



鄞州二院医共体总院医生在分院进行手术带教。



鄞州二院医共体总院医生在分院坐诊带教。

医共体建设的鄞州二院“解法”： 一切为了老百姓 能在家门口放心看病

“鄞州二院医共体的建设宗旨，最根本的愿望，就是要让区域内的老百姓尽可能不得病、少生病，就近看得上病、看好病。”这是鄞州二院医共体党委书记翁国斌在鄞州二院医共体启动大会上提出的。2019年2月底，鄞州二院医共体正式宣告成立。至今短短10个月，通过管理模式和运行机制创新，已初步探索出一条独具特色的医共体建设之路。

打造信息“共同体” 让百姓看病少跑腿

“医生，我真的不需要再跑去城里重新检查吗？”家住鄞州区塘溪镇的李师傅因为胸部不适在鄞州二院医共体塘溪分院做了心电图检查，没想到结果提示异常。正当他纠结要不要去上级医院重新检查时，分院医生的话让他打消了顾虑：“放心吧，在我们这儿做的检查，一样有区级专家给您看结果、出报告。”

让信息多跑路，让患者少跑腿，这是鄞州二院医共体为破解基层群众看病难问题的又一步棋。塘溪分院的心电图医生将采集到的检查图案上传至医共体心电图共享中心申请会诊，总院功能检查科专家审核后，初步诊断患者为“急性心肌损伤的心电图改变”，提示急性心肌梗死可能，建议急查血心肌酶谱及肌钙蛋白。而进一步检查结果也证实了这一诊断。

不仅是心电图检查，目前鄞州二院医共体还建成了影像、检验、病理等多个共享中心，超声共享中心也在加紧建设中。影像共享中心是其中最为成熟也是最早实现信息联网的，各家分院的放射图像数据可实时传输至共享中心集中存储，并由总院专家二次把关，一旦遇到疑难杂症，还可以在网展开讨论和会诊。目前，每天有近300人次的分院患者影像数据提交总院审核。

HIV抗体检测、胃粘膜检测、性激素全套、乙肝DNA检测……很多检查项目原先基层分院都没开展，现在借助总院实验室平台，也都能做了。医共体检验共享中心成立后，需要检测这些项目的患者标本统一由专业物流公司送至总院检测，检验结果直接通过系统发送至各分院。

通过打造信息“共同体”，使得9家分院的 patients，无需亲临总院，就能得到总院相关学科的服务。与此同时，也有效补齐了基层分院检查诊断、病情分析的“短板”，提升了医共体的整体诊断水平和诊断准确率。几大中心成立以来，累计已有近5万人次的患者已从中受益。

“希望通过我们的努力，形成系统、连续、有序的医疗健康服务模式，让百姓看病更方便、更省心。”鄞州二院医共体党委书记翁国斌表示，县域医共体建设是县域公立医院改革最重要探索与任务，尽管改革过程中仍有许多未知难题有待解答，但鄞州二院医共体人会矢志不移地携手并进，大胆探索下去，在实践中不断提升业务水平和管理能力，真正造福百姓。

记者 孙美星 通讯员 谢美君

1+9=1! 上下联动让县乡医疗机构成为一家人

分院的每周出诊安排中都有总院下沉专家的名字，而总院组织的大小会议、各类培训、各种活动上也都有各家分院员工的身影，上下联动让鄞州二院医共体总院和各分院俨然成为一家人。

而这一切的变化，都源于2019年2月，鄞州二院与姜山、中河、首南、钟公庙、潘火、下应、茅山、咸祥、塘溪等9家基层卫生院共同组建“1+9”的县域医共体，彼此建立紧密的联系，织成一张网，同下一盘棋，医共体内部实行规章制度、技术规范、质量管理、信息系统、基本建设、设备配置、采购配送、后勤服务等“八统一”管理，这让原本各自为政的10家单位，变成一个协同发展的整体，成为彼此口中的“自家人”。

让总院专家“下沉”分院出诊、带教，并使这项工作成为常态化，这是鄞州二院医共体为加快内部融合

迈出的关键一步。针对基层分院全科医学服务能力薄弱、学科建设方向模糊等现状，2019年6月，鄞州二院医共体总院20余名副高以上专家作为首批“下沉”专家，被派驻9家分院，对各分院的特色专科、全-专科门诊进行帮扶和带教。同年11月，总院再次向分院大规模“输血”，选派来自内、外、妇、儿等20余个临床专科的100名中级以上临床骨干，分赴9家分院及辖区内社区服务站点，每周定期出诊并开展理论培训、教学查房、病历讨论等工作，提升分院全科医生对疾病的规范化管理、合理用药、危急重症的识别能力。

区级医疗专家不断下沉到基层，不仅盘活了医共体内部医疗资源，也大大节省了患者挂号和看病的时间，还让基层医生能够在“师带徒”过程中学习，对社区居民和基层医生来说，都是福音。

“输血”同时不忘“造血”，全科医生培养引入积分制

“全科医生才是基层百姓健康的‘守门员’，医共体建设的重要任务之一就是提高这支队伍的水平 and 能力。”在鄞州二院医共体党委书记翁国斌看来，基层全科医生队伍的建设至关重要。

因此，鄞州二院医共体总院在向分院“输血”的同时，也十分注重提升分院自身的“造血”能力。

总院制定了详细的培训计划，定期组织医共体全科医师开展危急重症识别能力集中培训。同时专门组建了一支总院讲师队伍，针对常见恶性肿瘤的临床预防和诊疗等内容，每月一次巡回各家分院上门授课。此外，还开发了线上学习强

院平台，适时发布学习内容，鼓励线上学习与线下实践相结合。

在制定分院全科医学培训与评价体系时，鄞州二院医共体创造性地引入了积分制。根据每位全科医生参与培训情况和考试成绩给予相应积分，而且年门诊或随访人次、家庭医生签约率、回访率等同比增加的，也都可以得到不同程度的加分。

年度积分与全科医生个人的晋升晋级直接挂钩，积分高者晋升晋级中优先，积分不合格的延迟晋升晋级。这一政策一经实施，极大调动了基层全科医生学习和工作的积极性。

转诊更便捷！医共体建设悄然改变百姓就医选择

“要是换成以前，我这个病肯定要进城看的。没想到鄞州二院专家还能专程下乡来给我做手术，不用来回折腾，费用报销得多，实在是太好了。”日前，家住鄞州区咸祥镇的朱师傅因患“脐疝”在咸祥当地完成了手术治疗，医共体总院对口帮扶专家代替病人跑，主动下乡为患者实施手术，并实现后续治疗方案同质化。这次看病经历，让朱师傅对医共体建设带来的变化赞不绝口。而鄞州二院医共体其他分院也有越来越多的患者，像朱师傅一样，选择在当地完成治疗。

在医共体这面大旗下，那些确有转诊需求的病人，就诊也比以往方便许多。目前，鄞州二院医共体内的门诊号源、检查检验项目和住院床位均统一开放，分院患者如需预约总院门诊号源或各类检查项目，可由分院医生直接在诊间预约，并按预约时段前往总院就诊、检查。完成检查后，分院医生也可在诊室查看检查报告。

对于一些疑难杂症，分院医生可通过网络平台发

起转诊请求并提前预约住院床位。一般发起转诊24小时内，患者就能接收到总院发送的床位安排短信，并提醒患者在收到短信后的6小时内直接到总院住院部一楼出入院收费窗口办理入院手续。经总院治疗后患者病情趋于稳定，符合转回社区指征的，再由总院主治医师发起流程转回分院，并提出治疗意见及建议。

值得一提的是，通过分院向上转诊的住院患者，比起总院直接收治的同类住院患者，在医保支付时还能额外提高3%的报销额度，这也让不少首诊患者“回流”到基层分院。

据初步统计，今年3月至11月，鄞州二院医共体各分院门诊人次同比增长7.80%，出院人次同比增长9.73%。已有440名患者从医共体分院上转至总院住院治疗，3384人次通过分院预约总院门诊及各项检查，总院就诊患者中有5771人次下转分院进行后续随访，分级诊疗和双向转诊在鄞州二院医共体内部逐渐“落地生根”。