责编/曾嘉 高凯 审读/胡红亚 美编/严勇杰 照排/陈鸿燕

春风化雨 润企暖心

——中国工商银行宁波市分行“春润行动”纪实

己亥岁末，突如其来的新冠肺炎疫情蔓延全国，疫情就是命令，防控就是责任，责任重于泰山。在这场“大考”中，工商银行宁波市分行迎难而上，守土尽责，在非常时期担起非常之职。

工行宁波市分行党委书记、行长陶飚了解企业复工复产情况。 沈颖俊/摄

A “春润”聚合力

作为金融机构，抓好自身防控，防止病毒“入侵”，确保疫情期间经营管理和业务处理高效畅通，是打赢疫情防控阻击战和实现“金融抗疫”胜利的重要保障。早在春节前，该行就根据市委市政府以及市金融办、人民银行宁波市中心支行、宁波银保监局的有关要求，及时向全行下发了做好疫情防控工作的通知。1月31日以后，该行成立疫情防控工作领导小组，层层建立责任制；实施办公营业场所出入登记、体温检测，营业场所和设施设备高频消毒、弹性排班等措施，严格落实隔离要求，最大程度降低传染风险。新冠肺炎疫情爆发至今，该行实现了员工“零感染”。

疫情期间，为保障基本金融服务需求，该行通过合理安排网点营业数量和到岗人数，组建业务应急处理工作组、施行现金收付双线管理、加大线上服务力度等形式，在最大程度降低员工感染风险的同时，保障特殊时期金融服务供给“不缺位”。同时，紧跟疫情防控动态和复工复产进程，按照相关部门对营业网点复工要求，落实营业场所防疫工作，取得网点复工许可，尽快恢复对外营业服务。

该行在抓好“抗疫”同时，政银携手共聚战“疫”合力。针对防控新冠肺炎疫情中的应急物资管理需求，紧急推出工总行研发的“新冠肺炎防控应急物资管理系统”，免费提供给各级疫情防控指挥部、卫健委及医疗机构等防疫重点单位使用。

2月28日上午，该行与宁波海曙区政府签署全面深化战略合作协议。3月9日，该行为宁波城建投资控股有限公司成功发行10亿元中期票据，这是浙江省首单AAA疫情防控中票。3月16日，宁波市政府通过市财政部政府债券发行系统成功发行107亿元地方政府债券，投标倍数达26.2倍，创历年新高。工行为本次宁波地方债最大持有人之一。

B “春润”兴百业

全面复工复产后，帮助企业快速达产成为战“疫”的当务之急。根据宁波市金融业抗疫情促复工“万员助万企”专项行动要求，该行积极运用央行再贷款、政策性资金、“一企一策”等方式，加大对企业的金融纾困力度，做到有求必应、精准施策，全力支持企业复工复产与产业升级。春节以来，该行已为我市企业新发放贷款250亿元。

助力防疫领域，梳理发改委、工信部、人民银行及总行下发的各级疫情防控重点保障企业名单，切实满足医疗物资生产采购、销售运输、技术改造等方面的信贷融资需求。2月20日，该行了解到宁波某医院因疫情急需采购医用物资，第一时间为客户开通“绿色通道”，从资料搜集、新客户准入预审、评级授信报告撰写、到授信审查审批，相关部门连夜加班，不到24小时内完成该客户1亿元的授信核定，并于2月26日发放首笔5000万元贷款。

该行还全面梳理了纳入宁波市疫情防控应急物资生产重点企业及迫切配套企业名单，为转产企业提供疫情专项贷款。

春节以来已为我市疫情防控相关企业新发放贷款近19亿元，向均胜、博洋、雅戈尔、中哲等应急防疫民用口罩生产企业累计发放口罩专项贷款近亿元。

助力民生领域，工行宁波市分行积极拓展“金融抗疫”的外延与内涵，切实为能源保障、物流交通、涉农保供等民生服务领域保驾护航。

为保障能源供应企业复工复产，2月28日，该行为省级疫情防控重点保障企业宁波一热电有限公司发放专项再贷款5000万元，全力支持企业疫情期间紧急采购天然气，保障居民和企业供气供热。3月6日，又为宁波一燃气集团有限公司紧急核定授信7.4亿元，用于补充疫情期间宁波市政府“欠费不停供”产生的营运资金缺口，保障居民燃气平稳供应。

为保障物流企业复工复产该行向承担三江超市、盒马门店物流运输和全市1000多个小区“防疫消毒”垃圾清运工作的宁波一物流公司发放1392万元贷款，用于企业物流资金周转，保障疫情期间宁波市民生活必需物资的配送。

为保障涉农企业复工复产，该行积极响应落实《关于统筹抓好“三农”领域疫情防控、农产品生产保供和春耕备耕工作的通知》精神，积极对接“三农”领域金融服务需求。先后为宁波宁兴涌优饲料有限公司等涉农企业提供信贷支持，助力春耕备耕。

C “春润”促成长

新冠肺炎疫情发生后，经济社会长达一个多月的“停摆”让一些企业陷入了困境。对此，工行宁波市分行认真贯彻落实国家5部委金融“30条”、宁波市“甬18条”等文件精神，强化支持、加大保障，精准施策、“输血”救困，以“春润行动”送出“及时雨”，积极协助受疫情影响较重的企业渡过难关。

疫情期间，该行充分用好用活多项支持疫情防控和有利于企业复工复产的信贷资源和优惠政策，持续深入开展“百行进万企”“千名专家进小微”和“万员助万企”活动，组建成立金融专家组和金融服务小分队，深入4000家企业开展联企助企。该行陶飚行长和分管公司金融业务的陈霄副行长带领分行相关部门负责人组成的金融专家组，深入宁波吉德电器有限公司、宁波金田铜业（集团）股份有限公司、宁波永成双海汽车部件股份有限公司等10余家企业开展助企帮企工作，了解复工复产情况，现场解决企业困难。该行辖属支行和公司大客户服务中心等21支金融小分队800多名金融服务员，也走进厂区、车间，摸清企业情况、指导企业生产、纾解企业困难。

另外，对受疫情影响严重、到期还款困难的企业，予以展期或者续贷，或者通过适当下调贷款利率、增加信用贷款和中长期贷款等方式，支持相关企业战胜疫情影响。宁波是外贸大市，受疫情影响，外贸上下游产业复工推迟、物流阻塞、订单取消，行业承受重压。工行宁波市分行借助自身国际业务、结算与现金管理等多专业多样化优势，为外贸企业从采购、生成、销售到经营周转，提供全方位、全贸易链的金融支持，为外贸企业纾解困难。小微企业在疫情中受到了更大冲击。为此，该行还第一时间抽调助企客户经理高效对接防疫重点小微企业，定制专门复工复产支持计划，提供“融资+融智+融商”的综合服务，推出“抗疫贷”“医保贷”“用工贷”等专属线上信用贷款，并根据企业合理需求，提供无还本续贷、展期、调整还款等服务，帮助企业纾解还款接续等难题。3月3日，工商银行宁波保税区支行了解到辖内一家生产民用口罩的抗疫小微企业因原材料涨价导致流动资金紧张，主动向企业发放200万元“抗疫贷”。春节以来，该行已向小微企业累计发放贷款19亿元，向民营企业新增贷款73亿元。

D “春润”暖心田

该行推出暖心措施关爱战“疫”英雄。对参加疫情防控的医护人员、工作人员，以及确诊患者和疑似人员及其配偶，疫情期间在工行的个人贷款、信用卡透支因不便还款发生逾期的，不计为违约，不进入违约客户名单。创新应用“线上办抵”解除战“疫”英雄后顾之忧，保障住房按揭贷款顺利发放。2月27日，该行为北仑人民医院赴武汉救援的一线医护人员创新线上办理了抵押权证，使客户顺利申请到了一笔二手住房按揭贷款。不仅如此，该行还对所有单位和个人通过工行向中国红十字会等慈善机构账户或疫区专用账户，汇划捐款、防疫专用款项的，免收手续费。该行分行工会还组织开展了抗疫捐款活动，广大员工纷纷慷慨解囊，累计捐款金额77万多元，还组织对家属在医疗抗疫一线的员工开展了慰问，为抗疫一线人员送上工行温度。 通讯员 吴娟

社址/宁波市宁东路901号 广告部电话/87348429 发行咨询电话/87685669 87682340 定价/每月30元 零售/每份1元 邮发代号/31—84
印刷/宁波报业印刷发展有限公司 法律顾问/素豪律师事务所罗杰律师、胡力明律师 地址/光华路299弄研发园区C12四楼 电话/87298700 宁报集团职业道德投诉/87654321