

诺重如山 逐梦而行

——写在中国太保产险宁波分公司建司25周年之际

1995年1月22日,中国太平洋财产保险股份有限公司宁波分公司(以下简称“宁波太保”)的前身中国太平洋保险公司宁波分公司正式成立。

承袭“四知”“四行”的宁波帮精神,宁波太保立足主业,加快发展,做优品牌,服务国计民生,情系社会大众,在核电石油能源、城市基础设施建设、实体经济振兴、农业农村发展等多个领域,为地方经济提供全方位的保险服务和立体式的风险保障。深耕宁波25载,公司现已拥有遍布全市的分支机构48家,员工1130人,累计承保各类风险责任保额超203475亿元,支付各类赔款超153亿元。



▶中国太保产险宁波分公司25周年司庆大会现场。



自建司起,宁波太保先后参与了宁波杭州湾跨海大桥、机场快速路等大批“重量级”项目。近年来,随着宁波国家保险创新综合试验区建设不断深化,宁波太保在建设工程综合保险、政策性小微企业财产保险、国道巨灾保险、水库防洪超蓄保险等领域诞生了与新时代同频共振的创新成果,形成了数个保险创新的“宁波样板”“宁波模式”,连续5年被评为“保险创新服务宁波经济社会发展先进集体”。

宁波太保始终坚持用一流的

服务传递公司的责任、智慧、温度。通过机动车辆保险系列服务、“三六九”诚信服务工程、“太好赔”、“专享赔”等多元化服务品牌建设,从销售前端覆盖至理赔终端的线上、线下全方位服务模式逐步成熟,人伤管家、育乐湾太保互动基地、太保客户节等特色服务被市民所熟知。2011年至今,宁波太保车险理赔服务质量综合测评连获“A”类评级,连续多年被评为“宁波市用户满意服务单位”“宁波市服务业五十强企业”,司内也涌现出了“全国保险之星”“全国用户满意

服务明星”等一批先进典型。

此外,宁波太保积极弘扬“保险+公益”的社会正能量,勇担维护民生稳定的责任使命。公司成立初期就与当地贫困村展开结对帮扶,近些年又陆续开展了支持援藏干部、捐建希望小学、汶川地震爱心募捐、缙云山区走访助学等一系列公益活动。2013年“菲特”台风期间,宁波太保投入全部力量抗台救灾,累计支付赔款8.8亿元。2019年,“利奇马”台风来势汹汹,行业第一笔车损45分钟结案、重点政保项目迅速预付赔款150万元、

“公路侠”送孕妇就医生产、赴天童村慰问探望受灾群众等大量饱含太保温度的抗台救灾事迹受到了多方关注和肯定。

忆往昔弹指廿五载,喜今朝叙怀千百樽!

未来,宁波太保必将继续在党和上级部门的指引下,朝着打造行业精品、实现百年大计的宏伟目标笃定前行,做优、做好、做实宁波当地的“经济助推器”和“社会稳定器”,以实际行动回馈亿万客户的信赖与托付!

记者 徐文燕 通讯员 赵悦 文/摄

25载风雨创业绩 不忘初心再谱新篇 奋进中的太平洋寿险宁波分公司



2020年1月22日,太平洋寿险宁波分公司迎来了二十五周年生日。

二十五年来,在中国太平洋保险集团的正确领导下,在监管部门的关怀指导下,在社会各界和广大客户的大力支持下,太平洋寿险宁波分公司坚持以“诚信天下,稳健一生,追求卓越”的企业核心价值观,恪守“做一家负责任的保险公司”的使命,开拓奋进,积极履行社会责任,走出了一条价值可持续增长的高质量发展之路。

经营发展篇

强化四个坚持,树立行业发展标杆

坚持可持续的价值增长,经营业绩和质量实现逐年提升。截至目前,分公司累计承保577.9万人次,承保一年期以上的长险24.5万人次,累计赔付62.8万人次,涉及赔付金额超过37.5亿元。

坚持推进服务先行,机构和队伍逐步不断壮大。太平洋寿险宁波分公司从原来分业初期的5家支公司,发展到现在的13家支公司,7个服务营销部,分支机构覆盖整个宁波大市;营销员队伍从260人发展到现在的5048人,人力市场份额18%,排名第二,让客户真切感受到“太平洋保险一

直在您身边”的服务宗旨。

坚持全面发展策略,综合竞争力不断跃上新台阶。2019年,分公司服务评价蝉联宁波地区“四连冠”、分类监管连续三年评为A类、反洗钱非现场监管评价连续8年行业第一。

坚持党对企业的领导,党建引领公司发展实现新提升。太平洋寿险宁波分公司党委积极加强党组织建设,实现党组织100%全覆盖。

保险服务篇

注重三个升级,打造客户体验最佳

以客户体验最佳为目标,服务项目不断升级。太平洋寿险宁波分公司通过科技应用、创新思路、动态管理,找准服务着力点,致力为客户提供高效、快速、简便的服务。分公司构建了柜面服务大厅、电话、网络移动服务平台等多元化、全方位的服务体系,实现实体与网络、面对面与远程相结合的服务手段。

以客户需求为导向推进工作落实,服务效率不断升级。太平洋寿险宁波分公司积极响应政府号召,坚持以客户需求为导向,推进“最多跑一次”服务改革,从“最多

一次、时间缩短、流程减少、客户方便”四个维度出发,梳理优化服务项目和环节。

以科技赋助力服务改革,服务助力不断升级。太平洋寿险宁波分公司坚持从人民群众的期盼中去寻找改革切入点,让新技术、新应用惠及更多的人。

民生保障篇

创新政保项目,担起社会重任

发挥保险“经济的助推器和社会的稳定器”作用,协助政府构筑民生保险体系。多年来,太平洋寿险宁波分公司在宁波大市开展学生(幼儿)综合保险,为在校的学生(幼儿)提供了疾病与意外伤害、医疗等综合保险保障,年承保人数20余万人,其中较大部分为农村的学生(幼儿),保险服务深入到各乡村。

立足国家保险综合创新试验区建设,积极推进创新政保合作项目。2016年,太平洋寿险宁波分公司与镇海区政府签订《镇海独生子女家庭保障项目》协议试点,采用“经办+保障”的综合管理模式,为独生子女家庭老人提供综合风险保障。2018年,分公司推出医保卡余额购买商业保险项目,参保人可以使用个人账户历年结余资金购买商业健康险,也可以通过组建家庭共济网,为父

母、配偶、子女购买商业保险。

公益扶贫篇

致力扶贫助困,谱写大爱无疆

一直以来,太平洋寿险宁波分公司秉承“做一家负责任的保险公司”理念,积极投身公益及扶贫事业,履行企业社会责任。

早在2009年5月,太平洋寿险宁波分公司员工林萍无偿捐肝给一个毫无血缘关系的女孩,挽救了这个孩子的生命。作为一名保险从业者,林萍身上也集中体现了保险业的“爱与责任”,印证了太平洋保险“用心承诺,用爱负责”的庄严承诺。在林萍事迹的感召下,越来越多的太保人加入到公益的队伍,2009年6月18日,公司成立“林萍工作室”,大力推行“人人可公益、民众齐参与”理念,深入开展各类公益活动,建立健全公益平台,传播大爱理念。目前,分公司依托“林萍工作室”开展线上线下助学、助困、助残,各类公益宣传、社区志愿服务以及其他社会公益性的志愿服务超过3万人次,受众群体约5万人次,为文明宁波创建贡献了一份太保的力量。

2020年,承载着所有宁波太保人的期待与梦想,也承载着所有宁波太保人最诚挚的祝福,值此中华民族传统节日——新春佳节来临之际,太平洋寿险宁波分公司党委书记、总经理金星携全体员工,恭祝宁波全市人民新年快乐,阖家幸福,万事如意!