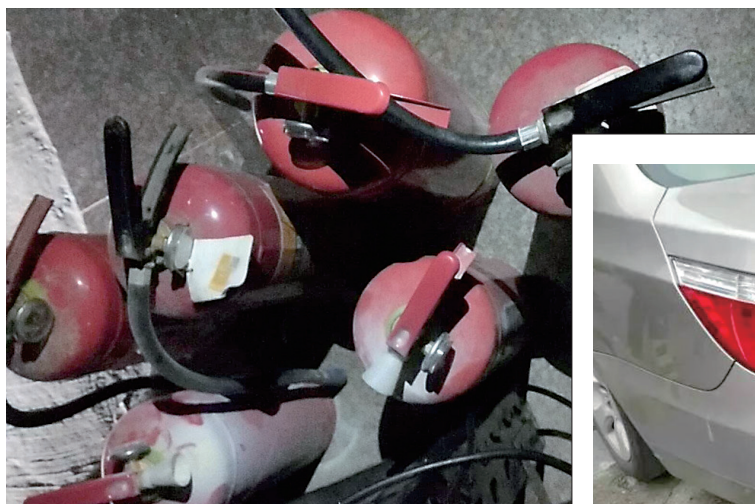


全国网友点赞横渡姚江救人的牟满洪

我们的 温暖瞬间

平民英雄



7名外卖小哥一人一个灭火器。



被刮蹭的汽车。

时间:2018年12月13日
地点:鄞州区嵩江东路因材教育城

关键词:灭火

当晚约8点15分,位于嵩江东路369号的一排店铺突然停了电,周边一边黑暗。由于办公受到影响,一家美团加盟商的储备站站长谢博,对站点用电所属的配电箱进行了检修,仍然未能通电。就在这时,在距该站点约100米处,一个供电箱冒出了火光。

“供电箱烧了,怪不得停了电。”谢博转身就跑,回到了公司,叫来了那里所有的美团骑手,“带上灭火器,去救火!”算上谢博,一共有7人,每人一个灭火器。很快,7个灭火器都用完了,明火也被扑灭。

消防部门迅速赶到了现场,继续进行处置,“明火已经控制住了,就是烟特别大。”一名消防员介绍说,这个起火配电箱关系到几乎半幢楼的用电。而电线等又容易起火,一旦蔓延开去,后果不堪设想,这次外卖小哥们的及时灭火,可以说是“立了大功”。

时间:2019年11月25日
地点:鄞县大道与天童南路路口

关键词:等待车主

当天中午,入行才两个月的的外卖小哥赵旭华为了避让车辆,在后退时,不慎撞倒了停放着的电动自行车。接着,倒下去的电动自行车又刮蹭了一旁的宝马车。考虑良久,小赵拨打了114想找到车主,向其认错并赔偿损失。

可是,114没能在第一时间联系上车主。于是他又拨打了报警电话,交警随即到场处理,小赵在现场等了2小时,还是没等来车主。直到3天后,车主吴女士终于露面了。收到小赵发过来的图片,了解到自己的车损情况后,吴女士有点好奇,问他为什么这么执着地要找到自己,赔偿损失。

“做人要讲诚信!”听了小赵的解释,吴女士被他的真诚打动了,回了她一句:“一点点刮擦,不用你赔了!”在小赵的道歉与感谢中,这次事故双方的交流落下了帷幕。根据专业人士定损,吴女士车辆的刮擦,在4S店的维修费估计要2000多元。

【他们怎么说】

共青团宁波市委宣传部部长 张勇

一代人有一代人的使命,一代人有一代人的担当。从前段时间的疫情来看,青年一代交出了合格答卷。发生在5月4日这天的外卖小哥跳江救人的义举,更是能看出来,无论从事何种行业,广大青年的心中都是有着满满的正能量的。

外卖小哥是这个城市中的新兴青年群体,工作很辛苦,如城市的小蜜蜂一样,为了城市的运转、老百姓的生活,每天都在奔波。对他们来说,时间是金钱、是效率,但在关键时刻,他们放下小我,成就大我,把个人放在一边,更加关注整个社会,彰显了当代青年向阳而生、奋斗担当的精神。

宁波是座爱心城市,是全国文明城市,牟满洪等外卖小哥群体的涌现,说明这座城市的所有荣誉都是实至名归、当之无愧。他们中的很多人,都是外来务工人员,但文明、友爱的城市基因已经深植在他们的脑海里,体现在他们的一举一动中。

“与宁波共成长”——有了这么多向善的力量、行善的人们,宁波只会越来越好。

宁波消防救援支队宣传处负责人 吴凯

外卖员一直奔波在路上,人员基数庞大,社会接触面广,是城市里一道靓丽的风景线。在消防部门的日常救援中,我们有时候也会得到他们的协助,比如这一次的牟满洪,就是其中的优秀代表。据了解,很多突发事件的报警电话,就是外卖员第一时间拨打的。

他们的仗义相助,为相关部门的救援争取了时间,也为伤者的康复赢得了时间。消防部门意识到他们职业的特殊性,此前曾和相关外卖公司合作,借力于这一群体,进行了“流动式”的火灾防范和宣传教育,取得了良好的效果,有些外卖员还参与了火灾扑救,赢得了社会广泛赞誉。

“饿了么”浙南区域相关负责人 陈璐璐

牟满洪是“蓝骑士”这支队伍的优秀代表,大伙都为他感到骄傲。其实,在外卖小哥的上岗培训中,会涉及三个模块:一是业务,二是安全,三就是分享——分享其他骑士做过的好人好事案例,对大家进行正向激励、鼓励大伙多做好事。

公司从上到下都会有正能量相关的荣誉体系,比如,做了好人好事的骑手会被称作“蜂鸟英雄”,也有对应的奖励进行激励。外卖小哥这个群体是保障民生基础的“骑士”,平时遇到、接触的人和事都多,希望他们能在工作的同时,也为社会多做一些贡献。

海曙石碇街道“重庆小面”老板 夏徽

(曾因“14碗面感动一座城”获阿里巴巴天天正能量项目5000元奖励)

我平时和外卖员有很多接触,尤其是前段疫情期间,店里做的都是外卖的生意。因此,知道他们平时都很辛苦忙碌,还得服务态度好,我就看到有名外卖小哥在我店里取了外卖后,还“顺路”给人扛了一瓶桶装水到6楼去。

2年前,我在开店之前也当过外卖员,只当了1天。实在太辛苦,我吃不消,就没做了。他们很多人和我一样,都是外来务工者,在这个城市里奔波奋斗。但我们都有一顆炽热的心,遇到困难,都会全力出手相助,并不是为了什么荣誉和奖励,而是我们的本意和初心。

