

记者调查

抢票软件一路诱导难抵挡

律师提醒

小心网络“黄牛”使“黑手”

抢票软件
诱导套路示意图

step 1 “抢票”页面提示

支持双通道(候补购票通道、余票监控通道)抢票,成功率更高。

step 2 用户注册输入信息后
跳出醒目提示

一是花费50元开通铂金会员,二是春运必选的优先出票特权,三是VIP抢票成功率为73.8%。
(没经验的用户可能三个都会选。)

step 3 页面显示

抢票按成功率分为六个档次,低速抢票成功率仅有22.6%,免费抢票;成功率最高的VIP抢票,加价50元。
(诱导用户选择VIP抢票。)

step 4 点击VIP抢票按钮后
页面跳出两个选择

“预付票款,自动出票”,享双通道抢票,成功率更高;“抢到票,再付票款”,仅可享余票监控通道抢票。
(诱导用户选择预付票款。)

C 小心网络“黄牛”的坑蒙拐骗

幸运的是,在抢票软件转了一天半后,记者被告知抢票成功。

但是,是不是每次用抢票软件都能抢票成功呢?记者调查得知,并非如此。

一位经常使用抢票软件的用户告诉记者,他曾经花钱买了31个加速包抢票,抢票软件提示的成功率高达97%,但最终也没有抢到票。

一位业内人士告诉记者,现在铁路12306在技术上对打击“黄牛”采取了许多措施,目前的抢票软件抢的只能是余票和退票,拼的也就是网络速度和稳定性,所以抢票无法保证一定成功。

据了解,除了市面上知名的,有公司名称、注册地、营业执照的开设抢票业务的公司,还有一些是黑市的抢票群体,那里面的猫腻更多。

这种黑市抢票群体大部分栖身在QQ群。

在QQ上,记者先后输入“火车票黄牛”“火车票抢票”等关键词,跳出了数百个QQ群。记者随机挑了一个有1700多名成员的火车票黄牛群,申请加入。

没过多久,一个QQ名叫“锦田票务客服”的人添加了记者。他告诉记者,需要提供记者本人的姓名、身份证号、手机号以及车次、起点、终点、出行日期等资料,用他们的12306账号抢票,抢票成功后,再交由记者付款,然后再付佣金,佣金按照硬座车票80元、硬卧100元、软卧150元、高铁动车100元、指定下铺300元的标准支付。

这样的操作靠谱吗?

记者把相关截图放在一个“外地人在宁波”的QQ群里询问时,许多网友提醒

记者要慎重。

网友“如风”说,他去年买不到火车票的时候,病急乱投医,拜托了这样的“黄牛”买票。当时“黄牛”说帮他买好了3张高铁票,他按“黄牛”提供的12306账号和密码登录查看,发现确实抢票成功,于是连忙付款,还非常感激地转给了“黄牛”300元佣金。谁知当天晚上,他就收到了支付宝的退款,退款信息显示,买好的火车票退掉了,还被扣了手续费。

好不容易抢到的火车票怎么会退了呢?“如风”想,火车票是用“黄牛”的账号买的,能操作退票的只有“黄牛”。但当他通过QQ去联系“黄牛”时,却发现对方早已将他删除,消失得无影无踪。再登录“黄牛”提供的12306账号,发现密码被修改,已无法登陆。千辛万苦抢的票没了,还白白损失了300元。

后来“如风”才了解到,这伙人就是专门利用他们手上的12306账号抢票,等购票者付款之后再退票,强占购票者的佣金。

据了解,除了这样的坑蒙拐骗,还有人恶意收集贩卖旅客个人信息牟取暴利。

这方面的例子,在近两年的公开报道中就可以看到。比如,2018年2月,广州铁路警方捣毁了一个专门盗卖个人信息,制作1166个12306账号倒卖火车票,导致很多人无法购票的恶性事件。又如,2018年净网行动十大案例之一的四川达州火车票“黄牛”一案,主犯通过盗卖个人信息,非法制作50多万个12306账号,并将这些账号转卖给全国各地的200多个“黄牛”,非法获利30多万元,这给许多被盗取身份信息的人们出行带来了极大的影响。

对此,一些律师界人士在接受记者采访时特意提醒:12306上线10年,抢票软件、网络“黄牛”也与之“相爱相杀”10年,在目前法律法规没有对抢票软件进行明确界定的情况下,大家一定要提高自我保护意识,避免上当受骗,造成不必要的损失。

记者 张晓曦