

发口罩、守门户、供物资…… 疫情下的宁波业委会人

最近在宁波,不约而同地,有多股势力纷纷握手言和,比如常年拉锯的物业公司和业委会。

“今天,业委会又给我们送来一批口罩和消毒水。”“刚刚,有业主买来咖啡和小面包。”“我们业委会送了个大红包”……不知从什么时候开始,各家物业公司热衷于展开一场不见刀光“竞赛”。

疫情下,是这些从最基层、从民间涌现的力量,牢牢守护着防疫工作的最后一道关。是他们24小时站在小区门口,没日没夜地三班倒;是他们协助巡逻放喇叭,将防疫知识宣传到每家每户;是他们想方设法广开人脉筹集物资,送到最需要的人手里。业委会,也是这场战役中,一支有力量 and 影响力的志愿队伍。

没有人能够成为孤岛,共同的目标面前,他们用自己的力量写出一个大写的“家”。

“硬核”业委会： 把从山东回来的业主劝了回去

疫情是面镜子,越危急时越照见担当。东方一品不是个例,在这次疫情面前,许许多多业委会都加入了这场战斗,展现出勇士的风范。

海曙石碶街道雍景苑毗邻机场路,是个高速口上的小区。业委会主任陈君刚开始很紧张,“我们这个位置太特别了,外来人员很容易一拐就进到我们小区。”

好在陈君本人就是一家物业公司的副总,对小区管理颇有见地,最近这段时间,他几乎把所有的智慧和能量都贡献在了业委会的岗位上。

“我们业委会一共9个人”,在这场“战役”中,这9个人是最早的一批志愿者。雍景苑业委会副主任史久省,因为人员调不过来,每天帮物业盯监控;委员倪晶磊,妻子刚刚生下女儿才几天,就抽空来一线值勤,并在一线门岗最困难时期带头捐了10个N95口罩给保安;委员王光华、姜小平、庞均云有时间就到一线查岗,一站就是一天……“还有10多位主动报名的业主志愿者,是他们在保卫家园时义不容辞地走到一线。”陈君说着说着就感动了。

跟庄培耀一样,陈君也想到了改善物业人员的伙食。“因为最近很多吃东西的地方都关门了,我们就帮忙联系了小区门口的一家中餐馆,用特供的方式给物业提供营养餐,每人每餐20元。餐厅老板知道我们情况,主动说他不赚钱了,算支持我们工作。”

因为特殊的地理位置,以及1600多户的庞大业主群,雍景苑每日进出车辆并不少。这也是小区“封闭”管控后最大的难点。“五六天前,有一户住在我们这里的山东人,说要返回,我们都在群里劝他不要回,他还是开了一天的车回来了。到小区门口,我们还是没让他进,跟他讲政策,说现在回来,要么去集中隔离点,要么回山东。他看我们意志坚决,最终表示理解,开了一天一夜的车又回去了,到家还给我们报平安。”陈君觉得,这时候该强硬就要强硬,目的也是为了整个小区的健康和安全。

业委会的所作所为感动了业主,2月9日晚上,有人在群里发起接龙,一个夜晚就收到26000多元捐款。“明显感觉业主对物业的态度改变了,说这个物业费是一定要交的……”



庄培耀在分发物资。

“网红”业委会： 给每户业主赠送25只口罩

2月11日,有个帖子在本地论坛上火了,说是东方一品业委会给每户业主准备了25个口罩,免费领。特殊时期,能拿出这么多“硬通货”的小区,瞬间成了“别人家的小区”。“能搞来就很厉害,免费发更厉害,这是白花花的钱啊,这业委会是真不错。”“高房价体现出了价值。”留言中不乏“酸”味。

为什么这家业委会这么“壕”?记者联系上了这家小区的业委会主任庄培耀。“在如今‘一罩难求’的情况下,我们看到很多业主使用的还是反复戴了多天的一次性口罩,这对于业主本身的健康和疫情防控存在极大隐患,所以通过自身资源谋求渠道,为小区所有业主提供合格的医用口罩,每户25个。”庄培耀的话证实了消息源。

在他看来,这时候业委会就不能藏着掖着。“我们小区收入来源主要有电梯道闸的广告、小区红线内合理收费停车位,及部分物业用房和商铺房租。”开源节流,合理用好小区每一分公共收益是业委会的责任。如今这样的“战备时期”,资金自然用在刀刃上。

除了给业主发口罩,这家业委会也给物业公司以及社区提供了不少的口罩。“我一直觉得,业委会和物业不应该是现在很多小区存在的对立、零和的立场,而应该是共赢互利的合作关系。”庄培耀说,物业是一线,很多通知和政策都需要物管人员去落实和执行,换位思考下,如果你是小区的物管人员,在这样的一个春节,这样一个度日如年的时期里,你愿意做他们这些工作吗?难道就不辛苦吗?“他们做好本职为大家服务,就赚这微薄的工资,在这样的时期我们更应该说声感谢。”

在了解到有关情况后,东方一品业委会集体讨论,先发了1万元红包给物业所有在岗人员表示支持和激励。为了让有关人员吃得好些,又以每人每顿20元的餐费标准提供爱心餐,“暂定持续一个月”。

“业主很支持我们的决定。”庄培耀说,据他所知,春节前后就已经有不少业主时不时主动给物业一线人员送去了口罩和吃的,“我们也很为这些业主感到骄傲。”

最细致的业委会： 按日发布“防疫管控工作日报”

海曙高桥镇蒲馨社区君和院小区业委会主任陈寿峰给记者发来他电脑里的文件夹,一排“防疫管控工作日报”干干净净。

对比之下,陈寿峰可以算是“最细致”的业委会主任。

2020.1.23 业委会在第一时间通过在线会议后按相关流程决定批出特别经费作为后续防疫防控工作所有费用,并及时采购了第一批防疫物资,物业也紧急安排人手,取消部分工作人员的休假,及时投入小区单元门、楼道电梯等公共区域的消毒防控工作。

2020.1.26 随着疫情的升级,经业委会会同物业商议后决定加强小区防控管理措施,并与次日一早发布具体管控措施的温馨提示。

2020.1.27 物业及委员会在发布通告后及时对管理处员工进行培训,对所有出入口进行了严格的管理,外来人员及访客不准进入小区,外来车辆也禁止进入小区。

2020.1.28 物业及业委会决定在原有管控基础上增加体温测量的管控措施。针对小区业主及所有的访客进行基础体温测量,体温异常者不准进入小区,并主动上报社区。

2020.2.1 根据社区物业办指导要求,为防疫防控需要,业委会会同物业商议后决定3号楼底下汽车出入口从2020年2月1日20:00起暂时封闭,小区业主车辆全部从西面8-12幢之间地下室汽车出

入口进出,最终保留一个汽车出入口使用,以方便管控。

2020.2.2 海曙区“十个一律”公告发布,根据政府公告内容要求12号侧门人行通道关闭,主大门出口同步关闭,最终只保留主大门人行入口。

2020.2.4 业委会联合物业发布《告君和院邻居书》,正式开始实施“十个一律”及其补充条款通告的内容规定。物业在大门口设立现场临时出入证办证点,及时为每位业主办理临时通行证。

2020.2.6 经过两天的现场发证办理,6日开始严格执行“十个一律”及其补充规定文件通告。对进出车辆及人员严格登记造册,形成出入人流计数统计后汇报相关部门。对返程人员做好详细登记并上报社区。

……这份背后还附有各种配图,以及“部分防疫用品采购明细”的《君和院防疫防控工作记事》大概是基层小区防疫工作最好的实录。

“当下,防疫战依旧胶着,面对情况变化,各级政策都在不断调整。我们每天发疫情日报,目的就是在居民中主动公开信息,向业主及时说明本小区做法,使大家免于猜测、免于慌张。”这样做的效果是明显的,也让业委会在业主中增强了威信。“居民信任、支持业委会,各种工作才能更好推进。”陈寿峰说。 记者 顾嘉懿