

铁路12306每逢佳节一票难求 用抢票软件 加价就能买到火车票

回家,是过年的主旋律。
抢票,是第一要务。

便捷快速的高铁,是宁波400多万外来人口首选的回家交通工具,中铁总公司12306订票系统则成了春运期间的香饽饽。然而12306系统每逢佳节就“瘫痪”已然成了常态,于是,各路抢票软件粉墨登场。那么,抢票软件究竟顶不顶用?使用抢票软件会不会有风险?

记者就此展开了调查。

A 12306 每逢佳节就“瘫痪”

2019年12月23日,是铁路12306系统发售今年1月22日火车票的第一天。1月22日是农历腊月廿八,也是历年春节前返乡客流最多的一天。记者准备预定当天前往龙游的高铁票,因宁波到龙游的高铁停运,需到杭州中转。记者首先查阅了从宁波开往杭州的高铁,除了中午和下午个别黄金时段车次的车票被一抢而空外,其他车次都显示有票销售。

2019年12月23日上午11点30分,是杭州东站发售1月22日火车票的时间。记者刚刚在手机上刷新了12306APP的页面,仅仅一眨眼的工夫,从杭州东站开往龙游的高铁中,只剩下早晨5点50分始发的一个车次有票,其余车次的商务座均显示可以候补排队买票,早上六七点钟的两个车次一等座可以候补排队买票,剩下车次的一等座、二等座都显示“当前候补席位已满”。

这样的抢票速度实在惊人。

与火爆的手机订票形成鲜明对比的,是火车票代售点。

记者居住的小区附近有一家火车票代售点,现场冷冷清清,窗口不见一个人买票。原来这里早就贴上了告示:“1月份春运期间火车票请提前预订或者自行网上抢票,代售点没有票同步发售,请不要到这里排队购买当天预售期的车票。切记切记!”

B 抢票软件一路诱导一路加价

为了抢到火车票,记者只好求助“黄牛”。

经人介绍,记者下载了一款有近140万人使用的抢票软件。

按照提示,记者进入“抢票”页面,顶栏显示当天已为400多万人抢春运火车票,并提示支持双通道抢票,成功率更高。所谓的“双通道”,一是候补购票通道,支持多车次、座席、官方排队出票;二是余票监控通道,实时查询线路余票,一旦有票立即秒杀。

接着,记者按照提示,用身份证注册,并进行了候补购票通道的人脸识别验证,输入订购1月22日杭州至龙游相关高铁车次和座席信息。马上,手机页面跳出几行醒目的提示,一是花费50元开通铂金会员,二是春运必选的优先出票特权,三是VIP抢票成功率为73.8%,但要按每张票50元的价格额外支付手续费。

记者感到茫然:是选择一个,还是三个都选?

一些使用该抢票软件的朋友告诉记者,铂金会员是50元开通年卡,如果不经常乘坐高铁,就没必要选择,虽说会送你加速券,但是如果加速券不够,还得花钱买,不划算。优先出票特权是一个噱头,根本不存在,抢到票后只要在30分钟内支付,就不会失去机会。他们建议记者直接选择VIP抢票。

不过,在蓝色的、非常醒目的“开始VIP抢票”栏上面,记者发现有一行灰色小字,上面写着“低速成功率22.6%”。记者点击进去,发现抢票按成功率分为六个档次:

第一档,用1M的低速宽带抢票,网络速度拥挤,成功率仅有22.6%,免费抢票;

第二档,是中速抢票,要花10元购买加速包,成功率为46.7%;

第三档,是快速抢票,要花

20元购买加速包,成功率为49.4%;

第四档,是高速抢票,要花30元购买加速包,成功率为53.8%;

第五档,是极速抢票,要花40元购买加速包,成功率为61.2%;

第六档,即是成功率最高的VIP抢票。

显而易见,第一档龟速的免费抢票基本就是摆设,不可能实现。而从第二档到第五档,尽管每档多花10元,但提高的成功率仅有几个百分点,抢不到票的风险较大。

既然都要花钱,为何不多一点保障?于是,记者毫不犹豫地点击了VIP抢票按钮,页面跳出两个选择:一个是推荐的“预付票款,自动出票”键,下面标明,下单即享候补双通道抢票,成功率更高;另一个是“抢到票,再付票款”,下单后仅可享余票监控通道抢票。

钱都花了,怎能舍弃双通道抢票的机会呢?况且页面上也注明了“任何原因取消抢票或抢票失败,承诺全部退款”。

这样的承诺让记者稍微心安,于是记者选择了预付票款。此后,顺畅地走完了抢票流程。

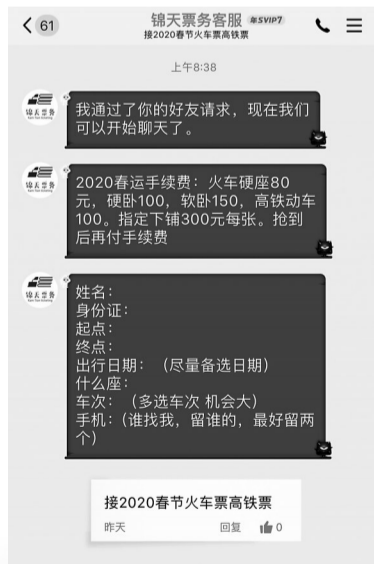
记者又随手查看了其他几条热门线路的抢票情况。输入1月21日、22日从宁波开往合肥的19条高铁线路进行抢票后,页面显示的VIP抢票成功率高达95.7%,而低速抢票成功率仅有19.1%。记者点进低速抢票,页面只显示了一个红字加注的郑重提醒:当前有2720人正在抢该线路!而且有81%的用户选择了加价50元的VIP抢票。

从宁波开往北京、广州、长沙、南昌、贵阳、重庆等地的热门线路,显示的提示均大同小异。

看到这样的提示,你紧不紧张?担不担心?还会不会吝啬那50元钱?



▲记者查看宁波到合肥高铁的抢票情况,抢票软件上的加价建议让人难以拒绝。



▲网络黄牛给记者发来的佣金标准。