

零点的 坚守!

宁波晚报新春走基层特别行动

【开栏语】

春节的脚步越来越近了。当我们深夜在温暖的家里熟睡时，这座城市的各个角落，还有无数人正坚守在岗位上。今年春节前，本报推出新春走基层——《零点的坚守！宁波晚报新春走基层特别行动》特别栏目，将镜头对准深夜凌晨仍在工作的劳动者，向敬业坚守的他们致敬！



李娜娜正在窗口售票。

铁路宁波站售票员： 帮旅客买到团圆的车票 就是最大的幸福

1月12日深夜11点50分，铁路宁波站南广场售票大厅里，依然是人头攒动。

今年春运开始后，这里就开通了一个24小时售票窗口，而由于深夜及凌晨增开了不少临客列车，因此，站厅也开始24小时对旅客开放。

今日中午12点，本栏目将在甬上APP上线，请扫描下方二维码下载APP，观看相关视频及内容。



买到车票后欣喜的简先生。

窗口售票员想尽办法帮旅客买到回家的票

此刻，售票窗口前排队的旅客还有十多人，他们或抬头张望头顶上闪烁的信息屏，或不停刷着手机查看余票信息，还有人焦急地贴脚向窗口方向眺望，现场有些嘈杂。

一面玻璃之隔的票房内，气氛显得有些凝固。售票员李娜娜正紧张地敲击着键盘，回应着问询，从晚上9点半开始到现在，她连一口水都没顾得上喝。1988年出生的她，在售票员这个岗位上，已经坚守了10年。同样，这也是她经历的第10个春运。

“能不能帮我看看有没有明天去达州的车票，我有急事回老家，有座没座

都行啊！”窗口前，这个中年男子一脸焦急。“行！我看看，您稍等。”李娜娜回答。但宁波每天开往达州的列车只有1趟，而这趟车的终点站是成都，车票基本都需要“秒杀”，临近春节，想买到这样一张车票，更是难上加难。

看着男子急切的眼神，李娜娜安慰道：“您别急，我先帮您看看。”她敲击键盘的频率，明显急促起来——“有了，有了！”李娜娜眼前一亮：“我给您买13日下午，宁波到苏州的G7520，然后在苏州不出站，换乘晚上苏州到达州的火车，而且还有个座，你看可以吗？”“当然可以，当然可以！谢谢啊！谢谢你！”男子一脸惊喜。

网上售票让售票员有更多时间为旅客服务

看着男子离开的背影，李娜娜很是感慨：这样的旅客，自己每天都会遇到不少，在网络购票已经十分普及的今天，仍然来窗口购票的旅客，要么就是不会使用智能手机的，要么就是实在有急事，想来窗口碰碰运气的。这次购票，李娜娜前前后后总共花了三四分钟时间，为一位旅客花这么长时间买票，在以往是根本不可能做到的。

工作了10年的李娜娜，经历了火车票从单纯通过人工方式售票到网上售票，从移动支付再到电子客票等数次重要的跨越。根据铁路最新的数据

显示，目前，通过互联网发售的火车票已经占到全部车票的八成以上。

网上售票、移动支付和电子客票的推出，大幅降低了售票员的工作负荷，如今同样每天接待上千名旅客，收到的现金数量，一天一般不会超过5万元，不到原先的三分之一。

社会上有一种声音：网络售票、电子客票，对不会使用智能手机的旅客是不公平的。李娜娜对此并不认同：是互联网让绝大多数人告别了彻夜排队买票，也正是互联网，在解决了大多数旅客购票的问题，让售票员们能够有更多的时间，为困难旅客服务。

午夜时分，售票员仍在岗位坚守

不知不觉，已是午夜时分。

售票厅大屏幕的时间跳到了2020年1月13日零点，李娜娜仍然在自己的岗位上坚守，她并不觉得疲倦。

此刻，车站广播传来了凌晨即将从这里开往新乡的K4074次列车检票进站的广播声……“回家啦！”站台上，扛

着大包小包奔跑的人们，充满了喜悦。李娜娜说：每当能帮旅客买到车票，自己也仿佛融入到了那幅团聚的温馨画面中。

“这，就是坚守在这个岗位上最大的幸福！”

记者 范洪文/摄

减税降费落地 花木之乡更美丽

“作为全村的领头人，就是要为乡亲们谋福利，带领大家过上好日子。”整整25载，省人大代表、宁波市奉化区金峨村党支部书记周康健带领村民艰苦创业，大胆革新，把一个“山穷水直地薄”的穷山村打造为远近闻名的花木专业村、省级文明村、省全面小康建设示范村，闯出了新农村建设的一条“样板路”。

周康健告诉记者，花木种植一直是金峨村村民的主要收入来源，今年的减税降费政策让村民的生意做起来“锦上添花”。“2019年小微企业所得税优惠政策，以及国家对自产自销的农产品增值税和所得税的优惠政策给花农带来直接利好的同时，也带来了我们花农的信心和底气。很多花农不用交税了，大家用省下来的钱扩大花木种植的品种，扩增了销路，钱袋子也更鼓了。”周康健笑着说。

记者了解到，近年来，金峨村大力发展新农村建设，开展乡村旅游，一到周末，前来回味“乡愁”的游客络绎不绝，不少村民做起了餐饮和民宿生意。“小规模纳税人增值税起征点由月销售额3万元提高到10万元，到后来的进项税额加计抵减

等政策红利，咱们新农村旅游业发展要借着‘减税降费’的春风，大家用‘节流’下来的税费近2万元给民宿置办新品、给员工涨薪，提供更好的旅游体验，带动村旅游经济的发展。”周康健充满信心地说道。

2019年以来，为了将减税降费优惠政策送到纳税人手中，国家税务总局宁波市奉化区税务局创建“玲光”热线服务平台，将实体纳税人学堂培训由线下转为线上，实行点对点政策精准推送，一对一政策精准辅导。雅楚服饰是金峨村经营规模较大的一家服装企业，2019年10月，财务人员严海霞在进行个人所得税工资薪金申报时，遇到了外籍人员身份证件核验问题。严海霞在“玲光”热线服务平台发起了线上咨询，业务骨干在了解情况后，在后台核对数据，查找疑点，线上辅导她完成了申报。“税务部门一直在背后默默地支持着我们村大小30多家企业的健康发展。”谈到对税务部门的期待，周书记说，“我们希望税务部门能够继续围绕减税降费政策，加强政策宣传辅导，助力我们村经济的发展。”

记者 周科娜 通讯员 陈燕

新闻附件 春运，全球最大规模的周期性人口迁徙

2020年春运10日拉开帷幕，在40天时间里，中国预计有30亿人次出行。其中，道路客运预计有24.3亿人次，铁路4.4亿人次，民航7900万人次，水运4500万人次。作为全球最大规模的周期性人口迁徙，春运不仅承载着中国人对春节阖家团聚的期盼，也是对交通运输保障能力乃至社会治理能力的一次“大考”。

综合新华社等