改革向公共服务领域的延伸,窗口同志想得最多的,就是让这项实惠真正落到实处。

为此,奉化区不动产登记服务中心对全区130余家房产中介进行培训,从“源头”提高群众对“一路通”的知晓度;同时还在行政服务中心设立咨询引导岗,由工作人员做好政策解读、表格填写、材料准备等前期工作。

一项成功改革背后“功成不必在我”的精神支撑

脚踏实地、稳扎稳打,历时不到一年,“一路通”就有了丰硕成果——

该模式被《人民日报》、新华网等重量级媒体广泛报道,并得到省委副书记、宁波市委书记郑栅洁的批示肯定,成功入选“宁波市2019改革创新最佳实践案例”。

目前,该模式已在全市范围内加以推广,同时吸引了来自全国各地相关单位参观学习。

“这其中离不开包括奉化区不动产登记服务中心在内的多个相关部门打破陈规的勇气和魄力。”奉化区政务办负责人毛志达说。

任何公用事业服务项目和审批项目在办理过程中,都有自身要遵循的法律法规和规章,从“分头把关”到“一次把关”,不是简单地“放权”,而是意味着相关部门工作流程的再造。

从整体来看,水电气等公用事业

部门过户采用和不动产转移登记同步推进的并联办理流程,户籍迁移落户登记则和不动产转移登记实行逐一事项的串联办理流程。

在“一路通”推行之初,还确立了“容缺后补”机制,公用事业部门及公安部门在不动产部门完成登簿后迅速办理后过户业务,办理过程中对不动产权证先行容缺,在不动产部门制证后扫描后补或在不动产高拍仪入档后下载归档。

针对一些无法“节省”、合并的把关环节,如户籍办理等,公安户籍办理区域通过入驻不动产办理区域,来增加区域业务能力承接水平。

“‘一路通’成功,是中心始终坚持从群众的实际需求出发,秉承‘功成不必在我’的理念,齐心协力的成果。”毛志达说。

记者 石承承