

人王文艳上榜浙江省文化和旅游系统2020抗疫“二月英雄榜”。昨天,她在接受记者采访时说:“之前他们那么帮我们,现在我们帮他们也义不容辞。”

2月6日下午,东京成田机场,当余姚市春秋国际旅行社负责人王文艳推着十几箱口罩,在行李托运处准备托运回宁波、支援抗疫前线时,把同行的宁波乘客都惊呆了。他们拍下了王文艳推着行李的柔弱背影,称赞她是“最强人肉口罩运输机”。

“筹集口罩是从1月27日正月初三开始的。”王文艳告诉记者。

那天下午,余姚市有关部门称抗疫一线口罩告急,吁请有海外资源的朋友帮忙全球购买口罩。

王文艳在余姚开了20年旅行社。9年前,她发现大家对健康特别重视,便专门去德国、日本、泰

这张照片在宁波人的朋友圈里广为流传,但大多数人并不知道,那段时间,王文艳共筹集了60万只口罩、1400套防护服,以及消毒液等防护物资支援抗疫第一线。

王文艳的求援,得到了许多海外朋友的响应,但考虑到政府要急用,她把主要精力放在了日本,联系了在日本的主要合作伙伴李俊。李俊一拿到王文艳的求购清单,立马求助周围的朋友,四处寻找口罩的货源。

那时,很多华人在日本抢购口罩,有的药妆店已经断货了,有的实行了限购。

1月29日上午,李俊发来信息,称找到了202500只口罩货源;晚上,又发来信息,说联系到了28000只……

看到这个消息,王文艳特别兴奋,立马将相关信息汇报给余姚市政府相关部门。确认付款后,就立马联系日本其他朋友,帮忙对接货运、物流、航空和海关。

2月1日,第一批56000只口罩和部分消毒液抵达余姚。她特

“筹集口罩是从1月27日正月初三开始的。”王文艳告诉记者。

那天下午,余姚市有关部门称抗疫一线口罩告急,吁请有海外资源的朋友帮忙全球购买口罩。

王文艳在余姚开了20年旅行社。9年前,她发现大家对健康特别重视,便专门去德国、日本、泰国等国家考察,聘请了许多有医疗背景的专业人士做顾问,开辟了独具特色的海外医疗旅行,这也让她在国外积攒了一些医疗资源。于是,她开始发动海外朋友抢购口罩。

地发了朋友圈,对日本医疗界和旅游界朋友们的鼎力相助表示感谢。

2月5日,来自日本的第二批20多万只口罩到达余姚。而这时,王文艳接到绍兴抗疫一线朋友的求助,急需口罩和额温枪,她电话联系了日本的朋友,找到了一些货源。朋友要得急,无奈,她只好亲自赶赴日本去拿货。

第二天朋友把货送到机场后,王文艳便细心地检查口罩和额温枪的质量,然后打包准备背回国内。当她拖着大大小小十几箱行李出现在机场的时候,便出现了本文开头的那一幕。

2月8日,第三批300000只
口罩抵达宁波。

随后,王文艳又受委托日本友人,订购了1400套医用防护服。2月12日,防护服运抵宁波,被送往余姚市第一人民医院。



4批防疫物资采购结束后,王文艳并没有停歇。她又安排旅行社的大巴做好消毒防护工作,加入余姚企业包车接送外地员工返工服务,为复工复产出力。

转眼到了3月,国内疫情渐趋稳定,国外疫情开始暴发。在王文艳经营的旅行社国际旅游线路中,意大利、韩国、西班牙、德国等国家的感染人数增长飞快,日本也在不断增加。她接到了来自这些国家的许多朋友的求助电话。一如一个多月前,她向大家求助一样,那种无助、焦虑、急迫,她感同身受。

日本消毒液供不应求,上次支援王文艳的那家消毒液工厂,盛装消毒液的容器短缺,李俊特地请王文艳帮忙。王文艳二话没说,一边在朋友圈里发图寻找500毫升瓶子和5升塑料壶现货,一边通过朋友打听塑料壶的生产厂家。

很快,她通过朋友找到了符合要求的生产厂家,与对方敲定了40000套容器的订单,发往日本。

而德国的朋友则急需大量物美价廉的防护口罩。虽然国内口罩供应没有一个月前那么紧张了，但因生产原料价格不断上涨，要找

于是,王文艳再一次调动国内的朋友圈。

几经周折，她打听到在江西的一个同学老公刚刚建成一家口罩厂，原料储备充足，已通过政府部门的验收、检测，拿到应急生产的批文。于是，她立即联系同学。对方得知他是为了帮助德国朋友抗疫，在价格上也非常爽快地让步，双方达成了10万只口罩的生产协议。目前，这批口罩已经生产完毕，不日将运往德国。

这批订单还未完成,日本、韩国、美国、瑞士的朋友也纷纷让王文艳帮忙筹措口罩。

就在记者发稿时,在王文艳的朋友圈里,又看到了一则求助信息:“需要大量速干手消液、洗手液、消毒液三类防疫用品,运往德国。要求相关质量认证,尺寸、规格无要求,需现货,立刻发走。求扩散,求介绍……”透过这则朋友圈,记者仿佛又看到了王文艳推着十几箱行李忙碌的背影,你帮我,我帮你,希望我们每一个国家的疫情,在这样的互帮互助中尽快散去。记者 张晓曦 通讯员 方其军

交行宁波分行：金融助力战疫情 同心协力促复工

为深入贯彻落实习近平总书记关于坚决打赢疫情防控阻击战重要指示精神，全面落实总行和市委市政府关于疫情防控和复工复产的工作要求，交行宁波分行主动担当作为，切实履行国有银行使命责任，全力满足当前形势下企业金融需求，助力企业复工复产、持续发展。

对纳入人民银行专项再贷款支持的全国和地方性名单重点防疫企业给予专项信贷支持;加大制造业及外贸企业融资支持,对于疫情防控所需药品、医疗器械、生活物资等企业给予重点信贷支持;加强民生保障重点领域信贷支持,满足疫情背景下新业态、新消费金融需求。

对纳入人民银行专项再贷款支持的疫情防控重点保障企业,实行贷款利率优惠;下调制造业、外贸企业、民生保障领域企业贷款利息,对受疫情影响暂时出现经营困难的企业,给予临时性延期还本付息安排;积极支持中小企业复工复产,下降普惠型小微企业贷款综合融资成本。

积极为客户防疫需求提供专项资金、专属优惠、专人对接、专属服务的“四专”定向支持；优化制度流程，开辟绿色审批通道，通过灵活运用专项授权、线上贷审会、优化内部评级规则等方式，提高授信审批和贷款发放效率。

与市工商联联合发文,设置专项20亿

元信贷规模,用于支持小微企业生产经营和复工复产;与共青团宁波市委、宁波市青年联合会联合发文,设置专项50亿元信贷规模,用于支持民营企业生产经营和复工复产。

联合宁波市商务局,向重点涉外及防疫相关企业推出专属金融服务“贴心贷”,设立30亿元专项贷款,各类融资按照最优惠利率执行,并建立信贷审批绿色通道,提供优先准入、优先受理、优先审批、优先放款的专项“四优”服务。

联合宁波市经济和信息化局,推出“聚焦小微园,助力小微企业发展”专项行动。为小微园区平台的各类入驻企业提供60亿元专项信贷规模,对于纳入支持范围的企业,在服务团队、审批流程、贷款规模、授信条件及融资利率上提供专项政策支持。

交行宁波分行在特殊时期创新金融服务,保障疫情期间金融服务灵活、高效供给。

积极推广线上金融产品,疫情期间突破“秒贴”创新业务,为有贴现融资需求的企业提供快速、便捷贴现服务;大力推广线上抵押贷、线上税融通产品,提供省费省心、一站式线上普惠金融服务;将企业网银、企业手机银行作为疫情期间客户服务主要窗口,引导客户利用线上渠道咨询和办理业务;大力推广创新功能线上疫情防控信息服务,帮助社区街道等单位提高防疫信息管理效率。

王巧艳 王巧灵