



游泳馆开不了、健身房去不了、理发店关门…… 疫情期间预付卡消费 如何处理成热点

疫情期间要减少人群聚集,减少出门,很多营业场所只能关门停业,美容美发、健身、游泳等预付卡消费行业面临很多问题,有关预付卡的消费投诉在疫情期间成为热点。



办了健身卡,担心会所会不会关门

家住海曙区的张女士原本计划好了开春开始学游泳,但因为新冠肺炎疫情耽误了。

“我是2019年12月31日,看到商家在搞优惠,就在家门口的健身会所找了私教学游泳,一共是12节课。当时,教练服务态度很好,总问我什么时候有时间去。”张女士告诉记者,但春节前她忙着操持家务,

外地老家的亲人还要到宁波来过年,她就打算过完春节再学。疫情发生后,她学游泳的计划也暂时搁置了。

张女士说,她办的是半年游泳卡,需要私教进行指导。“游泳馆现在还没开门,我的卡到今年6月就会到期,虽然可以延期,但到现在健身会所也没有给我一个确定的期限。我很担心,预付的钱会不会打了水漂?”

高女士也在这家会所健身,花了2000多元办了一张三年卡。“现在会所的经营成本很高,租金贵,人员开支也不小。就算因疫情关系会所给我的卡延期了,但万一会所办不下去关门了,老板跑路了,我该怎么办?毕竟,现在各种理发店、健身会所老板跑路的事情时不时就会发生,我现在很担心。”

理发店换老板,消费者抱团维权

家住盛世天城小区附近的多名消费者反映,小区附近的“星空国际”理发店换了招牌,老板也换了,他们之前办的预付卡不能用了。据了解,“星空国际”旗下的7家理发店已全部关门或转让,企业负责人曹某也无法联系。随着疫情消退,消费者准备继续抱团维权。

一些涉及教育机构的预付款也存在问题。疫情期间,韩女士

收到江北区人民法院暂缓开庭的通知。此前,韩女士给孩子在江北“星空娱乐”培训机构预付了近万元学费,课程没上完,培训机构就经营不下去了。为了挽回损失,韩女士向法院提起诉讼。记者了解到,还有不少向该培训机构预付学费的家长,也准备通过司法途径进行维权。

最新发布的《宁波市市场监管

局2019年度投诉举报数据分析报告》显示,服务类消费投诉同比上升13.9%,预付卡服务消费投诉占了相当比例。在预付卡服务消费投诉中,美容美发服务排在前五。疫情期间,12345热线接到关于预付卡的投诉比平时有所上升,成为近期的一个投诉热点,投诉主要集中在价格以及预付卡到期如何延期等方面。

预付卡消费的商家也在叹苦经

面对众多消费者的投诉,预付卡消费的商家也有很多苦处要诉说。

目前,处于负面清单的游泳池、瑜伽馆和健身会所等机构,尚未复工。何时开业,要以政府有关部门的通知和公告为准。银吉姆和威迪斯这两家连锁健身机构近日再发通知:“什么时间开业以公众号通知为准……根据疫情和相关部门要求,决定是否继续延迟开店。”

“我们的日子很难过啊!”威迪

斯负责人陈磊表示,“目前停业的状态,对健身会所的影响特别大:一方面,场地租金、人员费用还在继续支出,压力很大;另一方面,我们的卡全部是预售制,没有新的客源,没有私教会员来消课,现金流就会出现问题。”

面对疫情,银吉姆宁波区域健身会所负责人姜林表示,2月份他们少了约1亿元现金流。姜林分析认为,健身行业非常依赖现金流,因为产品均为预售,2020年第一季度的现金

流将大幅减少。“中国健身行业一直以来就举步维艰,这两年大家的健身意识加强,形势有所好转,但人员工资提升、房租居高不下,再加上各家机构打价格战拉客源,整个行业的盈利面并没有变好。”姜林说,“现在因为疫情无法营业,会员肯定会所有流失,健身卡还要延期,今后很长一段时间都要承受巨大压力。”

至于会员卡延期多久的问题,一些健身机构表示,具体细节还要和会员进行协商。

律师说法:受疫情影响,可以协商退款

记者从消保委相关负责人处了解到,目前由于疫情原因导致的会员期限延期,他们已在进行积极协调,希望商家和消费者互相理解,一起处理好相关问题。

浙江同舟律师事务所韩志清律师认为,消费者在维权时要注意

三个层面的问题。一是如果要退款或者退卡,疫情期间属于不可抗力因素,退卡时这部分时间要被扣除,比如说,疫情实际发生时间为3个月,那么3个月是不能退款的。二是顺延问题,要根据国家有关部门公开发布的信息来确定,具

体延期多久,不是单方面说了算。三是疫情属于特殊情况,商家也有损失,具体情况要双方协商解决,有比较大的灵活性和特殊性。如果实在协调不下,可以考虑走法律途径。

记者 毛雷君 朱立奇

市消保委联合 25家行业协会发出消费倡议 同舟共济共克时艰

在2020年“3·15国际消费者权益日”到来之际,宁波市消保委联合宁波市25家行业协会发布消费倡议,希望全市的消费者和经营者,在疫情的特殊时期,共同努力,共克时艰。

互谅互让 合法维权与合理诉求并重

因疫情发生,旅游、出行、餐饮、住宿、娱乐等消费活动不得取消、延迟,消费者和经营者都受到影响或损失。特殊时期,消费者和经营者之间如发生消费纠纷,应多些理解和包容,互谅互让、协商解决。餐饮、旅游、住宿、电子商务等企业、行业组织要严格履行法定责任,积极承担社会责任,妥善处理消费者合理诉求,尽力为消费者减少损失。对消费者因疫情取消或改变消费项目,对于实际发生的损失,要提供相关凭证,向消费者多解释多沟通,合法合理退费。消费者也要调整好心态,冷静耐心、合理表达自身诉求,避免“非理性维权”和“过度维权”。

承担责任 公平守法与诚实守信并重

经营者应主动履行消费维权社会主体责任,遵守法律法规。倡导经营者积极回应消费者诉求,强化诚信自律意识,自觉规范经营行为,面对消费者因疫情原因导致合同无法履行,依据不可抗力主张退订、退费或者合同延期时,诚意协商,妥善解决消费者合理诉求;面对消费者要求按约定支付延期违约金时,经营者如以不可抗力为由免责,应严格履行举证责任,证明疫情具体影响情形与程度,如实告知实际经营状况,拿出善意公平的解决方案。

记者 毛雷君 通讯员 宣文

分类广告 56118880

职场招聘 家教培训 房屋租售 搬家搬厂
旧货回收 征婚启事 商务信息 法律服务

办理地址:海曙区碶闸街58号
(都市仁和中国中心)20楼2011室

法律服务

●合同纠纷、法律顾问 56281878

●离婚、房产、经济纠纷 87295238

宁波嘉华顺风诚聘

业务员、配送员、驾驶员

高中,25岁以上,男女不限,本地人优先,待遇从优。

联系电话:13003738397

宁波石化开发区公共管理有限公司招聘

应急中心管理人员一名:男性,35周岁以下,本科以上学历,化工、计算机、安全、信息化专业;从事化工企业工作或者信息化监控平台操作经验3年以上;部队转业人员且对化工园区情况熟悉的人员可适当降低学历要求。工资6000-7000元;

应急中心值班人员两名:男性,35周岁以下,中专及以上学历,化工、计算机、安全、信息化专业;从事化工企业工作或者信息化监控平台操作经验2年以上;能适应倒班工作,工资5000-6000元。

有意者请发简历至邮箱:454660247@qq.com
联系电话:0574-86367967

搬家搬厂

●快捷专业搬家搬钢琴 87907772

●千喜搬家搬厂特优 87778900

特价出售

北仑昆仑山路555号

营业中的恒元宾馆1568

平住宅用房,另赠送100平

有电梯13905749429陈

出租转让

厂房出售 13605782699

奉化高田镇214省道边,交通方便,可做环评。土地10亩,厂房7000m²;另有空置地11亩。

以上土地全部有证,产权独立。

●石碶黄隘工业区600m²厂房出租(仓储均可)18667833018

旧货回收

●高价收一切旧货 13586580881 严

招商合作

●德胜包子:鲜肉、素菜、什锦等

招社区代理:13906680249

厂房出租

今有鄞州电镀城附近楼上2000m²,楼下500m²出租。联系人:黄女士
联系电话:13957812118

办公房出租

兴宁路172弄10号,净办

公350m²,共12间,租金

每平方米25元,可注册。

13505742668 胡

太古公司股权转让

本人持有宁波太古新材料

科技有限公司24.5%股份。

公司为宁波市高新技术企业,成立于2005年,总投资

1.5亿元,占地面积3万余

m²。主要生产各类功能膜系

列产品,高性能工业用胶带

和丙烯酸酯类胶粘剂,经营状况良好。现拟面向社会公开转让股权,价格面议。

胡老师 13806632780

洪塘厂房出租(近高速宁波北)

一楼3000m²,层高6米;

二楼3300m²,层高4.5米;

三楼3300m²,层高4.2米。

2吨货梯一台,大车进出方便,食宿安保齐全,价面议。

联系方式:18367432380 罗

产权车位招商

宁波市鄞州区鸿安大

厦位于宁波南部商务区蝶

缘路258号,地处商务中心

区,东面蝶缘路,南邻联安

红帮大厦,北临天高巷,该

大厦现有产权车位154个

(面积合计1909.7m²,平均

面积约12.4m²/个),意向

出售,欢迎垂询!

财富热线:沈先生:13857472414

魏先生:13691402054

声明公告

●浙江百纳橡塑设备有限公司

遗失正本三三副提单1套,提单

号4359022191204700船名航次AL

JMELIYAH V.0111W声明作废

干粉涂料招商

九魁干粉涂料(内外墙、

地坪、硅藻泥、艺术涂料)

零甲醛、零VOC、零铅

汞、零苯毒、防水防腐防

潮,真正高科技环保涂

料,现全面招商。另外本

公司承接地坪内外墙涂

刷工程,承接旧房翻新、

智能化升级改造工程。

咨询电话:18858066617 徐

宁波市育王三墓园

本墓园是民政部门批准的

正规公墓,位于阿育王寺大

门正南面(过铁路桥洞往左

50米)价格亲民,最低价一

万元,(约2-3平方米壹穴),

来必接送。公交155路、

162路、到育王寺站下车或

轻轨一号线宝幢站下车。

预约电话:88339061

13567920891