



“我们挺好的，放心吧！”

全市261家养老机构“封院”满月，至今未发生一起老人感染病例



护理员的手机里，加得最多的还是老人家属。借助视频，让休养的老人们可以和家人经常“见面”。

通讯员供图

A 三餐热腾腾送到房间 推出“抗疫版”营养食谱

上午9时，宁波市福龄颐养院的门卫毛师傅已忙碌好一阵子了。“我值守的是院区第一道关，马虎不得。”毛师傅说，自全院实施封闭管理以来，外来物品一律登记消毒，蔬菜配送也止步于大门口外，由膳食科专人验收、搬运。

和封闭期间的每一天一样，昨日的福龄颐养院内井然有序。测量体温，做好房间清洁卫生，增加电梯、门把手等公共部位的消毒次数。工作人员不嫌自己“啰嗦”，反复将宅在房、戴口罩、勤洗手的“宅、戴、洗”操作细节跟老人宣讲、传授。

中午11时，护理员将餐盒一一送到老人房间，红烧鲳鱼、金汁南瓜、清炒鸡毛菜、蒸蛋、龙骨山药汤，热气腾腾，营养可口。“味道蛮好哦，菜色每天在换，院里头现在三餐都给我们送到房间里，还热腾腾的呢。”张奶奶说，她对这里的膳食很满意。

福龄颐养院负责人告诉记者，实施封院管理以来，养老食堂实施食品安全“抗疫”

管理，这是全体员工向老人做出的朴实而郑重的承诺。“这个关键时刻，我们更要照顾好每一位老人的膳食，即使条件受限，也不能比平日差，还要争取更好，这样才能让爷爷奶奶吃得舒心，家属们放心。”

为进一步降低聚集的风险，2月4日起，自理区150余位老人由食堂集中就餐提升为统一送餐至房间，护理区老人提升为分批分散式辅助进食。为此更新整套膳食服务工作流程规范，启用10辆加热保温餐车，每天每顿务必将热腾腾的饭菜准时送达、按时辅助进食。

记者了解到，疫情期间，他们还推出了自己的“抗疫版”营养食谱。根据市社会福利中心（养老服务指导中心）编辑的《养老机构老年人防病饮食指导》和春节传统，坚持营养均衡、食物多样，适当增加优质蛋白类、深色蔬菜，烹饪方式以蒸煮为主，加餐时段增加牛奶、水果等营养辅食。对患有高尿酸、高血糖老人，更加注重营养调配，以增强自身免疫力。

B 护理员建了11个家属群 每天拍视频成了“规定动作”

子女不得探望、老人不得离院。疫情几时休，牵挂何时已。“小梁啊，我们家老太太今天情绪怎么样啊？”“我爸爸的被子够不够暖和啊！”……在宁波华信颐养园，工作人员每天接到家属电话最多的，还是关心老人的日常生活。

为缓解老人紧张压抑的情绪，考虑到特殊时期家属对老人们的牵挂，根据园里规定，护理员们定期主动给家属打电话、发信息、发视频，将老人们的近期生活、饮食、身体状况逐一告知，让家属安心。

在福龄颐养院，一个楼层的房间转下来，一个早上的清扫护理做下来，护理员衡艳凤轻松“刷”出了1万多步。“忙完这些，我就要给每位老人拍个简短视频

或照片，上传到家属群，互通消息，互报平安。”衡艳凤说，这是封院后新添的每日“规定动作”。在衡艳凤和同事的手机微信里，有11个家属群，聚集了265名老人家属，每天等候护理员的更新，成为家属们最热烈的期待。

“我们读懂了老人和子女间的那份牵挂，必须得为他们做点什么。”徐红芬是鄞州区云龙镇敬老院院长，她自创了一个办法，通过微信采访老人，并将视频发布到微信群里，为老人与子女搭建起沟通的桥梁。

家属们通过微信群看到长辈的嘱咐与报平安都非常感动，纷纷点赞。家属们也录制问候祝福回敬老人。疫情隔离了人与人的连接，但却让心与心连接得更近了。

C 共同度过30多天 老人自创了一首打油诗

从大年三十至今，江北区洪塘街道嘉护养老院的10名工作人员一直在院内生活。“这个年，我们是在这里和老人们一起过的。”工作人员单琪晖说道。

大年三十那天，原本是阖家团圆吃年夜饭的日子，嘉护养老院发布了封闭式管理的通知，单琪晖等10名工作人员也正式住进了院里。“除了回老家的几名员工外，我们派了一名行政人员在外面负责采购生活必需品，其他的10个人都住到了院里”，单琪晖说。

封院后的日子里，老人们也并不寂寞，以积极的心态应对疫情。“冠状病毒不可怕，就怕大家不听话。为了病毒莫蔓延，我们都想办法……”这是一首由嘉护养老院老人自创的打油诗。不

仅如此，嘉护养老院的工作人员还和老人自拍、邀请老人们在信笺上写下祝福、在阳光房内唱戏、给老人们过生日……

老年人是本次疫情的高危易发人群，封闭式管理是为了确保机构老年人平安度疫。江北区民政局工作人员介绍说，该区“封院”的6家养老机构共有1065名休养老人和工作人员。他们对养老机构做了严格规范：护理组、医疗组、防疫组和老人不出住宿生活区；在门口设置体温测量和消毒点，后勤组和外联组不进门，采购援助物品消毒后再入院，禁止开展群体性聚集活动，防止交叉感染，确保完成疫情“不传入、零感染”的防控目标。

记者 滕华
通讯员 梅薇 任春