

# “阿拉家政”欠着160万元房租跑路了？

## 有人刚预付了一整年的家政服务费用……

春节的脚步越来越近,市民家中、企业公司关于节前大扫除的需求也越来越多。家政服务进入了一年中最忙的“季节”。

近期,一些消费者向记者反映,他们通过“阿拉家政”APP预约甚至已经支付了家政服务费用,结果家政公司联系不上了。目前,多位消费者已通过多种渠道展开维权。



铁将军把门,人去楼空。

### 刚付完一年预付款就联系不上了

据网友小陈(化名)反映,自己所在的公司因发展需要,要找寻家政服务。经过考查,与宁波阿拉家政公司签订了2020年一整年的保洁服务,服务费用共计6880元。由于家政公司在去年11月进行“双11”大减价活动,因此

他们也在11月下单并付费。2019年12月下旬,他们发现无法联系到阿拉家政,于是根据预留电话进行联系,但电话无法打通,再一打听,得知该公司已人去楼空。网友告知记者,他们已经在第一时间报警,等待警

方后续处理。无独有偶,网友小郑也是在2019年11月下的单,预约的是2019年12月底的服务。到了服务当天,一直等着家政服务登门,结果左等不来右等不来,一打听才知道公司“倒闭”了。

### 去年2月还在招收家政人员

在消费者投诉的同时,一些在宁波阿拉家政工作的家政服务人员也展开了维权。阿拉家政公司员工陈阿姨向记者透露,自己2019年11月的工资没有拿到。

“2019年11月一点风声都

没有,大家突然收到通知,说是12月1日开始休假5日。5天后,公司经理通知大家公司要解散了。一听消息,大家都急了,连忙问工资怎么办,只得到一句‘钱款被合伙人卷走,工资没了’的答复。”

陈阿姨表示,现在有10多名

公司员工向劳动仲裁部门提出仲裁申请,该申请也已被受理。

记者在调查中发现,在2019年2月中旬,一名自称宁波阿拉家政保洁部工作人员的人还在宁波本地一家论坛发布招聘信息,招收家政人员。

### 欠着160万元房租人去楼空

根据百度百科介绍,阿拉家政APP是一款提供家政服务的移动应用软件,由宁波微联网络技术开发有限公司开发并运营。阿拉家政APP于2016年9月28日正式上线,业务范围涵盖保洁、搬家、月嫂、育婴师、保姆、护工,号称“宁波人自己的生活管家”。

在手机应用市场中,记者也找到了阿拉家政的APP,目前该

APP可以下载,但其中的服务包括注册都已经无法使用。

记者又通过天眼查调查发现,该公司的前身为宁波扫一扫家政有限公司,已于2019年7月中旬注销。而微联网络技术开发有限公司登记的住所或经营场所已经无法联系,且被列入经营异常名单。

随后,记者又赶到该家政公司登记所在地:中山西路1288号

阳光豪生大酒店裙楼。记者了解到,这里1—3层都属于该公司。这里不仅大门紧锁,连招牌也拆了。与旁边小店的老板交流后得知,2019年年底前后,这家公司就已经搬空并关门。

出租该房屋的中介公司相关负责人王先生向记者表示,该家政公司还欠着超过160万元的房租,公司法务部门正通过司法程序进行追讨。

### 商务部门答复:财务纠纷导致业务停止,将继续跟踪事态发展

关于阿拉家政的问题,许多市民还通过民生e点通进行了反映。其中一条点击量最高的帖子写道:我刚购买了一年服务,宁波阿拉家政公司就跑路了,总经理是袁某,望解决。

对此,宁波商务部门已在近日给出了答复:经了解,宁波阿拉家政遇到财务纠纷,部分业务暂停。公司表示正在努力解决问题。我们继续跟踪事态发展,已向该公司多次了解情况,目前

宁波阿拉家政的财务纠纷尚未有进展,我们也将继续跟进相关动态。

关于该事件的后续发展,本报将继续关注。

记者 朱立奇 文/摄

### 拍婚纱照交了2万多元 过了大半年没收到照片 现在摄影师也失联 可能连婚纱店都被骗了

方女士做梦也没想到,自己去年拍的婚纱照,过了大半年,还是没有拿到相册和电子底片,而当初收钱的摄影师也联系不上了。

#### 轻信朋友 没签合同就交了2万多元

方女士是去年6月份举行的婚礼,去年3月份的时候,她通过朋友介绍,认识了一个姓梁的摄影师。当时在他的介绍下,方女士来到位于镇明路的TOPYOUNG婚纱店选拍婚纱照需要的衣服。

方女士告诉记者,当时那个摄影师说自己是这里的股东,让她放心地选衣服。方女士先后给了梁姓摄影师20500元,作为租用衣服和拍摄婚纱照的费用,但是双方并没有签订任何的书面合同和协议。随后,方女士也确实从店里租到了3件礼服并拍摄了婚纱照。

当初,双方口头约定,在2019年6月初可以提交相册和电子底片,但是事情的进展却没有想象的那么顺利。方女士是在2019年6月份举行的婚礼,之前她一直在催促梁姓摄影师,要求他尽快拿出婚纱的相册,但是对方一直以各种借口推脱和拖延。

婚后,由于工作比较繁忙,方女士也把这个事情耽搁了下来。可是眼看就过年了,事情还是没有处理完毕。方女士联系不到摄影师,只好去找TOPYOUNG婚纱店,但对方却说这件事情和他们无关。

#### 婚纱店:这人根本不是股东

根据方女士提供的地址,记者来到了这家位于镇明路上的TOPYOUNG婚纱店。接待人员告诉记者,这里只提供婚纱的定制和出租业务,根本没有婚纱摄影的服务项目。

之后,店里一位姓杨的女士向记者介绍了情况。她说,去年方女士确实来过店里选过婚纱,“当时,姓梁的摄影师和方女士一起来,方女士没有选中任何的婚纱和礼服。”杨女士明确告诉记者,他们老板姓杨,开这个婚纱礼服店已经有10年了,这个梁姓摄影师根本不是他们的股东。

杨女士说:“这名摄影师之前和我们确实也有过一些合作。作为同行,他也会带一些客人来店里选衣服,互相交流和分享信息,所以和我们老板比较熟悉,但是绝对不是股东。”杨女士表示,他们并没有提供任何的婚纱摄影服务,也没有委托梁姓摄影师提供该项服务,而且也没有收过方女士一分钱。

#### 摄影师失联 可能双方都受骗了

之后,记者拨通了方女士的电话,让她直接和杨女士沟通。经过双方的沟通,事情的大致经过浮现了出来。

方女士之前出于信任,通过转账给了梁姓摄影师20500元,作为租用婚纱和拍摄婚纱照的费用。而该摄影师把方女士带到了TOPYOUNG婚纱店,并且声称自己是老板之一,博得了方女士的信任,但是当时并未选定任何的婚纱。而店里拿出去的三件婚纱,也是梁姓摄影师用合作的名义租用的。

现在梁姓摄影师电话打不通,微信也不回,基本处于失联状态。杨女士表示,大家都被他骗了。该摄影师拿了方女士的钱,却没有提供相应的服务,还谎称自己是婚纱店的股东,也损害了他们的名誉。 记者 毛雷君