

“我要开办了”“我要建设了”“我要用电了”怎么办……

江北区全省首创“一本通” 企业办事“门儿清”



①②江北区审管办工作人员正在指导企业人员办事。受访者供图

作为一个地区发展的重要基础,营商环境的优劣如同土壤的肥沃贫瘠。在宁波市江北区,区审管办在全省率先创新编制了《江北区行政服务中心优化营商环境“10+N”行动办事一本通》(以下简称《一本通》),站在企业视角对审批事项重新梳理,用更通俗易懂的话把工作讲清楚,让企业办事看得更明白。

把法规“翻译”成企业语言

“以前真是懵的呀,对着一堆审批单位的法规要求,感觉很多地方看不太明白。”唐先生是一位创业者,打算开办一家贸易公司。他告诉记者,之前咨询过身边几位企业主朋友,有些办事程序不够通俗易懂。但让他意外的是,来到江北区行政服务大厅,工作人员出示的一本小册子,圆满地解决了他的疑问。

根据唐先生的情况,在这本“我要开办了”环节为主题的“一本通”里,简单明了地给出了企业开办的不同“解法”,唐先生只需要对号入座、跟着指引办事就行。

记者看到,该“一本通”分别

对个人独资企业设立、公司设立登记、合伙企业设立、非公司企业法人开业登记、营业单位及非法人分支机构开业登记等5种开办企业类型进行了梳理,整合出最简申报材料清单、最优办事流程等审批要素。对办事人来说,一项一项准备即可。

“我们就是要从企业视角出发,转换思路,用企业看得懂、能接受的‘大白话’,来讲述企业办事的那些流程和材料清单。”宁波市江北区审管办负责人介绍说,他们注意到企业办事难以完全读懂政府文书的情况,才想到要把这些法规“翻译”成企业语言。

涵盖24个部门119个审批事项

如今,“一本通”已开发出不同系列。围绕着企业从开办到注销的“全生命周期”,将企业开办、办理建筑许可、用电报装等营商环境便利化的主要指标转化为“我要开办了”“我要建设了”“我要用电了”等10个办事主题,为企业市场准入、获得场地、生产经营等“全生命周期”办事提供更温馨的告知、更清晰的指引。

同时,以清单化的形式,对各办事主题所涉及的申报要求、材料清单、办事流程、办理期限、文件依据等内容进行系统设计,

梳理集成“一件事”并形成办事服务清单。据统计,“一本通”共涵盖了24个审批部门、119个审批事项、625份材料清单。

不仅语言进行了“翻译”,还针对企业办事填表烦、填表难的问题,对各类表单进行分解剖析,组织编制表格填写范本,明确告知企业怎么填、部门怎么核。比如“我要纳税了”一件事,系统集成不同纳税对象的增值税一般纳税人登记表、纳税信用补评申请表等9份填报表单,一一进行填表示例,为企业提供了有效参考。

“连锁办”让138份申请材料精简到1份

一个人的身份证信息变更,可能需要随之变更审批事项多达12项,如社保卡、学籍卡、企业法人代表、婚姻登记证、水电气户主等。对企业来说,企业群众因营业执照、身份证等基础信息变更,可能引发的变更事项则成倍增加,这也让变更企业一直面临着“跑断腿”的难题。

基于“一本通”系统集成理念,为有效破解企业群众因营业执照基础信息变更后,引发其他N个变更事项跑多次等一系列难题,对跨部门的变更事项审批实施模式创新,江北区率先建立企业群众单点触发、后续审批事项自动全链反应的“多米诺骨牌”式连锁变更机制。

比如,针对企业名称、法定代表人(不涉及股权变更)、注册资

本、股东姓名(名称)等4类企业注册登记信息变更后,有关企业原先需向各审批部门分别提供变更申请表的情况,江北区审管办创新设计了《江北区企业注册登记信息连锁变更申请表》,用“一张表”替代多个变更事项的多个申请表格和材料。

集成各个部门实现企业登记信息连锁变更“简化办”,将原先各部门逐一告知、企业分别申请变为市场监管局综合受理窗口一次告知、企业整体申请,原先后续变更需要提交的28个变更事项的138份申请材料精简至1份申请表,填表要素由305项减少至38项,精简87.54%,此项改革每年将惠及江北区企业2000余家。站在企业视角,用集成理念创新的“连锁办”优化了区域营商软环境。

企业办事可“按方抓药”

平日里服务企业的那些“实战”经验,都被提炼写进了江北区审管办的各系列“一本通”中。他们充分发挥行政服务中心政务服务的集聚优势,加强各审批部门的联动衔接,进一步促进部门与部门之间、事项与事项之间形成“逻辑组合”,发生“化学反应”。

比如“我要注销了”“一件事”,针对不同的企业在营业执照注销后可能还要办理社保登记证、道路运输证、卫生许可证等27个其他许可注销业务的情况,将各部门所涉及的27份申请表、108份材料压缩至1份联合申请表,供企业注销时根据实际情况自主选择,实现企业“1+27”证照注销“一表申请、一窗受理、集成服务、联合注销、并行办结”。

同时,也根据企业的不同阶段找准关键节点,让企业早准备、

有预期,流程透明化、可预见。如“我要建设了”的企业还处于谋划阶段,则重点告知项目审批的用地规划许可、建设工程规划许可、施工许可和竣工验收等关键审批环节和中介环节,让企业快速了解整个办事流程的概要全貌;如处于项目实质审批阶段的企业,则重点告知每一节点所需的申报材料 and 部门审查要点,实现申报材料可预知、审批重点可预判、审批结果可预测。

“我要开办了”“我要建设了”“我要用电了”“我要用水了”“我要用气了”“我要置业了”“我要跨境贸易了”“我要贷款了”“我要纳税了”“我要注销了”……这些主题视角,从“一本通”里表达出来变得简洁明了,让企业办事“按方抓药”,顺应了企业对清新营商环境的期待,赢得了广泛点赞。记者 滕华