希望所有志愿者平平安安

我市为参加疫情防控的志愿者投保专项保险

本报讯（记者 朱琳） 2月6日晚上7点，宁波北高速口，民警、医护人员以及6名志愿者守候在此，对来往并不多的车辆人员进行体温测量、信息询问和登记。

寂静的夜晚，团市委权益部部长、市志愿者协会秘书长王静和同事也来了，他们为应急青年志愿者队伍送来了雨衣、手套、帽子、消毒液、暖宝宝等物资。

这段时间，王静的心一直悬着，和往常其他志愿服务活动不同，这次感染风险、天气寒冷、出行不便等问题，是她最担心的，“我只有一个心愿，希望大家志愿出发、平安归来”。

据了解，截至2月6日中午12点，全市共青团层面组织发动上岗的志愿者累计有14677人，储备的志愿者有7974人。

这些志愿者活跃在街道、社区、马路、高速道口、村社等地方，开展专业医护、村社排查、体温测量、心理咨询、宣传引导、路面巡查、协助口罩生产、农产品帮收、代买菜品……

2月4日晚上10点多，团市委收到上级团组织下达的紧急指令，所有参加防疫志愿服务的志愿者必须投保新型冠状病毒感染的肺炎专项保险，没有落实保险的绝对不能上岗，而此时离第二天的上岗时间已不足10小时。

于是，团市委紧急会同市文明办、市民政局等部门，协商方案，联系协调。

短短42分钟，与中国人寿保险宁波分公司达成补充协议，在原有的宁波市志愿者人身意外伤害综合保险的基础上，为全市参加疫情防控的志愿者扩展了新型冠状病毒感染的肺炎的专项保险，保险金额最高50万元/人！2月5日零时生效。

宁波的专项保险解决办法，为全国兄弟省市提供了借鉴经验，受到了团中央青年志愿者行动指导中心的高度肯定。

“我明白志愿者的想法，在报名的那一刻，他们就做好了准备，他们不怕辛苦，就怕自己的工作没有用，他们的闪光之处就在于一直在奉献，他们在平凡的岗位上，重复再重复，坚持再坚持，这一次，我只希望我们所有的志愿者，平平安安。”王静说。

结对代跑、移动小喇叭、线上对接……

北仑“红领之家”推出5项志愿服务

志愿者在测体温。

本报讯（记者 陈烨 通讯员 陈红） 结对代跑采购生活必需品、移动小喇叭“双语种”宣传、线上对接资源供需、暗访辖区所有住宅封闭情况、协助“黑榜”小区提高防控能力……在北仑区新碶街道，这些天总能看到一支“红马甲”在走街串巷。

记者了解到，他们来自“红领之家”。疫情爆发以来，这个社会组织临时成立应急小分队，并推出5项志愿服务，目前已召集志愿者54人。

跑腿服务是最先推出的。为保障居家隔离人员生活无忧，多个社区携手“红领之家”推出多对一服务，目前已建立70个微信“迷你”群，每个群仅有四五人，包括红领志愿者、专业社工、包片社工以及居家隔离人员。

每个人分工不同，志愿者负责物资配送，专业社工负责政策解读、信息咨询、心理减压，包片社工则起到监督作用。王旭光家住迎春社区，大年初三就参与这项服务，他一连结对了7户居家隔离家庭，多次往返于超市和隔离家庭所在小区，已成为他每天的“规定动作”。

有人奔波在超市、菜场，为保障隔离家庭基本生活而出力；也有人穿梭在各个小区，用“双语”把防疫知识宣传到位。“我们‘小喇叭’服务目前有6人在做，3人一组，上下午各两个小时，一天能覆盖4个小区。”采访中，“红领之家”负责人陈军浩介绍，他们主要针对老小区，防疫宣传录制成宁波话和普通话两个版本，广播时长1分钟。从大年初二开始，志愿者便分组进小区，两人发放防疫宣传资料，一人拉着音箱，走遍每个角落。在经过每幢楼前，为让居民们听清楚，他们特地放慢脚步，仅一个小区就起码花两个小时。“如果有居民在小区里聚集，我们就故意把音箱拉过去，站着不走，直到把人‘赶回家’。”

这几天，宁波所有小区实行封闭管理，正当大家宅家不出门时，“红领之家”又拓展新业务，以“扫街”形式协助督查新碶街道辖区105个小区的管理现状。“我们志愿者两人一组，一人开车一人步行，小区管得好不好，一试便知。”

街道以督察组后续反馈的结果为评判标准，将防范管控意识差的小区列入“黑榜”，每日出榜，每日更新。“让小区上‘黑榜’的目的是整改，因此我们志愿者每天还要进行复查，同时协助人手薄弱的小区做好管控工作，这也是我们目前在做的工作。”

采访中，陈军浩还提到了他自己“承包”的线上资源信息对接服务。简单来说，就是充分发挥志愿者遍布各社区、村的优势，收集发布各单位急缺物资。“很多志愿者都在外面跑，比如哪家药店开着，哪里能买到消毒水、酒精，这些信息在跑腿过程中都能获知。”他说，目前他已成功对接40多次。

经历过生死 更能体会生命珍贵

残疾志愿者连日奋战在抗疫一线

本报讯（记者 吴丹娜 通讯员 高博雯） “实在不好意思，我手头还有一些要紧的事情没处理，请你再等我一会。”在宁波杭州湾新区前湾社工委党群服务中心，普通市民王国能从大年初一起就异常忙碌。

记者联系到他时，王国能头也没来得及抬，嘴里说着抱歉，手上的活却没有停下来，刚回完一个咨询电话，紧接着又打开志愿者微信群群发通知。此时已是将近下午1点半，而他连午饭也没来得及吃上。

从大年初一开始，王国能自愿报名加入到防疫志愿者队伍，负责志愿者团队的招募统筹和人员调度等工作。此外，他还要前往一线巡逻检查，哪里需要就往哪里去。每天早上8点到岗，不停地工作到深夜十一二点，下班的时候，王国能的家人早已进入了梦乡。

“志愿者们无视风险，没有报酬，不计成本，靠的就是这份信念和荣誉感。因此我更应该用实际行动鼓励感染他人。”王国能抬起头，连夜工作的他有了黑眼圈。事实上，社工委的领导、周围的同事朋友都劝王国能回家休息，但他还是选择放弃春节假期前来支援防疫工作。“当初得知这个疫情以后我相当揪心，因为我是残疾人，经历过生死，所以我特别能够感同身受。在这个人人自危的时候，我不站出来谁站出来？”

王国能年轻时因为一场事故，与死神擦肩而过落下残疾。他因此更加体会到生命的珍贵。王国能这几年来一直热心公益事业，并在去年9月成为新成立的新区彩虹湾社会工作服务中心负责人。

说到自己身边的志愿者战友，王国能的眼神本能地亮了，“我就在群里发了个通知，很多人纷纷主动响应报名，非常积极。”“我们很多女同胞，就算是这么紧急的情况下，也照样克服心理恐惧上一线。”

“面对疫情，我们的工作量非常巨大，难度也很高。社工委的工作人员数量有限，也正是有了这群志愿者的帮助，我们的工作才能有条不紊地进行。”前湾社工委相关负责人从心底感谢他们。目前，共有60名左右志愿者分别负责物资采购运送、道路口劝导指引等各种后勤保障服务。工作时间也从平常的2–3小时变成了8–10小时，“正是他们勤勤恳恳，无私奉献，就像不断延伸的毛细血管，延伸填充至防疫工作的每个细节角落，做到防疫了工作不留死角。”

王国能