攻坚一线 看变化

“集卡司机”也能像“滴滴司机”一样抢单

“服务争效”提效率看效果增效益

新春走基层

“民生小事”快速办结，矛盾纠纷化解只跑一地，“制度+感情”服务模式助推企业发展……昨日，记者跟随“攻坚一线看变化”市民寻访小组走访江北、镇海、北仑等地，感受“服务争效”带来的效率、效果和效益。

“市民寻访小组”在江北区白沙街道桃源社区了解“民生小事”代表督办制推行情况。 记者 崔引 摄

江北区人大“民生小事”代表督办制，服务争效重在“效率”

走进江北区白沙街道桃源社区日湖家园小区，印象最深的是建成于上世纪90年代末的居民楼的部分外墙有些斑驳，但小区整体环境干净、整洁。

谁又会想到这里曾是江北区出了名的“洼地”，逢雨必积水，最深时达80厘米，管道污水反涌，居民苦不堪言。

这样的尴尬，早已一去不复返。居民说，多亏了“代表夜聊”，通过人大代表将问题及时转给相关部门，经过协商，结合湖东路改造和雨污分流工程，在小区东西两侧增设了排水设施。

这仅仅是江北区自2017年9月探索以“代表夜聊”为主要形式的“民生小事”代表督办制以来，处理解决的一件民生“小”事。

统计数据显示，2017年9月至2019年11月，江北区共组织开展“代表夜聊”接访活动197次，参与的各级人大代表719人次，收集“民生小事”1595件，已解决或基本解决1380件，解决率86.5%。

镇海区矛盾纠纷化解“只跑一地”，服务争效贵在“效果”

在镇海区矛盾纠纷多元化解中心大厅“联合接访”窗口前，市党代表李建岚默默在一旁观察窗口工作人员是如何接待来访群众的，“回答很耐心，让人听了很温馨”。

镇海区矛盾纠纷多元化解中心是全省首个建成并实体化运行的县区级矛盾纠纷多元化解中心，目前已有信访、司法、教育、劳动仲裁等10余个部门联合入驻，通过“常驻”“轮驻”“随驻”三种形式，实现矛盾纠纷化解“一站式联合接待、一揽子调处纠纷、一条龙服务群众”。

“实实在在感受到‘最多跑一次’在基层的落地生根。”市人大代表张亚芬说，很多老百姓在遇到矛盾纠纷，找相关部门求助时，心里根本没有底，而矛盾纠纷多元化解中心的出现，让老百姓“走进这个门，就能办好事”。

集卡司机揽活可以像“滴滴”一样抢单，服务争效创在“效益”

“通过对集卡司机的集中服务管理，不仅照顾到司机生活的方方面面，还能及时传达安全生产精神，为港口经济发展助力。”市民代表郁云龙一边拍照一边感叹。

2013年5月，北仑霞浦物流园区成立“集卡司机之家”，采取“制度+感情”的服务模式，双轨同步建设集卡司机“有形的家”和“无形的家”，实现对区域内2000余名集卡司机集中服务管理。

据统计，2019年“集卡司机之家”累计开展车辆常见故障维修、行车安全等司机专题培训22期，集卡司机趣味运动会、“安康杯”知识竞赛等活动10期，家庭亲子活动5期，对接帮助5名司机家属解决就业问题，圆梦76名春节留守集卡司机微心愿。

2019年3月，“集卡司机之家”入驻“集港通”APP平台，实现物流企业与集卡司机的线上互动集约服务，集卡运输从在线派单到无人派单的智能化，信息平台把企业的运输任务通过数据发送到平台，集卡司机可以根据自己的车型、工作时间等进行抢单，不但提高了物流的效率，节约了物流成本，改善了园区交通环境，同时也大大提高了集卡司机的经济效益。记者 石承承

环境信息公开程度 宁波夺得10年“总冠军”

本报讯（记者 林伟 通讯员 陈晓众）公众环境研究中心（IPE）和自然资源保护协会（NRDC）日前在京发布2018–2019年度全国120城污染源监管信息公开指数（PITI）报告，这是自2009年以来，两机构连续第10年发布PITI指数年度报告。基于连续10年对120城市的PITI评价报告显示，宁波夺得“总冠军”。在这10年里，宁波连续5次夺得“冠军”。

据了解，目前宁波市大部分环境信息是通过宁波市生态环境局官网进行发布的，如市民最为熟悉的AQI指数（空气质量指数），每天都在官网发布。市生态环境局官网还设置了专门的信息公开栏目，包含行政处罚公告、环境执法信息公开以及建设项目行政许可公告、固废行政许可公告和放射性同位素转让许可公告等专栏。

市生态环境局相关负责人表示，除依法需要保密的外，2019年在官网主动公开环境信息1763条，充分保障人民群众的环境知情权。

农村饮用水达标提标 去年31.62万人受益

本报讯（记者 边城雨 通讯员 任宓娜 吕琼）2019年至2020年，农村饮用水达标提标市级总任务为应完成受益人口52.16万人，其中2019年应完成受益人口17.78万人、实际完成31.62万人，占两年总任务数的60%。这是记者从日前召开的全市农村饮用水达标提标工作余姚现场会上获悉的。

记者从会议上了解到，今年，我市仍有20万农村人口饮用水需要达标提标，其中宁海近10万人，占总任务数近一半。水利部门将以“美丽水站”建设为亮点工作，结合所在区域的人文风情，着力在水站选址、功能规划、绿化美化等方面进行深度谋划，因地制宜，建成功能完善、美观大方、管护到位、彰显文化特色的一批美丽水站。

开门理城事

本栏目由温州银行公益支持

治理沿街店铺垃圾混投混运现象

文教街道推行“定时定点”模式

“叮叮当，叮叮当……”随着一阵阵铃声响起，江北区翠柏路沿街商铺的店主纷纷拿出已经分类好的厨余垃圾和其他垃圾，投放到“流动清运车”内。

每天上午10点和下午4点，胡师傅就会开着垃圾清运车，一家家收运沿街店铺的厨余垃圾和其他垃圾。收运车上放置有其他垃圾和厨余垃圾分类桶，方便商户分类投放。完成收运后，胡师傅就将其他垃圾运往垃圾收运站，而厨余垃圾则运往相应的转运点进行处理。

在昨天的走访中，记者发现每家店铺里都贴了“垃圾分类承诺书”。文教街道翠东社区社工黄科科告诉记者，从一开始上门宣导的不理睬到现在积极主动配合，他们整整花了半年多时间，蔬果店老板曹先生就是其中的典型代表。2019年7月份和9月份，曹先生两次将垃圾偷偷倒在旁边的柏树花园小区里，被社区发现后处罚。后来社区了解到附近商户们的难处，开始着手实施沿街店铺“定时定点”垃圾分类收运模式。

“垃圾收运问题解决后，商户们也很开心，特别是曹先生，现在已经是社区垃圾分类的志愿者了。”志愿者黄科科说道。早前，商户们日常产生的垃圾要么扔到路边的垃圾桶内，要么随意堆放在人行道上，严重影响居民的通行。“我们在走访调查中发现，商户们产生的垃圾确实没有一个合理的收运体系，导致无处可去。”黄科科告诉记者，特别是沿路进行“撤桶并点”以后，周边商铺直接将日常产生的垃圾偷偷倒在小区里，不仅影响了小区周边的环境卫生，也引发了附近居民的不满。

经过调研，社区对辖区内112家沿街店铺进行了梳理，并对接街道以及城管、市场监管等职能部门。2019年11月初，沿街店铺“定时定点”垃圾分类收运新模式正式敲定。社区还在生鲜、水果、餐饮店铺较为集中的翠柏路双东坊菜场一侧，设置了厨余垃圾归集点，安放了5个240升规格的厨余垃圾桶，在收运时间外，供商户们就近定点批量投放厨余垃圾。

试点一个月以来，每天从沿街店铺收运的厨余垃圾从最初的2桶半增加到5桶，小区内也没有再出现商户偷倒混投情况。接下来，翠东社区还将通过点对点服务，“一路一表、一店一档”的信息化管理，结合网格长巡查和党员志愿者督导，规范收运操作流程，增加沿街经营户垃圾分类的准确率，进一步提升辖区环境卫生面貌。

记者 边城雨 通讯员 楼燕 郑嘉敏