

距离隔离病毒 但不隔离爱与服务

兴业银行宁波分行绿色通道支持金融有保障

2月3日中午,兴业银行宁波分行一会计主管收到客户请求协助信息,客户韩某因银行卡密码输错6次被锁,卡内资金急需使用,但其目前在武汉老家,当地封路无法出门至网点解锁密码,向银行卡签发分行请求协助。按照规定,银行卡密码解锁需客户带有效身份证亲至柜面办理,但受本次新型冠状病毒感染的肺炎疫情影响,客户身在武汉出行困难。

急客户所急,会计主管第一时间根据客户提供的手机号码与客户取得联系,进一步了解客户困难及实际业务需求。同时,在得知这一情况后,兴业银行宁波分行立刻联动总行、联动相关部门,在充分考虑客户资金安全性的前提下,迅速确定业务应急处

理方案,特事特办,为受困客户业务办理开辟“绿色通道”。会计主管通过微信确认客户位置、通过微信视频电话与客户进行信息核实,包括开卡日期、通讯地址、卡内资金余额等,并利用人脸识别系统对客户影像与身份证照片进行比对等方式确认客户身份后,对其银行卡进行了解锁操作,并留存相关核查记录和录像视频备查。并在业务处理完毕后第一时间通知客户,同时提醒客户在疫情期间履行汇款业务应提高警惕性,防范电信诈骗风险。

疫情期间,兴业银行宁波分行不断优化业务流程,提供优质便捷的线上服务。为减轻医院和医务工作者超负荷运转,减少线下就医容易引起的交叉感染,兴业银行“多元金融”平台联合“微

医”平台,推出免费在线义诊服务。用户打开兴业银行手机银行、微信银行等应用,在“多元金融”开设的“在线义诊”专区,可获得专业医生7×24小时导诊咨询、心理健康关怀等服务,同时可了解疫情动态、疫情防御知识等。本次联合的“微医”在线义诊服务,调集超过12000余位专业医生,免费为全国用户提供线上3分钟内响应的极速问诊服务。通过互联网医院的远程医疗,在疫情期能分流患者,筛查轻症,避免患者前往医院交叉感染的风险,也缓解了一线疫区的救治压力。

而在兴业银行总行首批捐款3000万元后,兴业银行宁波分行员工也积极响应,捐款资金约17万元,践行社会责任,助力疫情防控阻击战。 包佳

工行宁波市分行 金融助力战“疫”

疫情发生以来,工行宁波市分行按照中央、地方党委政府和总行的决策部署,积极行动,在做好自身疫情防控工作的同时,开辟绿色通道,提升服务效率,全力做好相关金融服务。

针对医药、医疗器械、医疗机构等领域紧急的资金需求,工行宁波市分行迅速行动、主动对接,通过制定专项服务方案、开辟绿色审批通道、确保信贷额度等措施,为防控疫情的物资生产、运输、储备等提供专业高效的服务。针对近期宁波医疗行业生产企业产能扩大需求,该行配套制定合理还款计划,切实减轻小微企业压力。

对财政、医疗、防疫、交通等部门等单位提出的有关疫情防治的金融服务需求,工行宁波市分行迅速建立绿色通道机制,第一时间响应处置,及时保障疫情防控一线金融服务。

工行宁波市分行还第一时间开通公益捐款免费通道,加强线上服务。在现金收付方面,加大现钞备付,做好收付的现金消毒杀菌工作,最大限度提高原封新券投放比例。

与此同时,工行宁波市分行综合考量区域疫情防控要求、客户业务办理需求等情况,适时调整对外营业网点数量和营业时间。 沈颖俊

中行宁波市分行 快速反应保障疫情期间 客户金融需求

为加强疫情防控工作,国务院办公厅于1月27日发布关于延长2020年春节假期的通知。获知消息后,中行宁波市分行第一时间对辖内业务到期及叙做情况进行排查,得知辖内镇海分行与中行台北分行约定于1月31日为某客户办理620万美元大额海外代付融资用于付汇,客户业务时效要求高且授信即将到期。为此,该行迅速启动应急预案,全力做好疫情期间客户金融需求保障。

第一时间取得客户理解,多方联动赢得业务支持,条线协同做好细节沟通。短短一日内,特殊时期的融资问题得到了妥善有效地解决,中行员工专业的能力与敬业的精神给客户留下了深刻印象,赢得了客户的高度认可与好评。 包佳

建行宁波市分行 再次对推进疫情防控作出部署

近日,建行宁波市分行再次对全行下阶段推进疫情防控作出部署并提出工作要求。一是提高政治站位,增强责任意识。二是贯彻落实要求,采取有效措施。三是畅通绿色通道,提供优质服务。四是关爱员工健康,加强内部管理。

随后,分行行长到姜山、石碶、高新支行营业室检查指导网点疫情防控工作。首先向放弃休假、加班工作的网点员工表示感谢和慰问,并详细询问网点消毒液、口罩、医用酒精等物资配备情况,叮嘱大家做好个人防护和正常客户服务工作。同时要求分支行相关职能部门要切实做好员工关爱工作,及时解决防护物资采购、调配以及组织实施疫情防控措施等具体问题,满足网点一线人员的需要。要全力做好疫情期间客户服务特别是抗击疫情相关金融服务。 石志藏

兴业银行 2月7日起多渠道销售首只战疫专题债券

由国家开发银行主承销的首只战疫专题债券于2020年2月6日发行(简称20国开战疫120),兴业银行作为本期战疫专题债券承销银行,将于2月7日至11日通过手机银行、企业网银以及柜面等渠道销售,发行所筹集资金将主要用于国家开发银行向疫情防控提供的应急融资。

本次国开战疫专题债券为1年期固定利率债券,按年付息,债券起息日为2020年2月12日,付息兑付日为2021年2月12日,票

面利率以首次发行利率为准。相比理财与大额存单,国开战疫专题债券购买门槛低,投资起点金额为100元,最小递增单位为100元面值,更适合个人投资者购买。

债券上市后,交易日10:00-15:30可通过手机银行、企业网银或柜面渠道进行交易,资金即时到账,流动性无虞。疫情防控期间,建议客户通过手机银行、企业网银等网络渠道开展申购和交易。

自疫情发生后,兴业银行把疫情防控作为当前最重要最紧迫

的工作,首批捐款3000万元,全力支持抗击疫情的同时,开辟金融服务绿色通道,持续加大疫情防控领域金融支持。据不完全统计,截至2月3日,兴业银行共为卫生防疫、医药用品制造及采购、医疗流通企业等疫情防控领域企业发放贷款超过50亿元,全力保障疫情防控领域企业融资需求。本次中标承销国开战疫专题债券是兴业银行助力打赢新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控阻击战的又一切实行动。 包佳

渤海银行 再推八项举措支持疫情防控

疫情就是命令,防控就是责任,在渤海银行总行捐款2000万元之后,近日该行又紧急推出支持疫情防控的八项措施,通过改善疫情区域的金融服务,开通金融服务的绿色通道,凝聚抗击疫情的渤海力量。

一是强化金融支持。该行承诺以最大限度、最快速度、最惠利率,支持疫情防控所需药品、医疗器械及相关物资的科研、生产、购销以及物流运输企业的融资需求,支持疫情防控专用设施建设。

二是缓解企业困难。对本行湖北省内存量信贷业务逐一进行排查,对于疫情影响正常经营、遇到暂时困难的企业,通过展期、

无还本续贷、信贷重组、减免逾期利息等方式予以全力支持。

三是减免手续费用。单位和个人通过渤海银行向湖北疫区防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项,一律免收手续费。对资金支持防疫及疫后建设的各类基金或慈善信托,一律免收托管服务费及汇划手续费。

四是开通绿色通道。开通疫情防控金融服务绿色通道及专用窗口,为政府机构、疫情防控相关单位提供紧急取现、资金划转等应急金融服务。

五是提供信用保护。对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员、患者和因疫情隔离管控影

响无法正常归还个人贷款和信用卡账款客户,不视为违约,不纳入违约客户名单。

六是增加特色服务。积极发挥线上银行优势,包括在线人工服务、电话和智能语音服务、智能文本机器人等,确保全天候不间断服务。

七是体现客户关爱。在网点配备消毒液、体温检测和口罩等防护措施,做好现金和机具消毒,为客户提供卫生安全保障;

八是畅通信息渠道。通过渤海银行公众号、客户微信群等普及疫情防控知识,及时发布官方通报,提示客户不信谣、不传谣。 包佳

鄞州银行 信贷资金驰援防疫一线

2月5日下午,姜山镇的农乐果蔬专业合作社和尚蔬园生态农业有限公司分别从鄞州银行获得了50万元的信用贷款,享受特别优惠的利率。

受此次疫情影响,“农乐果蔬”和“尚蔬园”的农产品供不应求,想扩大种植规模,但都面临着流动资金紧张的局面。2月4日,鄞州银行姜山支行通过电话摸排,了解到这二家果蔬企业的资

金需求,当即通过绿色审批通道,分别向这两家企业各审批50万元的信用贷款。

此外,鄞州银行还在近日向两家生产测温设备配件的小微企业增贷,解决企业的燃眉之急。其中,向位于姜山镇的宁波海立方医疗科技有限公司发放350万元贷款,该公司主营水银温度计及电子测温仪(枪)。鄞州银行了解情况后以最快的速度发放贷

款;向宁波嘉晟模具厂发放30万元贷款,该企业主要生产额温枪的配件,鄞州银行洞桥支行按照“特事特办、急事急办”的原则,两天时间内就发放贷款,并给予利率优惠。

此外,鄞州银行通过线上贷、秒贴现、手机银行循环贷款等线上信贷产品,为客户提供安全、便捷、高效的不间断金融服务。 盛敏芝