由于疫情防控需要，集士港镇暂缓实施“甬行码”机制
当地社工、志愿者、居民都有信心：

为了春暖花开，再坚持坚持，加油！

2月19日，海曙区发布了“关于村（小区）人员出入管理的通告”，持“甬行码”绿码或“甬行证”人员可在亮码、核证、测体温后进出小区，但集士港镇是个特例。由于疫情防控需要，镇上仍然严格按照海曙区“十个一律”的规定，暂缓实施“甬行码”机制。对奋战在集士港防疫一线的村镇干部、社工、物业工作人员、志愿者来说，为了那春暖花开的日子，大家还要再继续坚持一下。

杨家馨苑门口，疫情管控依然严格。

A 每隔两天，这个社区就要打出4000个电话

2月19日，集士港镇春华社区党群服务中心办公室内，电话几乎没有停过。9名社工拨通一个又一个电话，逐一询问接电话人员近期行踪和身体状况，并详细做好访问记录。

春华社区是一个有4000多户居民的商住大社区，外来居民占比很大，仅年前从湖北返回社区的居民就达30多户。正月初五，社区出现1例确诊病例。这使得社区防疫防控工作量几乎比其他社区多了一倍。居民们自主在春华社区所属公众号上进行“每日健康报备”，社工每隔两天对辖区居民进行排查。

“排查的工作量很大，9个社工回访4000多户住户，通常一圈电话打下来，耳朵是发胀的、脑袋是发懵的。”春华社区书记张传幸说，有时候电话打得频繁了，部分居民不免有些抱怨。这时候，社工既是“守门员”，又是“心理疏导师”，最后大家都能互相体谅。

排查虽然很累，但是效果是显著的。2月19日上午，社工在排查过程中，家住缘园小区的何女士主动说明了自己出现咳嗽并伴有发热的状况，社工立即添加了何女士的微信，对其进行一对一跟踪观测，同时将相关情况报备镇里，随后由专人专车护送何女士到医院就诊。虽然何女士最后被诊断为普通的感冒发烧，但出于最大力度控制疫情传播的需要，她仍需自我居家观察7天，并每日定时向社区上报体温。“你们放心，我在家里待着哪儿都不去，为了自己也为了别人，肯定积极配合。”何女士电话那头的一句暖心话，让社工忘记了咽痛，继续拨打下一个电话。

B 居民开直播做点心 用美食抚慰大家

春华社区目前仍然沿用之前给居民制作的“通行卡”，每户每两天指派一人外出。

一袋红枣、一些面粉、蔬菜若干……昨天下午5点，业主何女士买菜回来，在通过体温检测后进入社区。何女士是安徽人，受疫情影响，原本计划带着家人回老家的她临时更改计划，决定宅在家里。记者问她“怎么买菜”时，她不慌不忙地掏出了手机，“APP上订菜不就可以了嘛。”她告诉记者，附近超市和一些外卖点餐平台有合作，“就像平时点外卖一样买菜，鱼啊肉啊什么都有，统一配送到小区门口，我们再自取。”除了网上订菜，她还可以选择步行5分钟到附近的三江超市，附近还有一家大润发超市，开车也只需5分钟。

2月16日，集士港镇发布信息，暂缓实施“甬行码”机制。何女士说：“我觉得心理上还好，最焦虑的头几天早就过去了，越到后来你越会发现，每天和家人在一起的时光原来是这么珍贵。我相信生活马上就能恢复如常。”

情人节做红玫瑰面包，元宵节做汤圆，最近又试着做了葱油饼，春华社区的金晓芬一年前才开始学习烘焙，在家抗“疫”期间，她每天都有时间为家人精心制作不重样的营养早餐和点心了。“一场疫情把困在家里的许多人，变成了厨艺界的‘小天才’。”金晓芬在半个月时间里尝试着开了6次直播，把自己做烘焙的过程分享给邻居们，“17号直播做了核桃红枣蛋糕，真的超级好吃，家里小朋友连吃了好几块。特殊时期，美食可以缓解人的心情焦虑。抗击疫情，我们都有信心。”

C 再坚持坚持，疫情就会过去

“再坚持坚持，疫情就会过去。”2月19日中午，晒着暖阳，站在杨家馨苑小区门岗执勤的杨水娟说。杨水娟是集士港镇杨家村党总支书记，自疫情暴发以来，她就冲在一线，已经连续奋战了大半个月了。杨家馨苑是一个拆迁安置小区，居住着来自杨家村、丰成村、横港村的近600户村民。

疫情暴发以来，杨家馨苑出现了2例确诊病例。当镇里谋划对杨家馨苑加强管控措施时，杨水娟主动请缨：“小区里杨家村村民最多，这个小区就由我们来接管吧。”集士港镇党委经过慎重考虑，将杨家馨苑600户村民的健康安全和生活保障交给了杨家村党总支班子。

接管杨家馨苑后，杨水娟连夜部署防控，做的第一件事就是全面封闭小区，小区人员不得外出，外来人员和车辆一律不得入内，村干部、党员志愿者组成突击队24小时轮岗守住小区大门。一开始，不少居民存在抵触情绪，杨水娟和村干部们耐心劝导：“这是为了你，还有你家人的健康，我们并不是要限制你的人身自由，毕竟大家平平安安才是最重要的……”在突击队成员们的努力下，小区居民基本都理解了。

小区全封闭，直接带来的还有居民买菜等日常生活中的现实问题。杨家村党总支牵头建起了两个业主微信群，并主动与附近的三江超市协商，小区居民在业主群里扫描超市提供的二维码即可在线下单，再由党员志愿者杨国金统一配送至小区门卫处，按下单顺序一一电话通知居民分时段领取。

守门员、跑腿员、采购员、心理疏导员……突击队成员们承担着多个角色，居民们的态度也在潜移默化中改变。“村干部和志愿者们付出了太多，我们安心待在家里，就是对他们的支持！”“他们太辛苦了，我要来帮忙，守护自己的家园！”有些居民也主动要求加入志愿者队伍，为疫情防控工作出力。

杨水娟说，距离小区2名居民被确诊新冠肺炎已过去了一个潜伏期，目前小区内尚无发热疑似人员，“眼下疫情防控形势依旧严峻，急需严格管控，我们要和居民们一起打赢这场疫情防控战。”

记者 吴丹娜 王思勤 文/摄

金晓芬相信疫情会过去。