



作为我市较大的社区之一 有6056户居民的海创社区 是怎么管理的?

“要出去是吗?请出示一下通行证或单位证明吧。”

“师傅,您是哪家的业主?麻烦扫个二维码吧!”

2月11日,鄞州区下应街道海创社区中海国际小区四期大门口,身穿无纺布制成的一次性防护衣的保安、红色马甲的志愿者以及社工们,按照人、车两个通道,分头对来往小区的人员一一登记。

出去多少辆车、进来多少辆车,都用“正”字计数;进来的人员,必须记下日期、时间、房号、姓名、体温、从哪里回来、联系方式、记录的值班员等。“我们社区实在是太大了,不敢马虎啊!”海创社区党总支书记、居委会主任徐波平感慨道。

首次申请通行证 需扫描二维码

海创社区是我市较大的社区之一,有6056户居民,2万余人,65%来自省外。

社区又有两名从湖北回来的人员被确诊为新冠肺炎患者,作为社区负责人,徐波平的防疫压力可想而知。

“防控,最主要的就是对进出人员和居家隔离人员的把控。”徐波平说。在她的带领下,记者分别来到了小区四期和一期,看看海创的“防控经”。

在四期人流通道处,专门设计了一米线的安全距离,凡是在这个通道通行的人员,可根据地面的白线指示,与前后人员保证一米的距离后再通过。

当天14时40分左右,四期55幢3楼的业主汪先生准备出门。由于2月10日刚从宁波其他地区回来,他尚未申领通行证,于是汪先生过来询问,如何办理通行证。

“这里有三个二维码,您看您的手机是移动、联通、电信中的哪一家,就扫对应的二维码好了……”徐波平介绍。

汪先生很配合,扫码过后,页面直接弹跳出来他的手机号在最近15天内曾漫游的地区。一看没有离开过宁波大市,徐波平放心了,让他按照流程,向门岗人员拿通行证。

同时,人流通道的执勤人员,也将汪先生的出行做了记录,对当日外出人员数量也做了累计。

“如果扫完二维码后,我们发现最近15天内去过一些疫情相对严重的区域,那么就需要居家隔离了。”徐波平说。

另一头,是时时有车辆进出的车流通道,凡是手持通行证的人员,需接受额温计的体温测量,37.3℃以上人员,将报异常,其余人员,本着每天每户一人可出行的原则,门岗人员会放行。



▶ 物业人员
对小区进行消毒

◀ 进小区的
业主自觉接受体
温检测。



物业人员对地毯进行消毒。

图片均由记者 崔引 摄

进出口处铺设的地毯每小时消毒一次

社区一期的人流通道,专门在入口和出口处,各铺设了一块红色地毯。地毯前的小门上,贴有“进出请做鞋底消毒”的温馨提示,物业人员每隔一小时就会对地毯喷洒消毒水。“鞋底最容易沾到病毒,所以我们很重视鞋底的消毒工作。”物业经理告诉记者。

采访中,记者得知,这几天,除了业主外,其余人员均不能进入小区,连出租户都很难进去,除非个别能提供单位开具的复

工证明,同时房东又签下了承诺书,承担起主要责任的出租户,方可入内。

记者也见到了这份承诺书,大意为:“本人(指房东)承诺,某某某(指租户,含性别、身份证号)为小区几幢几零几室租户,该租户14天内未到过湖北以及浙江温州、台州等地且未接触上述地区人员,如有瞒报、漏报造成社会危害的,本人愿意承担所有法律责任。”

非业主一律不得入小区

当天14:50许,一名年轻女子前来,徐波平询问得知,她是要给自己居家隔离的小伙伴送东西。“非业主一律不能入内,请谅解哦!您可以把东西暂时放在门岗,我们的物业管家会送上门。”徐波平略带抱歉地对这名女子说。

女子很配合,知道眼下防疫工作的不容易,照做了。几分钟后,对应的物业管家赶来,将女子带来的东西送往这户居家隔离户,“从大门到居家隔离人员这段距离,也是最后的安全距离,所以我们一定要保证。”徐波平告诉记者。

同时,每名社工分管5-10户居家隔离人员,互相建立微信联系,隔离人员需每天两次上报

体温,之所以没有让社工天天上门测量,徐波平说,正是为了避免可能发生的交叉感染。

“一般在隔离开始的那一天和结束隔离的那一天,社工会上门,我们的业主也都对自己负责,经常在上报体温时,直接拍温度计的照片给社工,有的还自己制作了14天内的表格,一目了然。”徐波平介绍。

有时候,社工也会和隔离人员通过微信“共享实时位置”,获取隔离人员所处的方位,以保证监管到位。

截至目前,因社区体量大,海创已管理了200多名居家隔离人员,未出现一例随意离开家的人员。

社区有3位业主 已驰援武汉

在严防严控的背景下,社区居民团结一致,其间还发生了一些邻里守望、互帮互助的事。

2月5日22时许,一期业主李先生看到不少邻居需要酒精消毒,想起朋友正好把53°的白酒蒸馏成了76°的酒精送给了他,于是主动提出,将部分酒精送给有需要的邻居。

“大家谁需要酒精的,可以在家门口放个空瓶,我会送过来,大家都不要出门,避免交叉感染!”

在微信群发布消息后,邻居们相继报名,并纷纷将空瓶放在了门口,李先生依次上门送达。

“我们社区还有3位业主——一期的洪遂凤、二期的王雄雄、四期的李翠,他们分别是鄞州人民医院、鄞州第二医院、明州医院的医护人员。2月8日,因之前去旅游而居家隔离的李翠刚刚结束隔离期,第二天就报名去武汉驰援了;前天,另外两位业主也去了武汉,王雄雄也是刚结束隔离没几天,洪遂凤的女儿还在上幼儿园……都非常不容易。”

徐波平说,这样的业主在社区有很多,大伙儿都尽可能管好自己,不给大家添乱,谁家需要帮助了,只要能帮上门,邻居们都很乐意伸出援手。

譬如,被隔离的住户,会主动向邻居们说明,自己在家,保证不会出门,在必须要下楼时,也会在微信群内说明:“邻居们,我去地下车库扔一下垃圾,外面垃圾堆满了,大家暂时别出来,我是口罩加一次性手套防护,大家放心!”

而邻居们也很关心这些隔离住户,主动买来消毒水,通过窗户送给他们,自个儿出门买菜了,也会通知隔离住户,询问他们有什么需要的,会帮忙买来。

“这几天,疫情有些好转了,政府的措施也相对宽松了,相信总会雨过天晴。”徐波平说,正是心里的这点希望,让她和一群社工、物业人员、志愿者们撑到了现在,而她本人已有15天没回过家了,社区二楼办公室已成了她的“家”。

记者 朱琳