全市首张“甬行证”发给一位独居老人

如去过疫情严重地区、出现发热等，证件将被收回

本报讯（记者 陶倪 通讯员 洪雪玲 郑蒙永） 2月15日，“宁波全域一码通”启用，实行“红黄蓝”三色动态管理。今后，持有“绿码”的人员，在亮码、亮证、测温后可放行。而考虑到符合“绿码”条件的老年人、未成年人、非智能手机用户等群体，存在无法通过线上申请“甬行码”的实际情况，按照“绿码”标准发放的线下通行证“甬行证”也随即推出。2月16日上午，鄞州公安分局发放了宁波全市首张“甬行证”。

2月16日上午，鄞州区副区长、鄞州公安分局局长陆朝晖来到东部新城书香景苑小区，将全市首张“甬行证”发放到了小区居民王明定的手中。

王明定老先生今年74岁，是位独居老人，操作智能手机对他来说十分困难。

“王老先生，这个‘甬行证’是‘甬行码’的补充形式，主要是方便像您一样不会操作智能手机的人群，以后把它和身份证放在一起，进出小区的时候出示给检查人员，证明自己是健康的，这样不会影响您的正常生活。”陆朝晖耐心地向王明定老人解释道。

王老先生接过这张写着自己名字和身份证号的“甬行证”，开心地说，这些天来，他都按照政府的要求天天待在家里，买菜也是在社区内的三江超市，有了这张“甬行证”，如果出门的话，就方便许多。

记者在书香景苑小区门口看到，不少出入小区的居民都在社工的指导下，通过扫描二维码来办理“甬行码”。得知“绿码”人员在亮码、亮证、测温后可放行，居民们都来积极办理。

鄞州公安分局新城派出所副所长叶继尧表示，“甬行证”原则上由本人申领，工作人员核对人员信息无误后，填写证件编号、姓名、身份证号码、发证日期后交给符合绿码条件的申领人，并登记造册，由申领人签字确认，证件编号一人一号。

尚无身份证的儿童如需申领，要填写父母一方的身份证号码。需要申领“甬行证”的市民可就近前往村、社区或检查点等属地公告点。

除了没有身份证的未成年人外，“甬行证”必须和身份证同时使用。需要注意的是，“甬行证”在宁波大市范围内使用，各区县（市）确定的疫情防控部分重点区域不适用。

“‘甬行证’发放以后，我们将进行动态管理，采取每日大数据分析，对分析出的密切接触者、去过疫情严重地区的人员，或者出现发热等呼吸系统症状的人员，按照防疫规定予以处置，将证件收回。”

此外，叶继尧建议广大市民朋友，尽量采用线上申请方式，既方便操作，又安全环保。如确需申领纸质证件，请大家合理安排出行时间，增强防范意识，主动避免人员集聚。根据防疫要求，各地也会组织村、社区、网格、物业等工作人员做好上门发证服务工作。

王明定老人领到了全市首张“甬行证”。 记者 陶倪 摄

凭绿码市区通行不受限制？填错了信息怎么办……

“一码通”推行中的14问14答

2月15日，“宁波全域一码通”启用。我们整理了广大市民反映比较集中的14个问题，请教了有关方面的专家，一起来看看遇到这些问题到底该怎么处理。

1. 对发码发证有异议怎么办？

“甬行码”可以通过三个渠道进行申诉：一是在“阿拉警察”APP里点击“甬行码”栏目中“甬行码申诉”；二是登录宁波公安微信公众号，点击底部“甬行码”模块中“甬行码申诉”；三是拨打咨询电话12345、110进行沟通解决，或联系属地派出所解决。“甬行证”遵照哪里申领哪里申诉原则，核实后予以变更。

2. 健康码是否要强制使用，哪些场合需要用到？

按居民个人需要自愿申领，在出入小区（村）等防疫检查点出示。

3. 持有甬行码绿码是否可以在宁波市内任何地方通行，是否可以凭借绿码去别的小区和村舍，不给通行怎么申诉？

绿码持有者体温显示正常的，市内通行不受限制，各区县（市）确定的疫情防控部分重点区域按当地规定操作。

4. 小孩的健康码如何申领，不会手机操作的老人的健康码如何审领？

小孩、老人有线上申领条件（有智能手机且有手机号）可由家人帮助申领，若无手机或手机操作不便的，可线下申领甬行证。

5. 港澳台同胞以及外籍人士，没有大陆居民身份证，如何申领？

可向属地公安机关申领甬行证。

6. 如何保证申请的真实性，如果有人谎报瞒报要怎么处理？

故意隐瞒个人信息，造成疫情传播的，依法追究法律责任。

7. 填写时找不到自己所在社区怎么办？

系统当前正抓紧完善中，请及时关注更新情况。

8. 一直在家没有外出或者是按规定外出的，填写居家隔离还是未曾隔离？

根据您的描述，如不符合相关医学隔离条件，填写未曾隔离。

9. 未返甬前填写信息生成了绿码，返甬时是否需修改信息？

若居住地发生变更的则需要修改。

10. 外来务工人员申请了甬行码是否就可以回宁波正常工作？

对于来自疫情重点地区人员，加强劝返、暂缓来甬；非疫情重点地区人员经核查符合“绿码”条件的会予以放行，如不符合“绿码”条件的立即移交卫健部门和属地乡镇（街道）按规定处置。

11. 本人身体健康，也不在疫区，为什么会显示黄码（红码），如何才能转成绿码？

可通过申诉通道进行申诉，或联系属地派出所申诉解决。

12. 申请好后如何查看、出示二维码，支付宝和微信的二维码是否通用？

完成甬行码申领后，可通过微信直接扫一扫二维码、或登录宁波公安微信公众号→“甬行码”→“甬行码申领”、阿拉警察APP→“甬行码”→“甬行码申领”等方式查看自己的二维码。支付宝和微信申领的甬行码通用。

13. “一码通”和“新冠肺炎防控入甬人员自助申报系统”有什么区别？

“新冠肺炎防控入甬人员自助申报系统”针对入甬人员，目的是源头数据采集和分类管理，防止输入性疫情风险；“一码通”主要是为保障企业员工、群众正常市内通行（如进出村、小区等处）使用。两个系统后台数据会相互校验，保障数据的准确性。

14. 企业该怎么利用“一码通”开展复工工作？

复工企业应积极向员工宣传推广“一码通”，全方面掌握企业员工身体情况，借助“一码通”建立内部管控机制，实行员工上岗每日核查登记制度，充分利用“绿码”或“甬行证”代替企业员工复工出入证明。

记者 张贻富 通讯员 王岑