

从走不进企业大门 到企业最亲近的人

锋领企服

社会管理创新服务经济的北仑新探索



灵峰社区公共服务中心。

进入北仑灵峰社区，一块4米宽的“复工复产‘锋领企服十条’”宣传展板格外引人注目。一个多月前，这块展板曾出现在全国大大小小的屏幕上——3月29日，习近平总书记来到灵峰社区，询问社区党委书记史孟艳有关中小企业服务情况时，这块展板就放在总书记的身旁。

灵峰社区很小，仅有6名社工，在宁波3000多个社区（村）中，谈不上有什么特别之处；灵峰社区也不小，辖区内有78家企业，创造200多亿元年产值。

在北仑，以块状经济为核心，这样的工业社区共有12个。区域化党建引领下，“1名锋领企服员+1名企业保姆+1支党员志愿服务队”的包片联企模式，正走出一条社会管理创新服务经济的北仑新路子。

社区姓“工” 企业有困难 第一时间找社工

4月27日，灵峰社区社工姚宁宁走访网格片区内的企业。20多家企业，姚宁宁熟门熟路。这些企业老总看待她就像家人一样，甚至企业门岗的大爷见到她也会亲切地打声招呼，这种信任令姚宁宁如沐春风。

姚宁宁坦言，2016年刚到灵峰社区时，这里彻底颠覆了她对于社区工作的理解。灵峰社区没有一名居民，社工就是“企业保姆”，服务对象就是园区78家企业、2万多名员工。

有需求，找部门，这是当时企业的普遍理解，因此社工上门常常吃闭门羹。

事实上，了解社工的工作性质之后，企业亲切地称他们为“政务小秘书”。政府有新政策，“小秘书”第一时间告诉你；企业有需求找部门，“小秘书”记录和跑腿。省时省力不说，该享受的政策和服务，一样也不拉下。

宁波爱可森汽车电子有限公司总经理杜项立，至今记得企业刚进园区时，社区对企业“一对一”的服务。一张企业入驻表，在社工的帮助下，沿着表格步骤一步步落实，顺顺当当就把企业建成了。

疫情初期，不少机构尚未复工，企业有需求，急得团团转。这时，工业社区党组织“挑了大梁”。

收到工业社区党组织书记的请求，北仑区委组织部牵头，一支由党员干部和社工组成的“锋领企服队”迅速成形。针对企业复工复产遇到的合同租赁、办税缴费、财务评估等专业性强的问题，线上，司法、税务、财务等职能部门负责人，手机24小时开机，随时在微信群里解答企业复工问题；线下，社工和党员志愿者奔走于园区的各个企业，主动上门了解企业困难。共性问题编成“每日一报”，企业看得明白，复工步伐日益加速。2月17日，灵峰社区78家企业全部实现复工。

声音

北仑区委组织部副部长江智灵：工业社区是北仑在全国的首创，最早始于2008年的大港社区。这是用社会化管理模式，对工业园区进行管理。这种管理模式打通了政府服务企业的“堵点”和服务的“断点”。企业的需求就是党建工作的追求，如今，工业社区的社会治理已成为党组织的发力点，“锋领企服行动”是党建引领下，社会管理创新服务经济的北仑新尝试，北仑正在考虑将其常态化运转，推动园区更高质量的发展。

资源共享 小问题不出社区 大事24小时待命

“新买的叉车去哪里上牌？”4月16日，在灵峰社区安全生产互助协会微信群里，宁波泰准金属制品有限公司安全员李冰雪发了一条求助微信。

“先去宁波报检，地址在高新区江南路1588号A座。”

“报检后再去北仑特检院办理，在大港三路8号。”

“记得带上车辆合格证、人员上岗证。”

问题刚一抛出，微信群里接连跳出了几条安全员的解答信息。

这是灵峰社区自建的安全生产互助协会在发挥作用，协会成员来自各企业的安全专员。“安全互助协会里都是业内的专业人才，对小企业来说，能够和这些行家在一起，既省成本又安心。”李冰雪说。

在灵峰社区，类似安全生产互助协会的组织还有不少，如模具工程师联盟等，涉及法务、财务、人事等多个方面。在社区党组织牵头下，不同企业相同领域的工作人员组成了一个个智囊团，大家集思广益，共同解决企业生产经营中遇到的问题。

小问题可以不出园区互助解决，要是遇到棘手的疑难杂症怎么办呢？

“我们还有‘锋领企服联盟’微信群呢！解决不了的问题我就丢到群里。”史孟艳说出了社区的“后盾”。在“锋领企服联盟”微信群里，北仑区人社、税务、国资多个涉企职能部门负责人24小时在线，“点对点”为企业在线提供问题解答、供需对接、专业咨询等服务。

史孟艳说：“继去年‘工业社区党组织服务清单’后，我们争取编制出全国首个工业社区党组织服务企业标准。”

声音

灵峰社区党委书记史孟艳：工业社区最大的优势之一是有丰富多样的企业资源。社区党组织依托企业家联谊会、和谐共建理事会等群团组织，打破企业间壁垒，做好社区内循环，将优势最大化，助力企业提质增效、开拓市场。

生活服务 会生活懂家庭 让职工安居乐业

灵峰社区虽然是纯工业社区，但这里除了有轰鸣的机器，更有温暖友好的“邻里”情谊。党组织牵头，将企业工会、党支部活动引入社区活动中。企业职工技能培训、“候鸟”假日学校、相亲联谊活动……这些活动照顾到了员工8小时工作外的方方面面。

4月18日上午，在灵峰社区篮球场，一群青年正热火朝天地打着篮球赛，这群青年都是灵峰社区内企业的员工，因为共同的爱好而相识。

“社区建有篮球场，我们周末经常约着一起打篮球。”旭升股份有限公司员工曹金海是运动达人，自2016年来到北仑高端汽配模具园区里工作后，他的运动细胞有了用武之地。

2000余平方米的室内教育休闲活动区域，6000多平方米的室外健身休闲场地，篮球场、羽毛球场、乒乓球室等一应俱全。对于曹金海来说，工业社区完备的生活娱乐设施，不仅丰富了工作8小时外的生活，更让他在北仑找到了家乡的亲切感。

“北仑的青年政策非常好，我同事买了套房子，补贴了30万元，今年我也打算在北仑买房，然后把老家的妻子孩子接过来，在这里生活。”曹金海心里憧憬着美好的未来，而这也是灵峰社区2万多名企业职工的美好愿景。

声音

北仑区总工会党组书记、常务副主席袁波：作为党联系职工群众的桥梁纽带，作为职工的“娘家人”，我们要切实维护好职工的合法权益，也要组织动员职工爱岗敬业，和企业共建利益共同体、事业共同体、命运共同体。近年来，我们通过一系列改革举措，如健全工业社区工会工作“三定一统筹”机制，实施“职工服务阵地三年行动计划”，建设“工匠学堂”等，鼓励企业、社区、街道建设职工培训阵地、文体设施等，为职工解决8小时外的需求，通过经费补助到基层的形式“撬动”企业和社会投资的积极性。

记者 徐佳菁 郑凯侠 文/摄