

# 时隔一年多,滴滴顺风车昨起在宁波重新上线 “复出”后的顺风车更安全吗?

## 记者体验:除了人脸识别,乘客需答题才能乘车 新上线“女性安全助手”,全程会录音

“经历了449天努力,18个版本330项功能优化,30万条用户建议……”昨日上午9时起,在时隔一年多以后,滴滴顺风车重新在宁波上线。这些数据,是打开滴滴顺风车首先弹出的页面上显示的。

滴滴顺风车重新上线做了哪些改变?车费是怎样的?是否更能保障司乘人员安全呢?记者第一时间做了体验。

### 乘客不仅要“人脸识别” 还需答题方能乘车

试运营期间,滴滴顺风车将首先提供每天5点至20点市区(50公里内)的顺风车平台服务,并不收取信息服务费。

昨日上午,记者注意到,在预约顺风车前,乘客需要完成3个安全任务:首先是实名信息和人脸识别认证,通过认证后,平台提示,该头像信息将会用于司乘双方互验;随后,平台会进入安全功能确认,告知乘客,平台在行程中会有录音功能,司乘可

自主开启,同时,在长途行程中,录音是自动开启的;最后,乘客还需进行一个安全知识学习并进行答题,总共6道题,如果答错,则需要重答,才能进入下一题。

记者完成这3个任务,大约用了5分钟。同时,乘客也有一个“行为分”。

随后,记者在位于东部新城的宁波报业传媒大厦,试着找一辆顺风车,目的地设在海曙鼓楼地铁站,这段路程大约有8.5公里。

### 3分钟就约到顺风车 车费是网约车的一半左右

上午9点55分,记者输入具体出行需求后,平台显示当前附近有6个车主的出行信息可供选择,行程匹配度最高的有90%,最低也有75%。

在这一栏中,记者除了对方车主手机号后4位信息外,还能看到车主的“行为分”,是否在本路线出行过,以及准时、有礼貌、车辆整洁等一些简单评价。

记者选择询问行程匹配度90%的司机,是否可以来接?该司机的“行为分”是980分。很快,对方给了回复,表

示会在10分钟后到达约定上车地点。

从输入出行需求到匹配到顺风车,整个过程大约用时3分钟。随后,记者向平台支付了16.40元车费。

同时,记者注意到,这段路如果选择滴滴快车,车费大约是30元,比顺风车贵了将近一倍,但如果选择拼车则只要15元左右。虽说拼车可能比顺风车更便宜,但价格优势并不明显,而且可能出现拼不到车的情况,即使拼到车,也要与别的乘客合乘。这些都是需要考虑的因素。

### 司机只能填4个常用地址 每天接单数有限制

在确定了双方行程后,平台给出了车辆具体信息,包括车牌号,车辆品牌、颜色以及司机的头像。

10点13分,车主如约而至,记者上车。司机表示,自己家在海曙,上班在高新区,上午正好有事要回趟家。他一年多前就开过顺风车,主要是因为家和单位之间路途较长,用顺风车可以分摊油费。

对于重新上线的顺风车,这位司机表示还是多了不少变化,除了增加人脸识别次数、最起码的安全认证外,平台还增加了地点和线路的限制,“让我填写4个常用地点,而且两星期才能换一

次,同时每天用顺风车接人的次数也有了限制。”

一路上,该司机还表示,现在顺风车只能接50公里内的乘客,如果是去象山或宁海这样比较远的地方,就不能使用顺风车了。

此外,使用新的顺风车时,司机还不能随意选择乘客。该司机说,他接到记者前,全程都只能看到记者手机后4位等基础信息,其他一概不知。不过这位司机表示,对于像他这种就是上下班分摊一下油费的车主来说,这些影响并不大,而安全系数的提升,其实对自己也是一种保护。



记者正在使用滴滴顺风车。

### 专门的“女性安全助手” 车辆异常停留、中途轨迹消失都会预警

在行车过程中,记者发现,除了全程录音,平台的安全中心还可以随时报警求助或发信息给紧急联络人。而如果是女性乘客,滴滴顺风车还专门提供了“女性安全助手”按钮。

滴滴方面称,对于行驶路线异常、车辆异常停留或中途轨迹消失等异常情况,女性安全助手将及时进行危险预警。当出现距离较远的行程时,“女性安全助手”会提供自动录音、

增加同路人人脸识别的频次等多项安全保护。

此外,此次上线的滴滴顺风车除了不收取信息服务费外,还提供了每人120万元的乘驾意外险,司乘有任何疑问,都可以在第一时间找到客服沟通。

大约20分钟后,车到目的地,记者下车,行程结束,司乘双方都能对对方进行评价,也都能在第一时间看到对方给出的评价。

### 下线1年多后 滴滴顺风车已在18个城市“复出”

滴滴出行相关负责人表示,早在2015年6月1日,滴滴顺风车正式上线。相对于网约车,顺风车更强调互联网平台自发拼车属性:通过智能化行程匹配连接每位同路人,让顺路的车主和乘客实现共享车辆出行,有效提高车辆利用率,降低能源消耗和空气污染,缓解城市交通高峰期的出行压力。同时,合乘小伙伴分摊油费,也让大伙都享受到了实惠。

但在运营了3年后,2018年8月27日,因为此前的两起安全事件,滴滴顺风车主动下线整改。去年7月18日,滴滴顺风车下线325天之后首次面对媒体,公布了整改期间的阶段性

安全产品方案。这是下线以来顺风车团队首次公开亮相,和公众分享过去一段时间产品整改的进展。

去年11月6日,滴滴顺风车在滴滴出行App公布了最新产品方案,同时宣布将于11月20日起,陆续在哈尔滨、太原、常州、沈阳、南通5个城市上线试运营。12月23日,滴滴顺风车又在北京、武汉、佛山、南昌、长沙等城市上线。今年1月6日重新上线试运营的城市,包括杭州、宁波、上海、金华、中山、南宁、惠州、石家庄等8个。至此,滴滴顺风车重新上线城市已达18个。

记者 范洪文/摄

## 来电领取智能播放器

红歌 相声 戏曲 评书 应有尽有

一款备受老年人喜爱的智能播放器,寓意好,内容丰富,体积小,携带方便,声音大,按钮少,易操作等优点风靡老年人群,被誉为陪伴老年人的贴身“神器”。

●退休在家,无聊时,拿出来听听,可以排解孤独寂寞;  
●晨练散步、午休、运动之余,拿出来听听,可以增添生活乐趣;

读者朋友们请注意,为响应“关爱老人”号召,目前一款新型外观设计智能播放器产品,厂家指导价298元的智能播放器,将在全国开展来电免费申领活动,限量500台,

现在拨打电话400-1099-567 免费申领该款火爆的智能播放器,不花一分钱,不收邮费,即可免费快递上门,数量有限,速来电领取。

郑重声明:55岁以上的中老年人,退休军人、教职工、孤寡老人、年老体弱等中老年朋友优先发放,先到先得,如遇忙线,请耐心等待,每个家庭仅限领取一台,杜绝重复领取,送货上门,快递费由厂家承担。广告

免费领取电话:  
400-1099-567



2020“鼠”你好运年

开启一站福州云顶跨年4日行

大年二十九出发 仅此一班 先到先得! 2899元/人

假期临近,狂欢新姿势精彩上架。大年二十九登上福州,入住云顶蛋蛋居。闲逛原住民山寨,漫步云顶风情街,体验闽越原住民商贾生活;行走5.5公里的海西冰川大峡谷,赏原始碧潭,聆听山音;钻入野人山寨,到达原滋原味的族群,草裙舞,唱山歌...去平潭岛与宝岛台湾隔海相望,游古城、逛海岛。精心为您准备两餐大小年夜饭,参加云顶高山伕族篝火晚会,吆歌尬舞!升级云顶蛋蛋居、温泉酒店,全身心的感受自然的魅力,放松身心!留下一段令人难忘的回忆。

线路:福州云顶跨年狂欢4日游 日期:1月23日(年二十九)

价格:2899元/人(成人) 1090元/人(儿童)

地址:达人旅业大厦(百丈路16号)

报名电话:0574-87651111

浙江达人旅业股份有限公司  
投诉电话:0574-87652915 许可证号:L-ZJ-CJ00079

达人旅游网:www.57676.com 00群:411030887