

有事找记者，点这里

各路记者已经入驻“甬上”APP，今后，大家可以通过“甬上”APP，直接跟我们的记者互动。登录“甬上”APP后，点击右侧“找记者”的浮动图标，即可进入“找记者”栏目。里面有各位记者的名字和各自服务的条口。读者朋友可根据自己的需求，找对应条口的记者。

在这里，我们的记者将第一时间对您的问题为您解答，对您提供的新闻线索进行采访求证。



商业广场一开业，旁边居民难入眠

广场负责人表示将立刻整改噪声问题

位于宁波鄞州区中河街道的宝龙广场，10天前刚开业，但令旁边东湖花园小区一些居民想不到的是，广场开业竟给他们带来了烦恼。一些居民向本报记者反映，该广场靠居民楼这边竟成了卸货区和垃圾堆放区，加上广场楼顶风机外机噪声，扰得他们晚上无法安睡。

为此，1月1日，记者来到了东湖花园小区实地查看，并帮助居民协调解决相关问题。宝龙广场相关负责人表示，将进一步对问题进行整改。



小区居民楼下的空地是广场的卸货区和垃圾堆放区。

问题

广场开业产生严重噪声 旁边小区居民睡不踏实

1月1日，记者来到位于鄞州区中河街道宝龙广场旁边的东湖花园小区，在小区西边最靠近宝龙广场的13号楼，记者见到了居民李女士。

“我现在每天晚上要吃安眠药才能入睡，实在是受不了了！”李女士对记者说随后她带记者来到家中主卧，推开西边窗户让记者看。

窗户对面就是宝龙广场的卸货区和垃圾中转场，记者看到，有辆集装箱卡车正在卸货；而旁边空地还堆放着很多纸箱废品，有人正在进行资源回收；在广场的楼顶，还有风机外机设备，正在“轰鸣”。

小区另一位居民张女士说：“首先是晚上10点开始，广场员工会将垃圾桶拖过来，集中放到这里，拖垃圾桶的声音在晚上听起来非常刺耳；第二点，更晚的时候垃圾回收车来回收垃圾，会有‘哐哐’的垃圾桶碰撞声。此外，还时常会有集装箱卡车开到这片区域来卸货，车子发出的‘请注意倒车’的提醒声，加上卸货噪音，吵得我们无法入睡。”

要求 风机外机降噪，运垃圾和卸货调整时间

宝龙广场开业已经十来天了，附近居民不堪其扰，向宝龙广场以及相关职能部门进行过多次反映。据记者了解，目前一部分垃圾桶已经移到别处放置，集装箱卡车也基本避开了夜间卸货，

这两天噪声减少了一点。但是目前还存在问题：第一，广场楼顶的风机外机噪声仍然很大，“我晚上用分贝仪进行测试，发现有86分贝的噪声！”居民告诉记者。第二，露天的垃圾桶虽然转移了，但

是永辉超市的三四十个垃圾桶还放在里面的库房，这些垃圾桶每天会拿到外面来进行倾倒，噪声也很大。第三，居民反映后噪声扰民情况时好时坏，需要有长效管理机制保证不扰民。

协调 广场负责人承诺：将进一步整改问题，避免扰民

记者来到宝龙广场商业公司办公室，相关负责人郭经理表示，对于居民的投诉，他们会在工作中进行整改，尽可能避免对附近居民生活的影响。

对于现有的永辉超市垃圾桶运送以及集装箱卡车卸货可能带来的扰民问题，郭经理说，放在库

房里的垃圾桶平时对居民没什么影响，主要是倒运垃圾发生的噪声，为此他们把倒运垃圾时间改到白天进行。对于集装箱卸货，也改到了早上6点以后。

对于广场楼顶风机外机噪声的问题，郭经理表示，这是在做消防联动测试。“必须得晚上广场停

止营业后进行测试，因为白天测试会影响顾客，噪声太大了。”郭经理说，该测试一般半个月才做一次，每次一两个小时。如何解决这个问题？“我们今天会派人去看，了解清楚情况，然后出一套整改方案，以解决扰民问题。”郭经理说。

记者 陈善君 文/摄



A

记者 王思勤

市民问：孩子在宁波读书，但是户口在外地，之前没办过身份证，现在考试要用，请问，能在宁波办理身份证吗？

记者帮：

记者联系了海曙公安分局户证中心后得到回复：首次办理居民身份证，还是需回户籍所在地公安机关办理。

B

记者 陶倪

市民问：我在镇海租了间房子，合同写的是4年，今年是第三年。一周前，房东和我们说他想把房子卖掉，过了段时间房子就断电了，我到营业厅去问，说是房东已经销户了。请问这样做合理吗？现在没有电，我们到宾馆去住的话，可以要求房东赔偿吗？

记者帮：

记者咨询了律师。律师表示，按照合同法有关规定，合同期内，出租人不得单方解除租赁合同，否则，承租人有权要求出租人继续履行合同。另外，根据买卖不破租赁原则，租赁期内的房子被交易，原租赁合同继续有效。因此，这位市民可以要求新房东继续履行原房屋租赁合同，如果房东要求解除租赁合同的，可以主张退回所余租金，并根据合同约定主张违约金。关于没有电而去住宾馆的费用是否可以赔偿的问题，因为房屋断电与住宾馆没有必然的因果关系，恐难在诉讼时被支持。

C

记者 陈焯

市民问：海曙区高桥镇高君路与高桥路交叉口能否设置信号灯？尤其是早晚高峰，这里存在一定的安全隐患。

高君路往西南方向可通往地铁站，沿途有公共停车场，还有一所幼儿园。而且，周边居民小区多，导致途经这个路口的车流、人流量密集。

记者帮：

就该问题，记者联系了海曙交警大队，很快得到回应。高桥中队民警解释，这个路口日常有交警整治违停，也有交通管理人员维持秩序。

目前来看，这里暂无安装信号灯的必要。主要原因是路口南侧道路狭窄，如安装信号灯，容易造成幼儿园家长接送车辆堵塞通道。

D

记者 范洪

市民问：年底工作比较忙，我的车一直没有安装ETC。听说元旦以后高速公路免费通行都要通过ETC了，我春节想自驾远行，是不是上高速也不能免费了？

记者帮：

记者向相关部门了解后得知，1月1日以后高速收费站实现ETC全覆盖，只保留少量的人工应急车道，如果暂时还没有安装ETC，可以走人工应急车道。此外，人工应急车道收费也会有一些调整。

同时，公路运输部门已经明确：不使用ETC的车辆，今后重大节假日小客车仍可免费通行，不使用ETC，享受高速免费通行也没有问题，不过其他优惠，比如北仑8个收费站间的免费通行，不使用ETC就不能享受到。