

# “专车”司机4天接送27名隔离人员

## 碰上不配合闹情绪的,还要充当“老娘舅”

“今天到现在还没有电话打进来叫我去接人,这是最大的好消息,说明我们离胜利不远了。”电话那头,王荣对记者说。王荣今年43岁,是奉化区锦屏街道综合行政执法中队锦屏中队第一网格网格长,在执法一线工作已经20年了。

1月30日(正月初六)开始,他当起“专车”司机,每天“全副武装”,等待他的“客人”——需要去隔离点的隔离观察人员。他期待这样的“生意”少一些,也希望“早点把他们平平安安接回家”。



王荣(前)接送隔离人员。受访者供图

### “专车”司机每天全副武装 4天接送27名隔离人员

疫情蔓延,需要隔离的人员越来越多,接送车辆不足,锦屏街道综合行政执法中队用四轮电瓶车临时改装了一辆接送车,前后座之间用板材和隔离布进行全封闭式隔断。

接送司机需要近距离和隔离观察人员接触,意味着多一分危险,这个任务谁来接?

“我来负责接送!”王荣自告奋勇揽下这个艰巨的任务。“虽然近距离接触有潜在的危险,但总得有人要去。”

1月30日开始,他就处于24小时待命状态。与西装革履的网约车专车司机相比,王荣的装备有些特殊——防护服、防护帽、口罩、手套等。每天,他都是这样“全副武装”等待他的“客人”。

“我们这里有个人员需要送去隔离点,麻烦来接一下。”1月30日19点左右,王荣刚刚在居敬小区接上一名隔离人员。途中,电话响起,在春晖社区又接上一个。22点左右,王荣的

电话又响了。工作人员说,有一对中年夫妻需要隔离,他二话没说又出发了。

王荣很贴心,接送时会主动帮隔离人员提拿物品,路上陪对方说说话。“他们已经承受了很多压力,我不能拒人千里之外。”

截至昨天,4天时间里他接送了27名隔离人员。每次接送完隔离人员,王荣会把车辆里里外外用消毒水清理一遍,归队的时候再做一次全面清理。

### 碰上闹情绪的隔离人员 他要当善解人意“老娘舅”

非常时期,很多居民都“谈虎色变”,听说附近有人刚刚返乡回来,大家就神经紧绷。

奉化城西岙附近的一间出租房,住着一家四口人,夫妻俩老家在湖北,家里有2个孩子,小儿子正在上小学。年前,一家人回了趟老家,1月17日回到奉化,开始居家隔离。

家庭人员较多,考虑到出租房面积较小,为避免交叉感染,工作人员想把他们送到就近的隔离点,这个接送的任务落到了王荣身上。

1月31日中午,王荣赶到出租屋时,大门紧闭。任凭他怎么敲门,女主人都不肯开。

“我们好好地家里隔离,为什么让我们去隔离点!”

“我们没有发烧,体温都正常的,为什么要去?”

女主人有些情绪激动,嗓门越来越大。

这样棘手的事,王荣不是第一次碰到了。他不急不躁,站在窗户边扯着嗓子和他们对话。

“我们隔离点条件挺好的,是一个私营宾馆。房间生活设施都齐全的,你们四个人可以住两个房间,可以睡得好一些。”

“去隔离点,对你们、对大家都好。两个孩子还小,万一中招怎么办。你不要以为没症状就万事大吉,4个人住在一起容易交叉感染。隔离点有医护人员,万一有事情可以第一时间去医院。”

“再过几天,过了隔离期,我一定把你们送回来。”

整整半个小时,王荣在窗边对这家人进行劝说,动之以情,晓之以理。

最后,门开了,一家人简单收拾行李,上了车。

“他们有情绪,我很理解。他们抗拒,其实是因为害怕。我要做的就是让他们安心,把道理讲给他们听。”王荣说。

2月1日,这家人顺利解除隔离,王荣把他们送回家。

下车时,女主人特意走到王荣跟前说了一句:“师傅,辛苦你了,谢谢!”

虽然只是一句简单的“谢谢”,但对王荣来说,这句话似有千斤重。“能得到他们的信任,我特别开心。”

“多的时候一天要接送七八个,这两天送去隔离的人少了。是我把他们送进去的,我希望早点把他们平平安安接回家。”王荣说。

记者 薛曹盛 通讯员 沈安格

### 柴桥街道“芦江大阿嫂” 撑起防疫“半边天”

“我申请坚守在抗击疫情第一线,为赢得疫情防控战役贡献自己的力量!”年前,疫情不断扩散的时候,北仑柴桥街道“芦江大阿嫂”六和党支部党小组组长张亚华在“大阿嫂”交流群里郑重表态。

短短几天,群里60余名基层“大阿嫂”、调解志愿者纷纷响应,主动认领任务,各司其职。

“阿姐,我家隔壁有4个外地务工人员回来了,怎么办?”1月30日(正月初六)20点左右,柴桥街道洪溪村驻村“大阿嫂”杨优芬接到村民的反映,匆匆赶往现场,路上她又接到多位村民的电话,都表示对此事非常担忧。

“大家先别激动,我先了解一下情况。”杨优芬一边安抚大家的情绪,一边向刚回村的4人了解情况。经过询问,这4人是自己开车直接从老家山东回宁波的,中途也没有去过其他地方。随后,杨优芬又联系了片区民警,进一步确认了此事。

“现在事情弄清楚,大家都可以放心了。”了解了事实情况后,原先有些紧张的村民也松了一口气。为保险起见,杨优芬又叮嘱4人,尽量不要出门走动,最好能在家自我隔离一段时间。

“现在村民的防范意识很强,群防群治贯彻得非常彻底。我让大家有情况尽管找我,这也能减轻一点村里和街道的压力。”杨优芬说。

“有甘溪村居家隔离户吗?交给我好了。”“我来认领芦北社区的居家隔离户。”为保证居家隔离户正常生活需求,“大阿嫂”们在微信群里主动认领居家隔离户,帮助隔离户采购生活用品、食物。

在乡村防疫宣传阵地上,也有“大阿嫂”的身影。

“最近网上传的飞机洒药、吃香蕉防病毒、熏白醋消毒空气……都是假的,营养均衡、注意通风、不要出门才是最安全的办法。”河头村“大阿嫂”志愿者姚维尔每天的防疫广播里,有很多接地气的“干货”。每天一个防疫时事故事,也让村里的老年人成了忠实听众。

“老年人鉴别谣言的能力和防疫的意识比较弱,每天广播播一播、故事讲一讲,现在河头村串门的人少了,大家都知道要戴口罩了。”姚维尔说。

还有7位“大阿嫂”调解志愿者主动请缨,在芦南社区的无物业小区入口进行体温测量工作、楼道贴宣传纸、入户排查登记、心理情绪疏导……在当地,“芦江大阿嫂”撑起防疫“半边天”。

记者 郑凯侠 通讯员 黄亦馨



“大阿嫂”入户宣传。