



# 企业复工工作应急组急企业所急

### 截至前晚8时,接到求助265件、办结264件

“接收问题后即  
时处理、即时解决;  
需要协调的,原则上  
当天内解决。”2月  
10日,为在做好疫  
情防控的同时,统筹  
抓好经济社会发展,  
我市成立企业复工  
工作应急组,以专班  
形式运作,帮助企业  
快速应对和解决复  
工面临的困难难题,  
并开通 89189097、  
89189098 两部热  
线,24小时受理问  
题。



企业复工应急工作组工作人员在忙碌着。

2月12日上午,记者从应急组获悉,截至2月11日晚8时,两部热线电话热得“烫手”,共受理企业求助问题265件,目前已经办结264件,尚有一件还在协调处理中。

265件问题中,超一半以上涉及咨询复工申请具体渠道和要求及复工申请审批,显示出我市企业要求复工愿望强烈,特别是一些交货期紧急和开展配套生产的企业要求迫切。

有的小企业和门店提出能否简化复工申请程序,也有企业反映复工申请反馈速度慢、门槛高,特别是要求企业落实口罩、消毒水、测温仪等防疫物资,企业因一时无法解决达不到复工条件。

由于我市企业复工复产工作刚开始启动,有些基层对企业复

工政策尚不掌握。相关部门将继续加大政策解读和宣传力度,及时为企业送政策、送服务,并在已明确的“稳步复工企业”分类基础上,“一企一议”、急事急办、特事特办。

部分企业对堆场、物流企业不能复工问题反响强烈,应急组目前已协调北仑区政府予以解决。应急组提醒,高速公路、国道省道通行问题相对缓解,企业可在“浙里办”APP办理全国通用通行证。

我市当前已对人员流动、企业复工复岗管控措施明确,比如“对已租赁、已落户、已购房的企业复工人员,不得视为外来人员限制其出入村(小区)”“对已复工复岗人员,允许其凭复工复岗证明出入”,我市将进一步强化属地

责任和政策执行,有效保障企业员工进出到岗。

防疫物资保障问题也是企业反应的共性问题之一。不少企业反映口罩等防疫物资缺口较大,目前除消毒水可以满足供应外,口罩和测温仪普遍紧缺。对此,我市将进一步加强对防疫物资的生产、调度和分配,落实市内部分纺织企业进行转产。

此外,还有企业反映由于上下游企业无法同步复工,难以正常生产。针对此类企业复工不复产问题,我市将加强科学组织安排,协同做好产业链合作企业的复工复产工作。有3家企业反映受疫情影响企业无法正常生产,导致到期贷款偿还有难度,应急组已就延期还款政策条款作出解释说明。 记者 房伟

## 500多家企业,近10万员工 看这个社区如何服务企业有序复工

本报讯(记者 陈焯 通讯员 陈红 金添盛) 500多家企业,近10万员工,其中三成员工春节期间返乡未归。对北仑区新碶街道大港社区而言,眼下企业复工审批、复工后的防疫管控是一场更大的硬仗。

目前,10余家企业已恢复生产,总计3万多名员工在岗,近80家企业陆续进入复工审批阶段。偌大的社区,仅有10名社工,疫情形势依然严峻的当下,小马如何拉动大车?2月12日,记者实地探访时,社区党委书记朱红明提到了四字诀窍:锋领企服。

“‘锋领企服’是北仑区委组织部为企业复工复产提供的工作思路,简单来说就是发挥党员先锋力量助力服务企业。我们社区有500多家企业,体量非常大,为加快企业复工审批流程,临时成立了情‘疫’党支部。”2月12日上午,忙碌间隙,朱红明接受了记者

采访。

情“疫”党支部下设七个党小组,包括联络联系组、咨询服务组、实地勘定组、巡视督查组等。成员除了社区社工,还包括区法院、纪委、税务局、招商局、国资局、人社局、供电中心以及残联中心等部门的机关党员。党支部统一号令,成员之间分工合作,应对疫情期间复工生产的一系列问题。

北仑区税务局沃琪宇是实地勘定组的一员。2月12日上午,他接连走访了三家企业,一家是4S店,一家是电子配件生产企业,另有一家是做灌装设备的。“物资储备、员工摸排等方面都做到位了,但还存在一些小问题,比如有些资料还要补齐。你看,这里公章也没敲。”面对企业负责人,他耐心给出指导意见。

该小组共24人,4人一组,从2月10日开始兵分六路,对提出

复工申请的企业一一走访。

“一个细节问题需要大家注意下,《复工申请(承诺)表》中的法定代表人签字不能用印刷体打印,最好手写,也可用签名章。”社工李婷婷被分派在咨询服务组,在社区公共服务大厅,她一边忙着回应微信群里的咨询,一边不间断地接听企业来电,还要接待现场来访的企业负责人。“估计一天光是接听电话就有百余个吧。”

联络联系组动态建立社区复工企业名单,提前对接次日需实地勘定的企业;实地勘定组合理安排勘定任务,将勘定过程中采集的问题反馈给咨询服务组;咨询服务组梳理企业反映的问题,无法答疑的汇总上报;巡视督查组则对申请复工企业的防疫措施落实情况督导检查……

一个闭环式的工作机制,层层紧扣,有记录,有反馈,有效推动企业安全复工。

## 鄞州区8条新政 为企业复工用工护航 包车接省外职工 交通费报销一半

本报讯(记者 林伟 通讯员 王琼璐) 2月11日,鄞州区印发《关于做好疫情防控期间企业复工用工的通知》,对企业复工用工实施三个方面8条措施,确保在加强疫情防控和安全的的前提下,支持、帮扶、服务企业复工用工,切实解决企业用工难问题。力度之大,全省领先。

凡在疫情防控期间,人力资源服务机构为鄞州区企业提供招工服务,推荐或派遣首次来鄞州就业,且按规定为其连续缴纳社会保险费满3个月的劳动年龄段内人员,每推荐或派遣1人就业,一次性给予1000元招工补助;疫情结束之后3个月内,招工补助减半,即500元。

在抗疫期间,保障重点(定向)缺工企业用工作出突出贡献的或主动承担社会责任的人力资源服务机构,在疫情结束后,鄞州区将给予最高不超过20万元的奖励。

鄞州区还将组织发动辖区20家人力资源服务机构,通过线上线下精准对接辖区重点保障和已审批复工企业,充分发挥机构平台优势,利用各自拥有的招聘平台,在疫情期间免费发布岗位信息,定向推送给求职者,扩大重点企业招工发布力度。不间断开展线上对接服务,在省市媒体及招工平台滚动展示鄞州招工岗位。

对在疫情防控期间吸纳首次来鄞州就业、签订劳动合同、按规定为其连续缴纳社会保险满3个月的劳动年龄段内人员,每吸纳1人就业一次性给予2000元新增职工用工补助。对疫情结束后3个月内吸纳首次来鄞州就业的企业用工补助减半,即1000元。

疫情防控期间,鄞州区企业采取包车等形式将省外职工或新招用职工接回鄞州的,所涉交通费用给予50%的补助。在疫情结束3个月内,凡参加政府组织的赴省外招工的鄞州区企业,给予每家企业最高5000元交通住宿补贴。

对暂时难以外出且有就业意愿的农民工,开发一批就地就近就业岗位,有创业意愿的同等享受当地创业扶持政策。对因疫情导致劳动者暂不能返岗提供正常劳动的,企业不得解除劳动合同或退回劳务派遣用工。

发挥就业基层公共服务平台的作用,对区内237家重点用工监测企业和1061家规上企业进行重点调研和监测;人社部门也将持续做好疫情防控期间企业用工和市场供求监测以及就业形势分析研判,充分整合就业、人才等招聘数据,每天即时发布用工需求分析报告。

鄞州区有关部门和镇(街道)还将设立“用工专员”,对外公布服务电话,及时提供“点对点”订单式招工服务。