



# 没资质居然动手术 买的房屋露台少了一大块 京东购物优惠不发货 市消保委公布去年十大维权案件

日前,市消保委联合委员单位,在2019年受理的86277件消费投诉中遴选出10个典型案例,现予以公布。

## 案例 1

### 预付钱款矫正牙齿 诊所关门诉讼维权

2019年12月,宁海县人民法院开庭审理了4起个人起诉宁海某口腔诊所医疗服务合同纠纷案件。

2019年4月,原告王某至被告处欲进行牙齿矫正治疗,并支付了2万元。后被告仅为原告作了前期处理并取了牙膜。6月左

右,诊所关门停业。王某遂诉至法院,要求被告返还预付款2万元。另3名原告也分别曾在被告处就诊并预付了6000元至3万余元不等的费用。

法院判决被告应于判决生效后15日内返还王某2万元。另3名原告的诉请亦得到了支持。

## 案例 2

### 学校停办退费无着 风险防控保险赔付

2019年6月,宁波市新思维教育培训学校突然宣布停止办学,20多位学生家长向宁波市教育局投诉举报。7月,市教育局依法注销了该校的办学资质,收回

其办学许可证并废止。

该校事先已投保校外培训机构风险防控综合保险,截至去年9月5日,保险公司已分3批完成符合保险理赔条件的所有受损学生赔付工作。

## 案例 3

### 药害致大樱桃受损 定责定损公正止争

2019年5月18日,象山县农业行政执法大队接到果农投诉,称30亩大樱桃出现药害症状。经鉴定,病症是因喷施了含有400克/升啞霉胺悬浮剂的药液

造成的药害。

经过客观量定损失,最终达成协议,由药液经营者一次性补偿投诉方120万元,补偿款于2019年11月30日之前付清。

## 案例 4

### 老人旅游行程中死亡 旅行社不规范经营需担责

2019年“五一”前夕,刘先生向A旅行社的门市部业务员支付费用3080元,为全家5人报名横店两日游。业务员将其组入B旅行社进行接待,并转账2780元到B公司账户,但A、B旅行社未与刘先生签订书面旅游合同,亦未进行

任何旅游安全事项告知。5月1日深夜,刘先生岳父张先生在入住酒店不幸死亡。张先生的子女投诉A、B旅行社索赔55万元。

经旅游管理部门调解,B旅行社愿意补偿死者家属18万元,A旅行社愿意补偿9万元。

## 案例 5

### 医疗美容无资质 执法严查保安全

2019年1月21日,某县卫生健康局接李某举报,称该辖区内某美容院缺乏相关资质,为其开展去眼袋手术,收取费用16000元。

经调查核实,该美容院未取得《医疗机构执业许可证》,经营者林某及朱某某等均未取得

《医师资格证书》和《医师执业证书》,在案件调查过程中,朱某某与李某达成协议,返还李某7500元。

县卫健局对林某、朱某某的违法行为分别作出罚款、没收药品器械等行政处罚。

## 案例 6

### 违规提供交易流水 银行道歉员工问责

2019年3月,李某与前夫发生一起经济纠纷,诉讼期间,前夫律师通过某银行获取李某账户交易流水作为证据提交法庭。李某认为该银

行侵犯了她的信息安全权。

查明情况后,该银行向李某某道歉,并按照行内规定对员工进行了问责。

## 案例 7

### 爱美需理性 慎选“网贷消费”

2019年6月,小李看到视频广告,预约15元进某美容店体验祛痘套餐。进店后,店方介绍小李做一款3万元的套餐,又推荐他办理分期付款。其间,店方人员拿着小李的手机与身份证全程操作帮助

他办理分期网贷4.93万元,小李次日来店要求终止治疗并退款,被拒后向海曙区消保委投诉。最终经协调,店方为小李办了退款手续,小李因轻率接受网贷,承担部分办理贷款所产生的服务费用。

## 案例 8

### 停车收费起争议 计时出错查毫厘

2019年2月18日,虞女士在停车场停车并控制好时间,未超过半小时(27分钟)便出停车场,工作人员却告知其已停车42分钟,虞女士遂向江北区市场监管局举报。

在核实时,检查人员发现收费出入口计时器存在问题。执法人员责令停车场立即整改,对工作人员加强业务培训,规范收费管理。

## 案例 9

### 买的房屋露台少了17平方米 经庭外调解买房人终获赔偿

2019年6月,徐女士通过现场摇号在奉化区购得某楼盘边套顶楼17楼住宅一套。徐女士多次在售楼处现场与销售员确认,均被答复:整个屋顶露台均属于本套住宅所有。但购房合同上的分层平面图未显示楼梯位置及露台面积。7月,徐女士收到的备案合同分层平面图显

示,屋顶露台南面被割分了一部分约17平方米归属于18楼邻居。徐女士向奉化区消保委投诉,要求退还露台面积缩小部分涉及的钱款。

11月上旬,经奉化区人民法院庭外调解,初步达成协议,开发商赔偿徐女士2万元,双方表示接受。

## 案例 10

### 京东商户砍单致群诉 单方违约担责再履约

2018年11月2日至2019年5月10日,宁波保税区消保委陆续接到全国各地18位消费者投诉,反映2018年11月1日参加京东平台双十一“满200减189”等优惠活动,在宁波保税区某服饰有限公司开设的京东商城旗舰店成功抢购商品,但该公司却以京东平台优惠券设置错误导致其亏损为

由迟迟不予发货,并要求消费者取消订单。遂引发群体投诉。

经调查,此次事件服饰公司负完全责任。经过多次约谈调解,最终商家同意发货。至2019年5月,受理的18件投诉全部调解成功,为消费者挽回经济损失3000多元。

记者 毛雷君 通讯员 宣文

## 买“野生”灵芝孢子粉 送灵芝2罐 林下山参还剩70多克,8折优惠

3月15日前,读者来《宁波晚报》养生汇购买“野生”灵芝孢子粉,将获赠价值76元的灵芝2罐。

渊健“野生”灵芝孢子粉是门店2019年爆款,产品执行中药饮片质量标准(药品GMP证:ZJ20180028),比保健品灵芝孢子粉更加严格。与一般灵芝孢子粉不同的是:渊健灵芝在深山野外栽培,不与农用地混杂,土地和水源交叉污染的风险大大下降。

为提高灵芝孢子粉产量,灵芝多大棚栽培。渊健灵芝早期完全暴露野外,直到喷粉采收期才封闭大棚。沐浴着

阳光雨露,呼吸着新鲜空气,“野生”灵芝更具原生态。灵芝生长需要大量氧气,富氧环境下的“野生”灵芝孢子粉口感和有效成分跟大棚产也有差异。

“野生”灵芝孢子粉在“中华灵芝之乡”龙泉是知名品牌,经常作为行业代表参展国内大型展会。《宁波晚报》养生汇引进该品后,总体定价偏低。“野生”灵芝孢子粉由于产量低,市场需求大,面向市场后厂家已经上调过一次价格。

上周,30克装老批号“野生”灵芝孢子粉已售罄,市民如果需要,可选购

60克装新批号,零售价596元/盒,会员价560元/盒,买二赠一,另外赠送灵芝丁2罐。

灵芝丁是灵芝切碎后的产品,方便煎煮和有效成分的析出。灵芝子实体和孢子粉功效成分略有不同,两者一起服用效果更佳。

此外,截至3月15日,门店西洋参、红参和山参8折优惠,野生灵芝和黄芪9折优惠。林下山参还剩最后70多克,需要的提前致电87228361,以免跑空趟。

周皓亮



灵芝跟山上的杂草一起生长。