快递小哥 外卖骑手 能进 你家小区了吗

目前全市智能快递柜箱的使用率还不到四成

昨日一早，家住海曙区罗曼风情的邹女士收到了一条快递取件通知短信，10天前在网上购买的腊肠，终于到了。不过和前几天不同的是，当天小区里的快递柜已经开放使用，她再也不用跑到小区门口的临时存放点去淘自己的包裹了。

小区门口的快递临时存放点。

不少小区已允许快递小哥进入

同样，这两天已经启用智能快递柜的还有江北洪大路的汇豪时代小区。记者看到，可能是担心快递柜里的东西太多不够放，该小区物业还在中庭设置了一个专供快递小哥放包裹的货架，不同架层分别标注了具体楼号，以方便业主能快速找到自己的快递。

记者在现场看到，这里的货架上，除了大大小小的包裹，还有一些生鲜，甚至是食品，显得有些杂乱。一些业主担心，快递存在被人错拿的风险，也不是很安全。

在采访中，一位正在这里送快递的京东小哥表示，如果是相对贵重一些的商品，比如数码产品，一般在送货前，用户会收到一个验证码，到达小区楼下，用户也需要提供这个验证码才能取货；另一位顺丰小哥则表示，如果是比较贵重的物品，他们一般会通知用户，或者尽量放在快递柜里。毕竟，放在露天的地方，丢了他们也要负责的。

在江北云飞路一带送件的申通快递周先生则告诉记者，这两天，戴着口罩去送货，不少小区只要在门口出示健康码，测温正常，就可以进入小区送快递。不过为了避免人与人的直接接触，这些快递只能放在快递柜或物业前台。但也有一些小区，还是不让进。

京东物流的快递员陈先生也遇到类似情况，这两天他也能够顺利进入小区了，但同样只能将包裹集中放在物业服务中心或前台，“送到住户家里，目前还不可以。”

顺丰快递的小梁这两天在出示健康码和测温后，进入小区并没有受到限制。“我在江北这片送件很熟了。”他告诉记者，除了不能送上楼，一些小区物业还规定，只能把快递放到距离出入口最近的几个快递柜或前台。

并不是一纸“绿码”这么容易

家住白云街道柳汀春晓小区的朱先生告诉记者，他们小区目前已有部分快递人员可以进入，将快递放入快递柜。不过可能由于快递量实在太大，大部分快递还是丢在小区大门口的栏杆处，等待小区居民出来翻找。

而在江北的世贸君御湾小区，两位快递小哥仍在小区门口分拣包裹。记者一问才知道，该小区目前仍不允许快递小哥进入，因此，他们只能把包裹放在门口。

对此，一位物业管理人员告诉记者，作为物业，当然是想尽可能为业主提供方便。不过这两天快递业务量暴增，一些小区的智能快递柜已经不能满足需求。在这种情况下，既然快递柜无法使用，而快递小哥也不能和住户直接接触，那么干脆还是把快递小哥拦在门口，这样双方都节省时间。

这位物业管理人员还说：“我们在‘双11’的时候，也采取过类似的管理模式，有的货架甚至就是那个时候留下的，这跟快递小哥是否持‘绿码’没什么大关系。”此外，不同小区对疫情的管控不同，有些小区进出人员可能比较复杂，这也给快递小哥进出小区带来一定的影响。

外卖进小区可能还要再等等

相对于快递小哥进出小区的顺畅，外卖骑手显得没有那么轻松了。美团骑手唐先生表示，因为外卖和快递的性质有所不同，现在很多小区都不允许他们进入送餐。“只允许放在小区门口或者物业前台，让用户自己来取。”对于这个，唐先生也表示理解，毕竟外卖没有专门的快递柜，在不能直接送上楼的情况下，放在小区门口或物业前台，也是比较合理的一种办法。

一位正在取快递的住户告诉记者，面对现在的疫情，加强小区的管理也无可厚非，多数住户对把快递放在门口这件事还是比较理解的。有的住户则表示，目前快递的人手可能不够，统一放在门口的话，还可以提高配送效率。这两天天气这么好，到楼下开阔的地方走走，取个快递，算是放放风，其实也不错。“就是快递送到以后，最好能及时发个短信或微信告知一下。”而对于是否把快递送进小区，几个快递小哥的想法都挺一致的：“当然是送进去比较放心点！”

记者对此也询问了江北丽江路一带多个小区的物业门岗。答复还是比较一致的：目前快递小哥可以凭“绿码”以及测温正常后进入小区，不过只允许使用快递柜投递，送餐则仍不允许进入小区，只能放在门口通知业主自取。

全市智能快递柜箱的使用率不到四成

昨天，记者从市邮政管理局得到一组数字：截至2月21日，宁波市邮政快递业249家法人企业复工率已经达到了100%，从业人员在岗率已经恢复到了72.4%，日业务量突破200万件，全面超越去年春节后的同期水平，同比增幅达到117%，恢复水平位居全省第一。“这说明市民当前对快递行业的需求十分强烈。”市邮管局相关人士表示。

那么，快递小哥进入小区到底是否顺利呢？市邮管局相关人士表示，这从全市智能快递柜的使用率就能看出来。记者了解到，截至目前，全市约66.8万个智能快递柜箱的使用率只有36.9%，箱投率仅为24.6%。相关人士表示，主要原因是仍有村（居）、小区、商厦、楼宇拒绝快递从业人员进入，导致无法使用智能快递柜（快件箱）等设备，这些都会增加派件压力，进而增加包裹延误、丢失和损坏的风险。

因此，相关部门也再次呼吁村（居）、小区、商厦、楼宇等认真按照市防控领导小组和相关部门要求，对持有“绿码”+测温正常+戴口罩的邮政快递从业人员，允许进入场所内使用智能快递柜（快件箱）进行作业，从而为广大群众提供更优质的服务。

记者 黎莉
通讯员 刘晓阳 文/摄