

# 压力大时抱抱自己 她就会立刻满血复活

90后书记严巧玲扛起社区防疫战旗

## 最美战疫人

防疫工作开始至今一直处于超负荷工作状态；最多一天接打200多个电话，嗓子哑了用润喉含片顶着继续上；承受各种压力，不被理解、感到委屈时，听欢快的音乐，给自己鼓劲，尽快满血复活；这段时间吃到最好吃的一餐，就是在自家露天小院跟家人隔离，独自吃的红膏炆蟹……

在常住居民有5700多人的江北区文教街道北岸琴森社区，1月5日刚刚接任社区党委书记的90后严巧玲就是这样用自己柔弱的臂膀和硬核的个性，带领大家守护在社区防疫第一线，筑牢社区疫情防控的“最后一公里”。



严巧玲在工作中。通讯员供图

## 战疫在继续

“我相信，和家人一起吃饭的日子不远了”

近期，随着国外疫情的蔓延，北岸琴森社区的一些海外留学生可能会返甬，为了确保境外返甬人员的管控到位，严巧玲又带领网格员们开始了排摸登记留学生、境外工作旅游居民以及外籍人士，开展动态跟踪，及时对接回国或计划回国人员，讲解政策和防疫事项等新的工作内容。

记者了解到，从正月初三离开老家到3月18日，这52天，她只在2月22日那天，因为妹妹没有班车来宁波复工，赶在中午前抽空驱车赶回象山去接了趟妹妹。这天中午，她总算在家吃了一顿妈妈亲手做的午餐，虽然

是自己一个人隔离在自家院子里搬了条小板凳，一边开着视频会议，一边就着红膏炆蟹、炒牛肉吃了一碗饭，但这顿饭是她这段时间吃得最幸福的。

“临走，爸爸妈妈给我塞了满满一后备箱吃的，看我这么忙碌，他们也没多说什么，就叮嘱我一定要注意安全，照顾好自己。”说到这里，严巧玲的眼眶红了。不过，她很快又恢复了坚定的语气：“我相信，我们大家一条心，一定能打赢这场抗疫战。我相信，不久我就能和家人在一张桌子上吃红膏炆蟹了！”

记者 吴震宁 通讯员 王思远

## 52天连轴转

“我不敢停下来，就怕自己做得不够好”

1月27日，大年初三。一大早，严巧玲就收拾好行囊，匆匆告别父母和妹妹，从老家象山出发，驱车直奔北岸琴森社区，投入这场至今已52天无休的社区防疫战。

北岸琴森社区总面积约31.6万平方米，社区居民2072户，常住居民5700多人，而社工只有10个人。“社区这么大，光靠社工和街道干部是不够的，一定要走群众路线。”18日一早，在社区居委会自己的办公桌前，刚刚接完一通电话的严巧玲这样告诉记者，她的嗓音依旧略带沙哑，但非常干净利落。

在回社区上岗之前，严巧玲早已通过电话、微信第一时间与物业以及全体网格员交流沟通疫情相关政策和管控要求，商讨应对措施，制定执行方案。一回社区，她就带领全体网格员联合物业和居民骨干线上线下深入宣传防疫知识、排查人员信息，号召党员、居民骨干带头参与防疫

工作，扎起了一张群防群治的社区防护网。

回到社区后，严巧玲便独自在宁波市居住，整整52天连轴转。每天不是在带队上门做隔离、巡查、走访、实地排摸情况，就是在接打电话，曾连续好几天每天接打200多个电话，喉咙痛得发不出声，就靠润喉含片顶着继续上。“幸好跨年时刚买了新手机，电池质量好，要不然每天带着充电宝到处跑，还真不方便。”严巧玲笑着说。

因为要随时在线回应居民关切，她经常中午一两点才能吃上一桶方便面，晚上更是时常忙到10点后才能回家自己弄点炒饭炒面吃。为了第二天一早能够有充沛的精力继续投入“战斗”，她给自己规定，晚上12点前后必须上床，但手机就放在床头，生怕大家有事找不到她，“我不敢停下来，就怕自己做得不够好。”

## 感到委屈时

抱抱自己，就能“满血复活”

然而，愈发严重的疫情和防控措施，难免给部分居民带来不解和焦虑。

“为什么小区要封闭？”“为什么居家隔离者不送去医院？在小区里太危险了！”……面对大家如潮水般涌来的各种询问和质疑，年轻的书记总是笑脸相迎，即使自己受到不冷静的言语攻击，感到委屈时，也一遍又一遍地耐心解释，叮嘱、提醒大家配合、支持。

承受着社区5700多人安危的巨大压力，遇到难题时，她会和街道其他社区的书记一起探讨交流、互相疏导；感到身心疲惫时，她就抱抱自己、听听欢快的音乐，尽快让自己从低落的情绪中调整出来，“满血复活”，继续投入繁重的工作。严巧玲笑着告诉记者：

“以前还从来没有遇到过压力这么大的情况，但现在必须尽快从负面情绪中走出来，时间不等人。还好，我也比较乐观，就真的这么扛过来了。”

让严巧玲感到欣慰的是，日日夜夜的苦心并没有白费。“一开始是有居民不理解，但我们工作做到位了，大家也看在眼里记在心里。越来越多的人加入我们的战疫队伍中来，50多位报名的社区门岗志愿者中，有80%是党员；很多热心人、爱心企业给我们送来防疫物资；一位居民还主动找到我们留下电话，愿意为社区居民的车辆提供无偿搭电服务……这些暖心的事太多了。”严巧玲说，“他们每时每刻都在激励着我，我也一定要更加努力。”

华夏银行 宁波分行

## 龙盈理财 财聚福来

产品名称	期限/周期	认购起点	业绩基准	发售日期	销售渠道
产品序列	产品属性	(万元)			
龙盈养老固收G款1号	两年定开	两年	4.6%-5.1%	2020/3/19—2020/3/24	柜台 手机 网银
龙盈固收一年定开008号	一年定开	一年	4.25%	2020/3/19—2020/3/25	
新盈361号	新客户专属	266	4.21%、4.25%	2020/03/20—2020/03/24	
龙盈658期	春分特供	91	4.07%、4.11%	2020/03/20 (当天10:00开始销售)	

温馨提示：理财产品过往业绩不代表其未来表现，不等于理财产品实际收益。理财非存款、产品有风险、投资须谨慎。



华夏银行手机银行

## 华夏银行宁波分行各营业网点

网点	地址	理财热线
分行营业部	鄞州区和源路366号国际金融服务中心北区E座1楼	87972597
海曙支行	海曙区蓝天路207号	87972652
鄞州支行	鄞州区四明西路142-146号	82816019
慈溪支行	慈溪市新城大道北路338号	58587738
余姚支行	余姚市四明西路558号	62756699
北仑支行	北仑区新碶宝山路83号、85号、65号203室	86799206
江东支行	鄞州区悦盛路359号滨江商业广场	83892957
江北支行	江北区宝庆路36-42号	87208103
宁海支行	宁海县桃源街道气象北路650号	82555222
石碶支行	海曙区万兴路1404号	87789186
柴桥社区支行	北仑区柴桥街道万景山路25-27号	86053788