

# “签证神器” 百程旅行 宣布关闭

## 宁波游客受影响怎么办?



“我在百程旅行网办过多次签证,感觉很专业,价格也比其他旅行社便宜!就这么关了?”

昨天上午,宁波市民邹女士看到网传的一份《关于公司决定关闭启动清算准备的通知》的百程旅行网内部文件,颇为感慨。

文件显示,受新冠疫情影响,百程资金不能维持公司继续运转,为此,公司将进行全面善后处理,请员工给予理解和支持,并提前做好自谋出路的准备。

记者联系百程旅行网官方客服了解到,该文件确为公司内部文件,内容属实。

关于公司决定关闭启动清算准备的通知  
人力资源部

百程旅行网文件

关于公司决定关闭启动清算准备的通知

各部门和分子公司:  
鉴于新冠肺炎疫情的爆发,旅游业受到了前所未有的打击,全行业处于停摆状态,百程也深受影响,资金不能维持公司继续运转,为此,公司召开了股东大会,管理层做了汇报,股东会决定关闭公司并启动清算准备。基于此,公司将进行全面的善后处理,请员工给予理解和支持,并提前做好自谋出路的准备,公司将有人力资源方面给予咨询支持,感谢大家对百程长期的努力和奉献!  
主要善后工作和时间节点如下:  
1. 公司准备清算流程,除负责留守清算的人员外,请大家于3月9日16:00前完成公司财产申报、借款(借支)等账务处理、个人物品清理、离职手续办理等相关手续;  
2. 由于公司资金紧张,公司于3月10日先行支付大家1月薪资,3月起将不再为大家缴纳五险一金及发放工资,请大家提前做好相关安排;  
3. 请各分公司负责人、财务及业务负责人配合公司做好最后一班岗,协助公司处理好债权债务、账务处理、固定资产处理及业务相关事宜等工作。  
以上,请大家支持和理解。

北京百程国际旅行社有限公司  
2020年2月28日

主题词: 关闭 公司  
抄 送: 公司管理层、各分公司  
百程旅行网人力资源部

## 百程将关闭,不接单了

截至记者发稿,百程旅行APP页面还可以打开,“签证”“出境游”“会员”等板块显示正常,但在模拟实际下单操作时发现,选中“用户长期居住地”后,多数目的地都显示“本地区暂时无法办理”,个别入口可以进入下单流程,只是跳转付款时,APP出现了“闪退”。

淘宝网上有百程官方店

铺,也有大大小小的百程(或佰程)旅游专卖店。其中,“百程旅游”是三年老店,眼下图标已由彩色变为灰色,内页只剩下横店影视城的产品,与客服人员联系时已无人应答,后台的自动回复内容仍停留在春节前夕:“紧急通知:即日起开始横店影视城所有景区关园,所有产品下线,恢复时间另行通知。请各代理商协助客人改签或者退单。”

百程旅行网官方客服说:“不接受下单了。”据客服介绍,百程启动了清算准备,正在进行全面善后处理。另据记者了解到,按照原计划,3月1日原本是百程旅行网休假的截止日,恢复上班的日期是3月2日。

## “便宜”几乎是一致评价

有“签证神器”美誉的百程旅行网成立于2000年,是国内最大的线上签证服务机构之一,主要从事在线签证办理业务、旅游度假服务、目的地服务以及企业国际商务旅游业务,总部设在北京。作为“阿里系”对标携程的旅游行业公司之一,百程曾用“0元签证服务费”“1元签证服务费”,与携程大打价格战。

在宁波,接触过百程签证

业务的不少市民,“便宜”几乎是一致评价。“尤其是加拿大签证,他家是最便宜的,比旅行社代办便宜四五百元。”邹女士说,对方非常专业,“邮件告诉你需要准备什么材料,寄过去,说几天办好就几天,准时寄回……”

从目前百程旅行APP上的历史价格可以看出,该平台个人旅游签证费用堪称“白菜价”。例如,“日本旅游三年有

效签证180元起”“韩国旅游单次签证66元起”“澳大利亚一年旅游签证796元起”等。

即便是没有过签,退款或继续免费办理等做法也让客人颇为安心。例如,市民史女士曾趁“双十一”在百程旅行网办过英国签证,“当时,我的一个朋友因为是‘白本’首次签证没有过,后来我们调整了出行日期,百程为我们免费办理,都通过了。”她说。

## 宁波游客受影响咋办?

此事对宁波游客和业内会有影响吗?影响了该怎么办?

“百程以签证业务为主,单笔签证费用较低,即便损失也不会大。”业内人士分析道。

记者获悉,如果有市民之前在该平台有已预订成功和正在处理的订单,有任何疑问可以在上午9点到下午6点,拨打400-871-6868客服热线,或咨询百程在线客服,会有

值班人员处理跟进。

至于业内,浙江飞扬旅游集团、浙江达人旅业、中国国旅(宁波)旅行社有限公司等我市几家大型旅行社称,百程与他们基本没有业务合作。

“但就怕有连锁反应,会引起上下游企业一起破产。”一位业内人士坦言。

据悉,此次疫情的爆发对旅游业产生了前所未有的打

击,眼下国内疫情逐渐缓解,但日本、韩国、欧美等热门出境游目的地疫情出现扩散迹象。业内普遍预计,旅游行业消费市场将继续承压,多位业内人士表示,百程的倒下只是开始。

近日,宁波市旅行社协会通过内部排查发现,我市目前暂无此类情况发生。

记者 谢舒奕

## 酒精、84消毒液等能带上火车?不能! 这些都属于违禁携带品

近日,铁路宁波站的客流一天比一天多。昨日,铁路宁波站停开列车减少到了112趟,较停开最高峰时,恢复了近一半。不过,铁路部门安检人员发现,不少旅客在随身行李中携带了酒精或84消毒液等日常消毒用品,这些消毒用品都是禁止和限制携带品。

安检人员表示,酒精极易挥发,属于易燃易爆危险品,疫情防控期间也严禁携带进站乘车。此外,分装瓶中无法辨认成分的消毒液也不能携带。建议随身携带有包装、有密封的酒精消毒湿巾、棉片等。

84消毒液等消毒产品,一般属于腐蚀性危险品,为了行车安全,也是禁止携带的。

不小心带了,怎么办?可选择交由安检人员处理,也可让亲友到站将其领回。目前铁路宁波站开通了车站快递服务,一些不方便随身携带的物品,可以在车站进站口通过快递寄出。

那么,还有哪些东西不能带上火车呢?下面这张表中打×的都是不能带的,旅客在出发前,一定要看清楚。

记者 范洪 通讯员 邬世权

类别	携带	限制条件
医用口罩、N95口罩、护目镜、普通防护服等	√	
酒精类消毒剂	×	
产品标识不含酒精,但可能含有异丙醇等易燃物质的消毒剂	×	
双氧水消毒液	×	
过氧乙酸消毒液	×	
84消毒液	×	
含氯消毒泡腾片、漂白粉、高锰酸钾消毒片等固体消毒品	×	
消毒湿巾	√	允许携带个人自用的合理数量
含有加热包或自热包	×	
无加热包或自热包	√	不可携带含有刺激性气味的食品

注:有些物品虽然在提及的这些危险品范围内,需要看具体成分,如果没有易燃、易爆、有毒、腐蚀性等危险性,便可携带。如果成分其中一种有危险性,就不可以携带,这是为了最大程度保证旅客安全。

## 堂食行为指南编成顺口溜 鄞州区餐饮协会 为引导企业恢复堂食出妙招

目前,我市不少餐饮企业在政府有关部门的指导下,有序开放堂食。2月28日和29日,鄞州区、慈溪市、余姚市相继宣布允许餐饮企业堂食有条件开放。据了解,目前鄞州已有部分酒店、餐饮商家开放堂食迎客,其他多数企业也将在明日开门营业。

在餐饮企业有序开放堂食之际,鄞州区餐饮协会发布了一份倡议,希望辖区的餐饮企业和广大消费者能在特殊时期积极配合疫情防控工作,并且针对防疫需要特别编写了一段《疫情期餐厅堂食行为指南顺口溜》。

堂食开放喜讯来,防控疫情不可怠。

餐饮堂食有要求,进门必须戴口罩。

招呼问候不握手,亮码测温进餐厅。

超温客人须留驻,咳嗽喷嚏捂口鼻。

餐前餐后勤洗手,用餐距离一米五。

公勺公筷应备齐,野味生食严禁止。

买单提倡扫描付,减少接触好处多。

顾客餐后留信息,如有问题可追溯。

公共场所要消毒,每日一次不可少。

中央空调要关掉,门窗通风保流动。

防范工作要到位,安全就餐保健康。

众志成城战肺炎,万众一心灭新冠。

记者 黎莉