

隔离不隔爱,风雨之后见彩虹

封楼管理中 整幢楼居民一起扛过了14天

2月19日上午,天气出奇的好,冬日的阳光洒进房间,特别温暖。自2月4日,陈女士家所在的鄞州盛世天城小区某幢楼中,有一名居民被列为确诊病例后,整幢楼49户居民已经整整居家观察了14天。

14天结束了,中河街道天城社区党总支书记任儿和社工、物业一起,给居民送来鲜花:“隔离解除了,感谢你们的配合!”

小区居民楼出现“高危业主”

时间退回到14天前。

2月2日上午8:30。“你好,物业吗?我是盛世天城一期的业主,我阿姨刚刚被列为新型冠状病毒肺炎疑似病例了,我之前跟她一起吃过饭……”

盛世天城物业人员一听这情况,心一下子揪紧了。

8:53,小区物业向天城社区进行了情况汇报。

8:56,社工与该业主加上微信,核实情况并登记信息,告诉他这一风险,并让他们进行居家隔离。

与此同时,社工和街道联社干部一起,将摸排到的情况上报

给街道防疫办与宋诏桥卫生院。卫生院得知情况后迅速派医生上门,测量体温、询问身体状况。

2日、3日两天,卫生院医生每天对该业主及其家人进行体温检测,身体情况均正常。

“别担心,只要按照我们规定的来做,不会有问题的!”网格员小项经常通过微信和他谈心,疏导他们一家人的紧张心理。

“什么,我们楼有人高危?”“我们都坐电梯出入,那可怎么办?”消息不胫而走,小区群里一下子炸开了锅。社区人员立即介入,与楼道里其他住户进行了仔

细沟通,消除矛盾。

2月4日上午8:00,社区工作人员和街道联社干部都很担心“高危户主”及其家人的状况,多次与卫生院对接,卫生院派出防疫人员上门对他们进行了测量体温和抽血等具体检测,并继续要求其居家隔离。

晚上6:30左右,卫生院与疾控中心上门,将该业主送至定点医院检查,其家人送往集中隔离点。同时,物业片区负责人吴东东从总部调来了两台高压消毒喷枪,对该业主家中、楼道及全小区进行全覆盖专业消毒。

紧急!



对居民楼全覆盖消毒。

不怕封楼,大家一起战“疫”

之后,该业主被确诊为新冠肺炎病例。消息通知到社区,疫情防控工作立即升级。中河街道天城社区居委会主任姜志雄同街道联社干部一起,召集业委会和物业,召开紧急会议,成立临时指挥中心。

“要封楼管理了!”确诊病例的这幢楼中一共有69户居民,有19户那阵子刚好没住人,除了确诊业主家人被送到指定隔离点外,还有49户需要居家隔离。

“这是我们都不愿看到的结

果,但是为了大家的安全,我们必须告诉你们真实情况,并且希望大家配合,我们一起来战胜疫情!……”社区的办公室里,一时间与电话那头解释的声音此起彼伏,一阵喧嚣之后,大家终于松了口气,大多数居民同意封楼了。居民们消除疑虑,开始极力配合防控疫情。

“封楼管理之后,你们有什么需要尽管跟我们讲!你们不用担心,吃的、用的,我们物业、社区会

24小时为你们服务……”小区物业随即成立“五人小分队”,24小时轮班值日,专为该单元进行物资输送、消杀工作、垃圾处理等服务,全力保障该单元居民在封楼隔离期间生活能够正常运转。与此同时,社区为该楼住户单独建立微信群,物业、社区、业委会成员均在群内服务,多方通力合作,帮助居民购买所需生活用品、食物、药品等。根据采购量大小采取一天两至三次送货上门。

确诊!



封闭居民楼。

居民从有情绪到自发配合

社区短时间内采购不到足够的温度计等应急物资,与街道联系后,街道党工委书记谢登峰十分重视,立即联系购置了40多支水银温度计,并拿出街道的一批应急物资,如防护服、消毒水、免洗洗手液等,一并送到天城社区,加上社区原有的物资,让“确诊楼”的防疫物资得到保障。

“大家不要紧张,现在楼里全部进行了消毒,只要你们扛过这短短的14天,就是胜利!”天城社区党总支书记任儿,每天都在微信里安抚居民。

物业工作人员也全力以赴,哪怕自己每天吃方便面,也要保障好居民的日常生活、食品供应。大家一起努力,居民的情绪

从激动、抗拒,很快变成了积极配合。

“2305体温正常,2005一家三口体温正常,1105体温正常,2206体温正常,1404体温一切正常……”每天下午4时,居民们准时自发把全家人的体温测量情况发送到群里,形成报平安接龙,以便网格员统计上报。

隔离!



工作人员为居家隔离的居民送菜上门。

鲜花感谢居民,一起扛过14天

从天黑到天明,时间一点一点过去。居民们虽然出不了门,但生活上有社区物业的保障,精神上也有所相互鼓励,大家每过一天,就向希望迈进了一步,各项工作都有序推进。

2月19日,14天的居家隔离期到了!49户居民全部健康!

经历数天阴雨的早晨,阳光特别的明媚。

“阿姨您好,你们居家隔离的

时间已满14天,今天可以解除居家隔离,谢谢这段时间配合我们的工作!”一大早,中河街道天城社区党总支书记任儿、社工以及物业人员一起,来到解除封闭管理的居民楼,将提前准备的鲜花、口罩和消毒酒精送给居民。

居民陈女士一打开门,被眼前的鲜花和礼物感动得湿了眼眶:“应该感谢的是你们啊!这14

天来,你们才是最辛苦的……”

解除居家隔离的居民们也纷纷对社区和物业准备的贴心礼物表示感谢,居民说:“这就像收到新年礼物一样开心。”在微信群里,居民们对社区和物业所做的帮助采购、倒垃圾、楼道消杀等工作表示感谢。

记者 陈善君
通讯员 叶子纯 文/摄

解除!



解除隔离日,社区、物业给居民送上鲜花。