



隔离不隔情，隔疫不隔爱

大榭7个社区68名社工用真心、真情、真干为居民筑起疫情“防护墙”



金海岸社区社工顾英为60周岁以上老年人分发口罩。

在新冠肺炎疫情来袭的特殊时期，大榭7个社区的68名社工奔走大街小巷，走进千家万户，以“隔离不隔情，隔疫不隔爱”的责任和真情，陪伴居民度过了难忘的两个月。

花开“疫”散，充满希望。

A 反复确认出租房内有无租客 疫情防控，容不得半点拖沓和马虎

柜子里、床底下……海城社区党员社工谢舜燕在社区碧海华庭小区一出租房内“翻箱倒柜”的整个过程在社区网格群进行直播。看到直播，连日来提心吊胆的居民们总算松了一口气。

疫情暴发初期，碧海华庭一名居民向谢舜燕反映：自家对门的出租房突然开了半扇窗。租户老家在高风险地区，是不是悄悄跑回来了？

疫情防控，容不得半点拖沓和马虎。

谢舜燕第一时间查看外来人员住户信息登记，没有该租户的返榭信息；随后向房东求证，房东表示租户没有回来；她还是不放心，一个电话打给租户，租户言之凿凿“还在老家”。

“那这半扇窗是谁开的？难道里面有人悄悄住着？”一个个问号在谢舜燕脑海中浮现。当天晚上10点多，她和小区物业一起上门。结果，敲门后等了半个多小时，屋子里都没有动静。

“里面应该没有人吧？”有人说。谢舜燕却想把“应该”变成“肯定”。

她灵机一动，在门上贴了封条，并记下了当时该户的水电度数，“如果里面有人，第二天就一清二楚了。”

第二天一大早，谢舜燕和物业工作人员再次上门查看，发现封条未动，里面也没动静，心里悬了一整夜的石头总算落了地。

“会不会你们昨天上门惊动了他们，他们躲在房子里不出来，也不敢用水电？”通过居民在社区网格群的留言，谢舜燕意识到居民的恐慌还没有被完全打消。

在征得房东和租客的同意后，谢舜燕联系社区民警，一同进入该出租房内检查，最终确定无人居住，并通过直播的方式发布在网格群里，让居民彻底放心。

谢舜燕只是大榭7个社区68名社工中普通的一员。截至3月20日，她们已经在疫情防控一线奋战了34909个小时，上门排查25983户，拨打工作电话90048个，面对面沟通、对接、服务居民88352人次。

事无巨细，她们没有什么“锦囊妙计”，靠的是认真负责的工作态度。

B 两条鱼都杀好了 却临时变卦只要一条 社工的第一反应是 “别让居民为难”

两条杀好的河鲫鱼，再加一些蔬菜，是金海岸社区社工钟益红接到的第一笔“订单”。此前，她在家从来没买过菜。随着疫情暴发，急需人手帮居家隔离户“代购”，她也加入“马大嫂”的队伍。

刚刚买好这些菜，她收到居家隔离户的微信：“家里冰箱放不下了，只要买一条就好了。”

钱也付了，鱼也杀了，这可怎么办？“如果实话实说，居民也会为难，还是算了。”钟益红在回复“好的”后，按要求把采购的物资放在居家隔离户门口。

疫情防控期间，钟益红几乎每天加班，午饭、晚饭都是在社区用盒饭解决，根本没时间回家做饭。想了想，她把多出来的这条鱼送到了社区孤寡老人家中。

尽可能为居民着想，是大榭7个社区68名社工共同的想法。为了这一片真情，他们付出的，可能居民们并没有留意到。

一天早上，三江超市一开门，海信社区党员社工史娇红就跑去买了一条活蹦乱跳的草鱼。这是居家隔离户提前一天就跟她“预约”好的。因为处于隔离期，居民不能和史娇红碰面，没有机会看到她一脸的倦容。

就在当天凌晨3点多，史娇红17个月大的女儿突然发烧。她带着女儿连夜到医院急诊，所幸只是普通感冒引起的发烧。但一番折腾下来，天已经蒙蒙亮，她把女儿托付给公婆后，顾不上休息就直奔超市，只因为“早上的菜最新鲜”。

俗话说：“人心换人心，黄土变黄金。”在了解物资采购的不便，在一次又一次拿到透骨新鲜的蔬菜、鱼肉后，居民们还是能够感受到社工们的真心。

海文社区党员社工胡凌翰就曾在微信里收到过居家隔离户韩大姐的一幅画，配文：“感谢照顾，没法见面，女儿画了一串葡萄送给你，你们社工辛苦了。”

C 把未纳入网格的 13家企业“挖”出来 社工“管闲事” 管出了名堂

不仅做好“包干”的39家小微企业的复工工作，还“顺藤摸瓜”将未纳入网格的13家企业“挖”出来，海韵社区党员社工孙燕凤“管闲事”管出了名堂。

2月中旬开始，随着企业陆续复工复产，外地员工返程高峰到来，大榭7个社区68名社工的工作重点逐渐转移到做好群防群控，帮助企业复工复产上来。

孙燕凤一开始就“包干”了辖区39家小微企业的复工工作。在辖区走访中，她发现居家隔离户中有不少是新来大榭的外来人员，“你从哪里来”“来了几个老乡”“在哪家企业上班”……一连串的追问后，她发现有部分企业尚未纳入网格管理中。

手头上的工作已经够忙了，可孙燕凤没有丝毫的犹豫，将“挖”出来的这些信息一一梳理，追溯到一腾物流、靖耀吊车公司、灵迅汽修、速腾物流等13家未纳入网格的企业，主动和企业联系，指导企业规范防疫管理管控措施。

孙燕凤本不应该“管闲事”的。因为她在年前就被检查出患有细菌感染疾病，遵照医嘱要坚持每天服药一年，且不能过度劳累。可她却连续在工作岗位上坚持了近两个月。

企业咨询、返榭外籍员工咨询，咳嗽发烧病人咨询……在大榭，“爱管闲事”的社工不止孙燕凤一个。随着复工复产的不断推进，7个社区68名社工中绝大部分人的手机成了“热线电话”。

据统计，大榭7个社区的68名社工中，87%为共产党员，88.2%为本科及以上学历，69.1%已取得助理社会工作师及以上职称。

疫情发生后，他们运用专业知识，利用线上平台，快速开通线上服务，为企业和复工人员提供防疫咨询、相关政策解读、信息咨询、心理疏导、资源链接等服务。截至目前，已服务外来人员数19749人，办理临时通行证、甬行证、绿卡、红卡等面对面服务33681人次。

“管闲事”的背后，是社工们朴实无华的心愿：“多做一点是一点，尽量让大家的生活早点恢复到以前的样子。”

在疫情防控期间，大榭党工委、管委会采取多项措施关心、关爱社工的工作、生活，包括落实机关单位与社区“一对一”结对，助力社区疫情防控；积极有序引导志愿者参与社区疫情防控志愿服务，减轻社工压力；落实福利制度，免费为社工提供中饭和晚饭等。此外，党工委、管委会领导多次到一线慰问社工，传达政府关怀，让一线社工备受鼓舞。

记者 石承承
通讯员 徐桂凤 孙英文 摄