

钱是化妆品公司收的 手术却在一家诊所做

4万多元的美容手术,只是听上去很美?

消费者投诉:术后不仅未看到承诺的效果,还出现红肿淤青现象

嘉兴的姜女士去年经朋友介绍来到宁波做眼部美容手术,支付费用41780元,术后发生红肿淤青现象,她要求退款,对方却迟迟没有回复。于是,她拨打12345和本报热线87777777投诉,希望能尽快解决问题。



手术注射用水。姜女士供图

钱是化妆品公司收的 手术却是另外一家诊所做的

姜女士告诉记者,自己在2019年3月22日经过朋友介绍,在鄞州轩琦化妆品有限公司做了一项3D眼部水剥离美容手术,一共支付41780元。但是该公司只经营化妆品和美容美发用品,并没有行医资质。于是该公司的人又把她带到江北的壬美整形美容机构进行手术。姜女士说,当时这个手术需要注射一些药物,但是整个过程她都没有看到过医生给她注射了什么东西。

“当时我是刷卡支付给轩琦化妆品有限公司的,并没有拿到发票和收据,他们说只要有刷卡单据就可以,他们会负责到底的。”姜女士告诉记者,她当时也觉得奇怪,为什么化妆品公司会有美容手术的业务,但对方声称有上海著名的比华利美容医院的授权,而壬美整形也是上海比华利在宁波的合作单位,因此她才同意做这个手术。姜女士没料到的是,术后出现了红肿淤青等状况,此时轩琦化妆品有限公司负责接待她的史女士表示,这些都是正常现象,过几天就会消失的。过了几天,虽然症状消

失了,也没有什么后遗症,但是手术没什么效果,和之前承诺相差甚远。按照合同,这个手术要做4次,姜女士觉得不靠谱,希望停止手术并且退还剩下的钱款。史女士却说退钱不可能,只能退给姜女士美容充值卡。

“我当初是现金支付的,现在却要退美容卡给我,这是什么道理?而且我在嘉兴,来宁波做美容也不现实啊!”姜女士认为,手术没有效果才是退钱的原因,而且对方一直无法拿出上海比华利美容医院授权证书,所以她感觉自己可能被忽悠了。在姜女士的要求下,史女士给她发了照片,上面显示的是“灭菌注射水”,其实就是生理盐水。这下子,姜女士更加坚定了要求退钱的决心。但是由于种种原因,一直拖而不决,她就通过各种渠道进行投诉。

壬美整形表示只是朋友间帮忙

记者根据姜女士提供的地址来到轩琦化妆品有限公司了解情况,正好遇到鄞州区卫生监督所的执法人员在该公司进行调查取证。现场执法人员表示,他们也接到了举报投诉,目前还在调查取证阶段,暂时不方便接受采访,但是已经和该公司负责人取得了联系,会进行约谈。

随后,记者来到当时姜女士做手术的江北壬美整形美容机构。该机构负责人赵女士表示,当时确实是有这样一个客人,是朋友带来进行手术的,但是具体时间她记不太清楚了。赵女士表示,自己和轩琦化妆品有限公司负责人程先生是朋友,由于双方都从事美容相关行业,所以相互比较熟悉。那天带客人来的史女士是程

先生的妻子,虽然见过几次,但是双方并无过多了解。

“当时,他们说只是一个试验性的小手术,需要借用一下我们的手术室,大家都是朋友,我就同意了,但是具体经过,我是不太了解的。”赵女士承认,他们与上海比华利美容医院并没有合作关系,自己甚至没听说过这个美容医院。只是碍于朋友情面,让医生施行了这个手术,而且姜女士没有走正常的就医流程,所以没有留下正规的医疗档案。她也承认管理上确实存在疏忽。但是赵女士表示,自己医院绝对没有收钱,这只是一个偶然事件,不是常态化的,只有那么一次,今后也不会再发生了。

3D眼部水剥离到底是啥手术?

记者从一位不愿透露姓名的整容医生处了解到,所谓的“3D眼部水剥离美容”就是从眼皮、眼袋等处注入普通的生理盐水,促使其肿胀和剥离,刺激人体自身在眼部周围产生更多的胶原蛋白,从而达到眼部美化的效果。这个手术属于最基本的操作,在一些地方的美容整形行业已经比较成熟,不属于什么高精尖技术,只是考验注射医生的熟练程度,只要不是过量注射,一般问题不大。但是每个人的体质不同,最终结果怎么样,也是因人而异。目前该手术在宁波地区做得比较少,很多整形美容诊所还处在临床检验阶段,因此给人

一种“高大上”的感觉。

记者了解到,目前轩琦化妆品有限公司的负责人程先生已经被鄞州区相关部门约谈。程先生告诉记者,自己也是帮助朋友代理这个产品,“但是我们自己是没有资质的,绝对不会做这个手术,我一般是推荐到正规的医疗机构去进行的。”他表示,现在已经不再做这个项目了,他已经把之前收取的41780元退还给了姜女士。1月15日,记者从姜女士那里确认退款已到账,她向相关部门和记者表示感谢,并表示“自己总算能过一个好年了”。

记者 毛雷君

关于中国大地财产保险股份有限公司宁波分公司余姚市第一营销服务部变更营业场所的公告

经宁波银保监局批准,中国大地财产保险股份有限公司宁波分公司余姚市第一营销服务部变更营业场所,现予以公告。

机构名称:中国大地财产保险股份有限公司宁波分公司余姚市第一营销服务部

机构编码:000010330281001

机构住所:宁波市余姚市城区南雷南路2号余姚商会大厦1201室南区

经营区域:余姚市

成立日期:2007年5月14日

颁发许可证日期:2020年1月6日

许可证流水号:0245149

负责人:潘振桥

联系电话:62701983

客户服务电话:95590

邮政编码:315400

业务范围:对营销员开展培训及日常管理;收取营销员代收的保险费、投保单等单证;分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;接受客户的咨询、投诉;经公司核保,营销服务部可以打印保单。