

创新试点 更加彰显“家园”力量 宁波这样探索 亲清政商关系

“各位老总，现在区里可以订购一次性口罩，价格2元/个。”“会员单位提供传媒类岗位，部分可兼职。”这是海曙区古林镇亲清家园工作人员单明芬最近发在朋友圈的微信内容。

自2月3日上班以来，帮助企业做好防疫工作、顺利复工复产成了亲清家园的主要工作。“依托古林镇政府和甬商平台，疫情期间我们已经服务到了古林镇80%以上的企业。”单明芬说，这段时间，亲清家园作为宁波构建亲清政商关系的重要载体，更加彰显了“家园”力量。



海曙区古林镇亲清家园。



亲清家园给企业开展培训(资料照片)。

疫情之下彰显“家园”力量

政商关系“亲”则两利，“清”则相安。

海曙区古林镇目前有工业企业3500余家，其中规上企业114家，占比不到4%，绝大部分是中小企业。

“中小企业与政府部门的接触较少，反映困难问题的渠道相对单一，解决困难问题的期盼更为强烈。”海曙区工商联副主席陶香永这样介绍古林镇打造亲清家园的初衷。

春节前，记者曾到古林镇亲清家园采访，1200余平方米的场地，功能齐全，着实让人羡慕不已。这是一家由第三方服务平台来运营的亲清家园，引进甬商公共服务平台日常运作，并整合税务、工商、国土、环保等职能部门，打造一个解决企业需求的服务中心。

目前，因为疫情影响，亲清家园虽未开放，但工作并未停止。

“疫情期间，依托甬商平台，我们加大了人力投入，对古林所有的企业实行‘网格化’服务，设立了9名服务专员，一人一片区，传达政府的声音，了解企业的困难和需求，真正实现了通过亲清家园进行‘公对公’的交流。”甬商公共服务平台创始人曹云说，“比如我们帮30多家企业解决了几万个复工所需的口罩、大量急需的防疫物资，也帮古林镇湖北籍员工集中的企业从安徽急招了200多名工人。在2月初，亲清家园还完成了200多家当地企业的问卷调查，并把收集到的企业的建议和呼声上报给政府，为之后政府出台解困政策提供参考。”

在曹云看来，这次疫情也成了检验亲清家园的试金石，更加彰显了“家园”力量。而作为专职的工作人员，单明芬的感受更为直接，“现在，企业更加了解和信赖亲清家园了。”她说。

依托各级商会服务中心、经

济服务中心等平台，有效整合行政社会资源，建设兼具政情恳谈、政策宣讲、信息收集、矛盾协调、廉情监督等功能的非公经济服务平台，打通服务民营企业的“最后一公里”，这是打造亲清家园的宁波标准。

目前，宁波已在区县(市)、乡镇(街道)、工业社区等三个层级建设了8个实体化运作的亲清家园样本。不仅古林镇，在抗疫期间，全市各地的亲清家园都很好地发挥了平台作用。比如宁海亲清家园自主研发了公益性“协同疫情监测平台”，助力企业复工后的安全管理，被浙江省工商联在全省民营企业中推广使用。

当然，亲清家园的作用不仅体现在疫情期间。

大碇街道灵峰社区是北仑区第一个探索亲清家园的工业社区，他们以“一座桥、一个家、一面镜、一盏灯”为核心理念，助力亲清家园建设，社区6名工作人员都是亲清家园的管家，每个管家负责服务近20家企业，每家企业还有2至3名亲清观察员。每个管家除了每月一次上门走访，每季度还要与企业相关负责人座谈交流，及时收集、处置各类信息和需求。除了广泛传播亲清文化、及时传递政策信息、精准解决企业困难，也担负着收集、举报不良信息的监督责任。有了亲清家园撑腰壮胆，不少企业更敢于说出“烦心事”、吐露“牢骚话”，收集查纠政商之间的问题线索也更加精准到位。

奉化区莼湖街道的亲清家园则是整合了33个相关机构和基层站所资源，组成涉企“靶向服务团”，依托商会、统战部客厅等平台，提供企业项目审批、法律维权等服务。服务团组建两年来，共解决涉企发展问题23件，化解涉企纠纷80余起，基本做到了“调解工伤事故纠纷不出街道”。

解读“1+3+1”亲清政商关系体系

2018年年初，省委统战部、省工商联把宁波列为构建亲清政商关系试点城市。

创建“亲清家园”，把亲清政商关系“联”起来，只是宁波探索构建“1+3+1”亲清政商关系体系的重要一环。何谓“1+3+1”？

“1”就是制定一份党政干部和企业家的正负面清单。

2019年8月，市委、市政府出台《践行亲清新型政商关系的实施意见(试行)》，列出了党政部门及公职人员“七个参加”“六个杜绝”正负面清单。

明确了党政机关及其公职人员“七个参加”，主动参加符合规定的企业招商引资、政策推介、经贸交流、学习考察等活动；同时设定了公职人员与企业家交往中的“红线”和“禁区”，做到“六个杜绝”。

明确了民营企业及其负责人“七个不得”，不得有赠予公职人员及其配偶、其子女及配偶和其他特定关系人企业股份或其他财物等七个方面的行为；同时要求民营企业及其负责人在与党政机关公职人员交往过程中要洁身自好走正道、遵纪守法办企业、光明正大搞经营。

“3”就是建立三项长效机制。

一是政商联系沟通机制，具体包括联席会议、列名结对、活动参与、意见征询、商会对接服务保障及司法保障等六项制度，全面整合涉企部门的资源，推动政商沟通的常态化、制度化和全方位、全流程。

二是落实容错免责机制，坚持

“三个严格区分开来”的原则，鼓励支持党政干部主动作为、大胆工作。

三是评价监督机制，建立“亲清健康指数”并每半年发布一次，对宁波各地践行亲清政商关系的情况实施有效监督。

这三项长效机制解决了如何加强政商沟通，如何鼓励干部担当作为、如何对基层进行监督推动等关键问题，是构建亲清政商关系的基本制度保障。

“1”就是推进一批亲清载体建设，其中就包括建设“亲清家园”“清廉企业”等，这是构建亲清政商关系的最终落脚点。

2019年，宁波通过亲清政商关系创新试点，有效提升了营商环境。11月全国工商联发布的“万家民营企业评价营商环境报告”显示，宁波是全国10个满意度最高的城市之一，仅次于杭州和深圳，位列第三。

根据时间表，到2020年底，宁波全市将全面建立由政府交往正负面清单、三项长效机制、一批亲清家园构成的“1+3+1”亲清政商关系体系，党政干部与民营企业之间的交往更加健康规范，亲清政商关系不断巩固。到2025年底，政府交往正负面清单成为党政机关干部和民营企业企业家自觉遵守的行为规则，党政机关及公职人员亲企助企、担当作为、廉洁从政，企业与企业家诚信守廉、依法经营、创业创新，“亲不逾矩、清不远疏”的亲清政商关系全面形成。

记者 戴晓燕 文/摄