责编/董富勇 钱元平 胡晓新 审读/胡红亚 美编/曹优静 照排/章译文 陈鸿燕

文明好习惯 甬尚新生活

全市推广“随手做志愿”五大行动

让举手之劳成为市民日常习惯

“我最大的心愿是，公共场所吸烟的人越来越少，这样我就能早一天‘下岗’，从事其他志愿服务！”昨日下午，宁波市文明办主办的“随手做志愿 爱心绘甬‘橙’”现场推进会在鄞州区的宁波博物馆举行，活动现场，今年73岁的“烟头奶奶”高云香穿着绿色的志愿者马甲站上舞台，她的朴素心愿让很多人动容。

“随手做志愿”从鄞州走向全市

在宁波，志愿服务早已蔚然成风。如何让志愿服务时时可为、处处可为、人人可为？

在推进会上，鄞州区委常委、宣传部长方飞龙介绍了鄞州随手做志愿的工作经验。

这段时间，鄞州推出了“随手做志愿”五大行动。具体来说，就是地上垃圾随手捡。引导群众在上下班和健身休闲途中，发现小区、道路、广场等处的垃圾，随手捡拾、清洁家园；共享单车随手扶。引导市民将生活和工作区域乱停放的共享单车扶正、移放到划线区域；老弱病残随手帮。引导市民在日常生活中，给孕妇、残疾人、老年人、未成年人等群体给予力所能及的帮助；最美瞬间随手拍。引导市民通过手机拍摄，定格暖心瞬间、文明瞬间，并积极分享出来；不文明行为随手劝。引导居民在公共场所，勇敢劝阻吸烟、插队、闯红灯、攀折花木等不文明行为。

“烟头奶奶”的心愿让人动容

社会习惯的养成需要有人示范带头，鄞州区20多支志愿服务团队先行示范。“烟头奶奶”志愿队，平均年龄54岁，4年捡拾4万余根烟头；“都市单车守护”志愿队认领“责任田”，有序摆放共享单车；“小电长”服务队，用电话温暖着独居老人……

在微访谈环节，“烟头奶奶”高云香和“小电长”黄欣怡走上舞台，和大家分享她们的志愿服务故事。

高云香是“烟头奶奶”志愿服务队的发起人之一，队伍从最初的3人壮大到70多人，她们每周都要上街捡拾烟头。

主持人问：“你劝大家不要抽烟，他们听吗？”

老人笑了：“我一边捡一边劝，说得多了，他们就听进去了。”

“烟头虽小危害大，希望公共场所吸烟的人越来越少，大家不要乱丢烟头，我能早一天下岗，从事其他的志愿服务，这就是我的最大心愿了。”老人朴素的心愿把大家都打动了。

“小电长”黄欣怡今年只有13岁，今年防疫期间，她定期给结对的独居老人打电话，甜甜的声音温暖了很多老人的心。“随手做志愿，让我觉得生活很充实。”

让举手之劳成为一种日常习惯

今年，宁波的文明好习惯养成行动从生活点滴出发，抓住文明“关键小节”，具体开展“垃圾分类”“文明就餐”“文明交通”“随手志愿”“重信守诺”“文明乡风”“文明旅游”“文明上网”“守序排队”“文明经营”等10方面实践活动，引导市民讲文明话、办文明事、做文明人，进一步提升市民文明素质和社会文明程度。

活动现场，市区两级文明办领导给鄞州区10支示范志愿服务队授旗，引领10大文明习惯。接下来，志愿服务队将组织形式多样的志愿服务，引领文明好习惯。

“一个人带动一群人，温暖一座城，要让举手之劳成为一种日常习惯。”宁波市委宣传部副部长、市文明办主任任学军在讲话中提到，鄞州的随手志愿经验要走向全市，走向全省，甚至全国，要让志愿服务随时可见，随处可见。 记者 薛曹盛

“三色表情贴条”现身小区

垃圾分得好不好 一看“表情”就知道

三色表情贴条。通讯员供图

本报讯（记者 边城雨 通讯员 范奕齐 陈昭） 昨天早上，街道巡检员忻上州在检查完鄞州区东柳街道园丁小区的厨余垃圾桶后，在厨余垃圾桶上贴上了“这个点位有改进！赞”的绿色纸条，而在忻上州随身携带的小包里，有各种花花绿绿的纸条，纸条上有“萌萌”的话语和表情图，有的表扬，有的批评，原来这是东柳街道针对源头分类质量开展的点赞评价工作。

东柳街道加强垃圾分类宣传和非接触式桶边督导工作，采用“2+1+2”模式，两名执法队员每日在高峰时段执法巡查；一名城管办干部包片联系社区巡查督促，组织社区、物业负责人每日动态检查，发现问题及时督促整改提升；两名桶边志愿者督导则在两个垃圾投放高峰期守桶督导，从源头上减少错投率。每天在巡查督导过程中对每个投放点进行“三色表情贴条”评价。

“我每天检查厨余垃圾桶的分类质量，如果分类准确到位，就贴上绿色表情贴条‘这里的垃圾分类做得很好’；如果有混投，那就贴上红色表情贴条‘这里的分类质量太差了’。主要目的是要让老百姓关注垃圾分类、参与垃圾分类。”街道巡检员忻上州说，绿色的是点赞表情贴条，蓝色的是提醒表情贴条，红色的是警告表情贴条。

针对红色贴条，如果是投放质量比较差的点位，街道将及时下发督查整改通知单给社区，督促社区加强点位周边居民的宣传引导，同时派驻城管执法中队蹲点执法督导；如果是点位周边环境不理想的，街道将下发督查单给小区物业，要求限期整改，并将其作为对物业公司考核的重要依据。

城管队员“零距离”观摩行政诉讼案庭审

开门理城事

本栏目由温州银行公益支持

“法庭肃静，现在开庭……”伴随着清脆的法槌声，海曙区高桥镇的一起行政诉讼案准时在海曙法院开庭。由于双方当事人对涉案建筑物是否属于违法建筑存在较大争议，在法庭上展开激烈辩论。审判长有序引导双方当事人围绕争议焦点依法有序地举证、质证。合议庭对被诉具体行政行为的程序是否合法及适用法律法规是否正确进行了认真审查。经过多轮质辩，查清了案件基本事实，鉴于仍有个别事实需要进一步调查核实，合议庭评议后决定休庭择日宣判。

这是4月24日上午海曙法院公众开放日庭审现场的场景。当天，海曙区综合行政执法局组织20多名执法人员走进庭审现场，“零距离”观摩，上了一堂生动的现场学法用法实践课。整个庭审过程，海曙法院法官思路清晰、归纳焦点准确、引导诉辩充分，展示了良好的法律素养和庭审驾驭能力。

“现场观摩庭审更直观、更有代入感。”当天观摩庭审的执法队员小葛说，“置身于激烈的庭审辩论现场，更有利于执法队员树立程序意识、证据意识，强化全面依法办案理念，希望多举办这样的活动。”

“海曙法院为行政机关‘零距离’观摩庭审创造了条件，加强了行政审判部门与行政执法部门的有效对接，推动了行政机关负责人应诉制度的落实，深化了行政部门对新行政诉讼法的认识，切实提升了行政执法部门的依法行政水平。”海曙区综合行政执法局相关负责人表示，“我们要求执法队员以本次庭审观摩为契机，牢固树立执法工作中的证据意识、程序意识，扎扎实实办铁案。”

据了解，为进一步推进城市精细化管理工作，海曙区综合行政执法局不断加大执法队伍法治化建设水平，通过开展学习培训、法律法规知识竞赛和学法用法考试等活动，有效增强了执法人员依法办案意识。此次现场观摩庭审是一次有益的新尝试，今后将继续完善各类学习载体，强化队伍建设，努力锻造一支能“办好案、办铁案”的城管铁军队伍，让公正执法给市民带来更多的幸福感。

记者 边城雨 通讯员 华骋珅