

疫情期间，它让“低风险”和“高效率”两全其美

“公证E通”打造“智慧公证”的慈溪模式

受新冠肺炎疫情影响，一些企业因延迟开工或无法履行合同，导致违约风险增加，给经营带来损失。而援引“不可抗力”规则，可以在一定程度上帮助企业解决合同纠纷，及时减损止损。为助力企业复工复产，疫情期间，慈溪市公证处及时开辟涉企“绿色通道”，升级“公证E通”平台，完善手机端不可抗力公证事项，免费为当地企业办理公证。

“公证E通”是什么？这是慈溪市公证处为深化“最多跑一次”改革、推进数字化转型，创新开发的由PC端和手机端构成的在线公证法律服务系统，其惠企便民的实际应用还有很多。



使用“在线公证平台”方便又快捷。

1 疫情期间特事特办 帮助企业减损止损

3月初，慈溪一家小微企业在慈溪市公证处的帮助下，拿到了浙江省首份经外交认证的不可抗力公证文书，用来证明不可抗力发生和存在的事实。有了这份公证文书，这家企业就可以大大降低受疫情影响而无法按时履行合约所带来的损失。

慈溪市公证处工作人员告诉记者，为了减少疫情期间当面接触带来的风险，在致电公证处进行前期咨询后，这家企业的法定代表人选择通过“公证E通”的手机端进行操作。首先，法人代表使用本人手机进入慈溪市公证处微信公众号，登录在线公证平台，勾选证书用途——“对外贸易”，以及公证事项——“不可抗力”，选择证书使用地、是否翻译外文、份数等，拍照上传材料（身份证、营业执照、情况说明等），人脸识别后签

署文书（申请表、告知书等），最后点击提交完成。

据了解，在此之前，公证机构办理的不可抗力证书一般仅限在国内使用，对于发往国外的公证文书须根据客户的要求依国际惯例再进行外交认证，而浙江省内尚无此先例。

面对企业的实际需求，慈溪市公证处立即向宁波市外事办反映情况，并按要求报送相关文本。在外事部门的高度重视下，最终慈溪市涉外不可抗力证书格式通过了外交部认可，使得该份发往澳大利亚使用的证书顺利完成了外交认证手续。

据了解，疫情期间，慈溪市公证处已通过“公证E通”平台办结不可抗力公证3件，涉及金额近500万元，真正实现公证服务“零次跑”“云送达”。

2 便捷高效“掌上办” “公证E通”获点赞

在疫情期间，“公证E通”所提供的“足不出户、公证到家”的便捷服务，还收到了许多普通市民尤其是年轻人的点赞。

2月4日中午11时35分，慈溪市公证处值班大厅接到家住城区的学生小励打来的电话。原来，小励马上就要去日本留学，急需办理公证来证明其与出国留学资助人之间的关系。于是，咨询接待人员向小励介绍了疫情期间的办证规定，引导其通过慈溪市公证处公众号中的“在线公证”端口进行申办。

当天下午2时42分，办证系统接收到小励提交的在线办证数据，申请的公证事项为“亲属关系公证”，关系人为其父母，公证书要求译成日文。公证员审查后，制作公证文书并转送了翻译机构。

为什么像小励这样头次接触“公证E通”的人群这么

快就能轻松上手呢？公证人员告诉记者，这得益于该平台“掌上办”系统的三个特点。一是流程“模块化”，从便利群众办事角度出发，对应每个办证环节设置相应模块，为每一个公证事项制定标准化要素，各个环节可一键操作，申请表、告知书、受理单等相应文书由系统自动生成。二是办理“智能化”，在业务流程上，引入“短信”提醒功能，方便与当事人即时沟通；在身份验证环节，采用人脸识别技术，实时对接公安人口信息系统核实申请人身份；在缴费环节，采用微信、支付宝等方式快速支付；在签名环节，支持使用电子签名技术进行签名。三是操作“便捷化”，设置“一步一引导”，公证的每个环节都有操作步骤提示，根据提示完成申请和公证内容填写、身份核对、资料上传、文书生成等环节，操作简单，轻松办证。

3 延伸基层就近办，村民不出村也能办

为解决群众办证路途远、不方便等问题，慈溪市公证处在调查研究基础上，开启了“群众就近线上办+公证处及时线下审”的办证模式。

“我们选择距离城区较远，办证需求较大的乡镇，在镇级公共法律服务站设置固定的PC端办证点，配备专职帮办人员，为基层群众就近提供公证服务。”慈溪市公证处工作人员说。

据了解，目前，除公证处本部外，慈溪的6个镇已设立7个办证平台，功能辐射周边区域，努力打造公证服务半小时交通圈，真正让群众体验“一网通办、就近能办”。

由于“公证E通”具有可移动的优点，慈溪市公证处还专门配备了两套设备，用于“流动办证”，在办证需求集中的村（社区）蹲点办证、巡回办证，为群众提供“不出村”的在线公证服务。

慈溪市公证处工作人员告诉记者，去年，他们发现富民村有五六户村民想办理农房继承公证，但不知道去哪里办、怎么办。在多次与村干部沟通、协商后，去年6月初，公证人员走进富民村，就如何办理农房继承公证开展宣传、接受咨询。

咨询结束后，村干部协助

村民整理相关资料，统一完成了手续办理的准备工作的。

7月，慈溪市公证处工作人员带着两套新开通的“公证E通”办证平台入驻富民村，为村民现场办理农房继承公证。在4天内，公证人员共为附近3个村的村民办理农房继承公证32件。

“因为材料准备齐全，村民只要带着身份证到村委会办理即可。完成现场公证后，我们将公证书统一寄至村委会，由村干部分发到户。”公证人员表示，正是因为“公证E通”将公证申请、受理、身份认证、签名、权利义务告知、询问核实、证明材料递交、缴费等各个环节贯通，公证处审核通过后出具公证书，以邮寄、快递等方式免费送达，从申请办理到公证书寄达实现全链条无缝对接，由此确保群众“最多跑一次”。

据了解，自去年4月“公证E通”运行以来，截至目前，在线办证数量已达3738件，占同期办证总量的42%，公证服务供给能力明显提升，群众对在线办证满意率达98%。

由于“公证E通”具有较强的创新性、可靠性和可复制性，目前，“公证E通”正在宁波和舟山全面推广中。

记者 陶倪 通讯员 王文佳

拍卖公告栏

**刊登热线：87682558
13884469746 姚**

另外承接《宁波晚报》《东南商报》政府类、企业类、招聘等公告，欢迎垂询！

拍卖公告

受委托，公司定于2020年3月30日上午10时在中国拍卖行业协会网络拍卖平台(<http://paimai.caa123.org.cn>)举行拍卖会。

一、拍卖标的：位于宁波凤凰山海港乐园园区整体范围内所有的花木一批。（具体以评估报告清单作为参考）起拍价：5381982元 保证金50万元

二、标的看样时间：2020年3月25日-26日

三、报名登记手续：有意者带身份证原件（企业带营业执照原件、法定代表人身份证及公章）办理竞买登记手续；并将拍卖保证金缴纳至公司指定账户。（报名以及缴款日期截止至2020年3月27日下午3时止）。

四、咨询电话：86960006 86860980

五、公司地址：宁波市北仑区新大路755号新锋商务楼三楼
未尽事宜可登录拍卖公司网站(www.nbyade.com)或关注公司微信公众号：宁波亚德拍卖有限公司。