开栏语

一年一度的3·15又将来临，根据中消协发布的信息，今年3·15消费维权主题为“凝聚你我力量”。今年特殊形势下，消费市场也正呈现出一些新的问题。即日起，本报将围绕广大消费者共同关注的新问题、新现象推出系列报道。凝聚广大消费者及各相关部门的力量，共同维护良好的消费环境。

数百元一次的课程 难道就是网上看看视频？

特殊时期，培训机构线上教学“困局”引发诸多投诉

受疫情影响，校外培训机构纷纷开设线上课程，通过视频直播、录播等方式完成授课课时。因为条件受限，线上教学的质量很难与线下面对面讲课相比。

记者了解到，不少家长对校外培训机构转线上教学的方案无法接受，并向市场监管、教育等相关部门提起投诉，要求退赔学费。

对于由此引发的消费纠纷，培训机构、学生家长、相关部门各有看法。

家长吐槽：线下转线上，效果一般还劳累

市民陈女士在鄞州区某英语培训机构给孩子报了班，近日她被告知，由于疫情原因，培训机构全面推行线上上课，时间在每天晚上，以1位老师教5个学生的方式进行。对此，陈女士表示不能认同，要求退款。

类似的投诉还有不少。市民殷女士提出质疑：线上开课，孩子们看看视频就算上课了？线上教学收取和线下一样的费用，一个课时花费几百元，还会对孩子的视力造成影响。她表示反感这样的教学方式，称“无法接受”。

夏先生则通过社交媒体表达了不满。他给读六年级的儿子报了英语、数学两门培训课程。寒假期间因为疫情，课程全部转到网上，没有上班的夏先生就全程陪同孩子上课。很快，他发现陪着孩子“云上课”比自己学习还累，处于直播中的辅导老师每说完一个知识点就要求孩子一次“叩1”，然后进行下一题的讲解。这样一来，孩子的学习状态就需要家长全神贯注地监督。

“我算是看明白了，没有老师监督，孩子注意力很难集中，基本上就是‘三分钟热度’，线上教育的效果完全靠家长的督促来保证。每次听到老师喊‘叩1’，转脸看到孩子漫不经心的样子，心态真的要崩。”夏先生已经决定，疫情结束后，所有课程必须都是线下。

机构回应：家长可选择开学后线下授课

就陈女士投诉的英语培训机构，记者先后与其总部客服、宁波本地客服进行联系，得到的回答基本一致：家长如果对线上教学不满意，可选择等开学后继续接受线下授课；至于能否退还学费，则需要与具体机构的负责人商议。

记者也采访了本地多家教育培训机构，其负责人纷纷表示，开展线上教育也不容易。

“温德莱”英语机构的闻校长表示，他们的线上课程分学龄前和学龄后两个部分。针对学龄前孩子，提供每周义务的书本知识和绘本知识的视频教学；学龄后孩子则安排线上课程，内容采用他们一直使用的family and friends（友邻）教材，依旧是利用微师平台，授课时间安排在双休日。“为减少家长们的损失，所有线上课程，课时费用减半。”

为了继续开展接下来的业务，有些机构还提供了免费服务。韦博英语慈溪中心校区负责人陈女士告诉记者，他们携手美国Dyned公司，推出Neo在线英语学习平台，余姚、慈溪的学员注册后可以免费学习。“我们学校2月4日就开展了线上教学，除了正常的学习安排外，还想办法提升核心课件的升级体验。这次推出Neo在线学习也是特殊时期的一次尝试。”

记者走访了多家教育培训机构，目前均没有恢复线下开课。至于家长们质疑的教学质量问题，机构负责人坦言，线上教学质量肯定无法与面对面授课相比，希望疫情早日结束，培训也才能恢复正常。

相关部门答复：要以自愿为原则，做好解释工作

关于这些纠纷，记者采访了市消保委相关负责人。该负责人表示，是否进行线上教学，教育机构需要和家长沟通，家长认可才可以，不能单方面做出决定。另外，对线下转到线上的教学成果需要有一个科学、客观的评判。如果确实可以证明线上教学效果不如线下的话，那么家长还是可以要求退还相关费用的。

记者还注意到，3月1日，我市教育部门对于网络民生服务平台“宁波民生e点通”中一些家长对培训机构执行线上教学的投诉给予了书面答复：根据省市有关规定，校外培训机构可将线下课程延迟至疫情结束后，或开发线上同步教学课程。转换后重新安排的课程要以学生、家长自愿为原则。家长、学员如果不同意转线上教育的，可以选择退费，也可以选择保留课时，等疫情结束后转到相同进度班级，或者进行补课。鄞州区教育部门表示，已再三要求被投诉的教育机构务必贯彻自愿原则，并将其相关方案通知到每一位学员、家长，做好解释说明工作。

记者 朱立奇

分类广告 刊登热线 56118880

特价出售
北仑昆仑山路555号营业中的恒元宾馆1568平住宅用房，另赠送100平有电梯 13905749429 陈

办公房出租
兴宁路172弄10号，净办公350㎡，共12间，租金每平方米25元，可注册。13505742668 胡

宁波华清环保技术有限公司
招聘运行管理人员3名：大专及以上学历，理工类、化工类、管理类等专业；年龄45周岁以下。
驾驶员1名：B照及以上，无重大事故记录；懂车辆结构，能进行一定的维修保养；年龄45周岁以下。
文秘兼办事员1名：本科及以上学历，文秘、行政、汉语言文学等文科类专业；年龄35周岁以下。
以上应聘者有特长者优先录用
网络报名：报名邮箱654199887@qq.com。
电话：13586556820 张女士

出租转让
●九龙湖厂房出租1400m²，单层钢架结构配行车，有变压器有配套办公楼，马路旁边交通方便。电话13655840700非中介

干粉涂料招商
九魁干粉涂料（内外墙、地坪、硅藻泥、艺术涂料）零甲醛、零VOC、零铅汞、零苯毒、防水防霉防潮，真正高科技环保涂料，现全面招商。另外本公司承接地坪内外墙涂刷工程，承接旧房翻新、智能化升级改造工程。
咨询电话：18858066617 徐

标准厂房出售
奉化尚田镇214省道边，土地10亩，厂房7000m²；另有空置土地11亩。以上两块土地全部有证，产权独立。13605782699

宁波市龙一公墓
墓园是民政部门批准的正规公墓，位于宁波市殡仪馆旁，款式齐全、价格亲民，最低价一万（约2-3m²墓穴）。
交通：公交789、788石龙线下车步行250米，一号线东环南路2公里。免费来回接送，（清明时间没有交通管制）。
联系电话：88331861、13065698269、13008902047

招商合作
●德胜包子：鲜肉、素菜、什锦等
招社区代理：13906680249

旧货回收
鄞州凤凰工艺墓园
民政部门批准的经营性公墓，位于鄞州五乡镇联合村。园区监控路灯设备齐全，全面清洁工作年均4至5次，环境优美交通便捷并有大型停车场地。公交：155路、162路宝幢站下步行约15分钟，地铁1号线宝幢站下车可以免费接送（需提前预约）。
墓园电话：0574-88383118 13957891168 欢迎垂询

●高价收一切旧货 13586580881 严
搬家搬厂
●快捷专业搬家搬钢琴 87907772
●千喜搬家搬厂特优 87778900

法律服务
●合同纠纷、法律顾问 56281878
●离婚、房产、经济纠纷 87295238

九峰陵园
市级重点扶持经营性陵园！
九峰陵园园林式陵园，坐向东南，园内小桥流水亭台楼阁，鲜花草坪，不是公园胜似公园，多年来一直有新老客户赞美，真正成了人生后花园理想选择。（地铁一号线宝幢站每天有专车接送，需提前预约）地址：鄞州区五乡镇宝同村
0574-88389515 88389516

●慈溪市奇悦自动化设备有限公司遗失慈溪市市场监督管理局2016年3月29日核发的营业执照副本统一社会信用代码91330282591569599N声明作废
●宁波梅山保税港区畅想橙意投资管理有限公司遗失宁波市北仑区市场监督管理局2018年11月02日核发的营业执照副本（2/2），统一社会信用代码91330206MA283R.EU2N声明作废
●宁波梅山保税港区博听投资管理合伙企业（有限合伙）遗失财务章，编号3302060187825声明作废

●宁波市海曙永初服装辅料有限公司遗失公章一枚，声明作废
●余姚市鸿迅周转箱有限公司遗失公章一枚，声明作废
●王海峰遗失浙BA7J22，天安财产保险股份有限公司机动车商业险保单，保单号663301 6080820190001181，声明作废
●宁波鑫邦基础工程有限公司遗失公章一枚，声明作废
●宁波市原水集团有限公司遗失中华人民共和国采矿许可证正本一本，证号C330212201603 7120141447声明作废

●宁波梅山保税港区贶瑞企业管理咨询有限公司遗失公章一枚，编号3302060222685，声明作废
●宁波浩宇天成建设工程有限公司遗失公章（编号3302060192 946）、财务章（编号3302060 192947）、法人章（隋国红）各一枚，声明作废
●田兆法遗失宁波镇海第二医院发票，号码1242994（13670.28元）声明作废。
●宁波焜烨信息科技有限公司遗失公章一枚，编号3302030201 664声明作废

●山东梁山通亚汽车制造有限公司集装箱运输半挂车合格证，合格证编号1609743大架号：LA0940J30k0003570丢失，现声明作废。
●慈溪大桥旅游有限公司遗失财务章一枚，编号820003459 法人章（姚能春）一枚，声明作废。
●宁波大榭开发区凯斌机械维修服务部遗失公章一枚，编号33 02900014588，声明作废
●宁波甬晟保洁有限公司遗失财务章一枚，声明作废。

●慈溪运达物业管理有限公司遗失党支部公章一枚，编号：33 02820437970，声明作废。

减资公告
经公司股东决定，将注册资本由3400万元人民币减至156万元人民币，并按有关规定办理工商减资手续。
特此公告
宁波通达电器有限公司

●梁琼华遗失宁海县中医医院发票，号码1753707012（7969.79元），声明作废

●陈洁遗失中宏保险宁波分公司执业证，号码02003133020080 002009000343声明作废

变更公告
根据国家有关国有企业公司制改制工作要求，经象山县国有资产管理局批准，象山县人力资源服务所进行了公司制改制，并已于2019年12月31日完成工商变更登记。主要变更事宜如下：
一、企业类型由全民所有制企业变更为国有独资公司。
二、企业名称由“象山县人力资源服务所”变更为“象山县人力资源开发服务有限公司”。
三、企业原有业务、资产、资质、债权债务均由改制后的象山县人力资源开发服务有限公司承继。
象山县人力资源开发服务有限公司
2020年3月10日

个体工商户转型升级为企业公告
个体工商户余姚市城区华庆光仪配件厂，统一社会信用代码：92330281MA2837MC1A），现拟转型升级变更为余姚市庆博光仪配件有限公司。企业类型为有限公司。原个体工商户若有经营期间未结清的债权债务，仍由该个体工商户经营者承担。
经营者：许开鉴

个体工商户转型升级为企业公告
个体工商户余姚市梦欣护角线厂，统一社会信用代码92330281MA291AJD9U现拟转型升级变更为余姚市梦欣塑业有限公司，企业类型为有限公司，原个体工商户若有经营期间未结清的债权债务，仍由该个体工商户经营者承担。
经营者：许利平

个体工商户转型升级为企业公告
个体工商户余姚市萨特磊塑料制品厂，统一社会信用代码92330281MA2832AC1P现拟转型升级变更为余姚市萨特磊塑料制品有限公司，企业类型为有限公司，原个体工商户若有经营期间未结清的债权债务，仍由该个体工商户经营者承担。
经营者：宋树生

个体工商户转型升级为企业公告
个体工商户余姚市奕利电器厂，统一社会信用代码为92330281MA2CKLHW8X，现拟转型升级变更为余姚市奕利电器有限公司，企业类型为有限责任公司。原个体工商户若有经营期间未结清的债权债务，仍由该个体工商户经营者承担。
经营者：章雷吉

个体工商户转型升级为企业公告
个体工商户余姚市程达电器厂，统一社会信用代码为92330281MA2GQ04R32，现拟转型升级变更为余姚市程达电器有限公司，企业类型为有限责任公司。原个体工商户若有经营期间未结清的债权债务，仍由该个体工商户经营者承担。
经营者：施申桥

迁址公告
宁波市总工会职工服务中心（宁波市总工会职工维权中心）服务业务由望京路238号全部迁至五一广场西楼一楼大厅（中山东路2233号，联系电话：87362144），信访维权、互保报销、特病补助、劳模医疗报销、困难帮扶、工会法人资格登记、工会经费收据开具、就业服务、5.1服务卡咨询等业务办理请直接前往五一广场办理，其中医疗互助保障业务可选择就近网点（海曙区职工服务中心，海曙区苍松路27号，87304110）办理。
给您带来不便，敬请谅解！
宁波市总工会职工服务中心
宁波市总工会职工维权中心