责编/钱元平 朱忠诚 审读/刘云祥 美编/严勇杰

纵深推进“最多跑一次”，加快政府数字化转型

宁波今年基本建成“掌上办事之市、掌上办公之市”

江北区全省首创办事“一本通”，把工作讲清楚，让企业看明白（资料照片）。

4月13日，在镇海区行政服务中心卫健窗口前，工作人员将办结的《放射诊疗许可证》和《辐射安全许可证》交到镇海馨齿口腔诊所有限公司经办人吴先生手中。

这是该区卫生健康部门和生态环境部门首次实施“一次申请、两证同发”，在法人“一件事”领域进行的积极探索，也是我市持续深化推进“最多跑一次”改革的一个剪影。

去年，我市以“最多跑一次”改革为牵引，全面实施“10+N”优化营商环境便利化行动，41件个人和企业全生命周期事项实现了“一件事”全流程办理，全市营商环境、政务环境大改善、大提升。据全国工商联发布的《2019年万家民营企业评价营商环境报告》显示，企业对我市营商环境满意度，居全国各大城市第一方阵、第三名的领先位置。

习近平总书记在我省考察时指出，要深入推进重要领域和关键环节改革，为全国改革探索路子、贡献经验，这也为我省我市深化“最多跑一次”改革进一步指明了方向。

日前，我市印发《2020年宁波市深化“最多跑一次”改革推进政府数字化转型工作要点》（以下简称《工作要点》），明确今年要纵深推进“最多跑一次”改革，并以此为牵引，加快政府数字化转型，年底前要基本建成“掌上办事之市、掌上办公之市”。

继续深化“一件事”改革系统集成

“以前开口腔诊所办两个许可证，要两个部门来回跑，耗费时日长，现在相同材料只需提交一次就把所有事情办完了，方便多了。”拿到许可证后的吴先生这样告诉记者。

“两证联办”实实在在减环节、提效率，不再让企业和群众多头跑、跑多次，这是我市在法人“一件事”领域进行的积极探索，也是“最多跑一次”改革的进一步深化。

去年，围绕41件个人和企业全生命周期“一件事”全流程办理，我市各单位各部门已成果斐然，让群众、企业实实在在享受了便利，提高了满意度。

宁海在全省首创“亲人身后事，一次也不跑”，有亲人去世，群众只要拨打12345政务服务热线一个电话，就能不出家门完成一系列“身后事”，办理时间从原来要在四五个部门间跑两天缩短至1小时。

我市不仅实现企业开办全流程“一件事”一日办结，更在全省率先上线开通企业注销“一网服务”平台，实现企业注销“一网通办”，简易注销范围扩大至7类，企业注销办理从最快86天减至21天。

改革永无止境，根据《工作要点》，我市今年将继续高质量实现41件“一件事”网上、掌上联办，持续推进个人和企业全生命周期“一件事”全流程最多跑一次，深入实施优化营商环境“10+N”行动。

而这仅仅是今年我市重点推进的政府数字化转型“十大行动”之“数政”行动中的一项目标。

今年重点推进“十大行动”

据了解，我市今年将继续以“最多跑一次”改革为牵引，并以政府数字化转型“十大行动”等为抓手，继续深化市场化改革，大力优化营商环境。

在推进“互联网+政务服务”的“数政”行动中，我市将升级打造全市政务服务2.0平台、迭代升级“浙里办”服务内容、深化“一件事”改革系统集成和建设完善统分结合的运营体系。

全面推进市县两级申请政务服务事项接入政务服务2.0平台，实现无差别受理、同标准办理、全过程监控、“好差评”闭环，一批与群众、企业密切相关的高频政务服务事项将被推出，并实现智能“秒办”。

推进内部“最多跑一次”改革的“数跑”行动，推动机关内部90%以上部门间非涉密事项接入系统，上线事项原则上实现100%网上办，推动实现机关内部“一件事”网上、掌上联办。

此外，还将推进掌上办公的“数办”行动、“互联网+监管”的“数监”行动、数字化应用的“数用”行动、数据共享的“数享”行动、数据开放的“数放”行动、政务网络建设的“数网”行动、大数据中心建设的“数云”行动和城市数字智慧大脑建设的“数脑”行动，开通交通、科技、城市管理等部门“数据高铁”专线，推出5个以上数据开放创新应用，形成较完备的全市“政务一朵云”体系，并依托大数据中心打造城市大脑“宁波样本”。

今年基本建成“掌上办事之市”

去年，我市已全面实现41项公民个人和企业全生命周期“一件事”上线联办，省定197个民生事项100%“一证办”，身份证、社保证等15种数字证照全城“无证通办”，但要高水平推进市域治理现代化，不仅要实现掌上办事“一端通办”，还要推动网上办事、掌上办事由“可办”转为“好办、易办”。

根据计划，我市今年基本建成“掌上办事之市、掌上办公之市”，政务服务办件线上受理率达80%以上，“浙里办”日活跃用户数达到15万人次，掌上执法率达到90%以上，开发实施20个数字化治理典型场景应用等。

在民生治理领域，有望看到电子证明（证照）共享核查、全民健身地图2.0版、全市“公证E通”服务平台、全市校园防控云平台等一系列进一步提升群众满意度的应用陆续上线。

电子证明共享核查系统可实现电子证明线上可应用、可验证，支撑各部门互认共享，拓展应用范围，让居民出行办事更加方便快捷；全民健身地图整合公共体育设施及具备条件的商业健身资源，集场地设施查找、导航、预订、支付、报修于一体，更加方便群众运动健身；全市“公证E通”服务平台，则优化公证事项的程序，拓展在线公证业务，实现80%以上业务线上办理，更加方便群众办理公证业务……

“最多跑一次”改革是坚定不移践行“八八战略”、再创体制机制新优势的重大举措，也正是这一项项改革创新，改出了经济转型升级的加速度，改出了政府治理的新维度，也改出了人民群众的满意度。

记者 房伟/文 记者 崔引/摄

市民办理企业注销业务（资料照片）。