

# 投诉举报专用热线

鄞州区文明办:89295100  
奉化区文明办:89294018  
高新区文明办:89288610

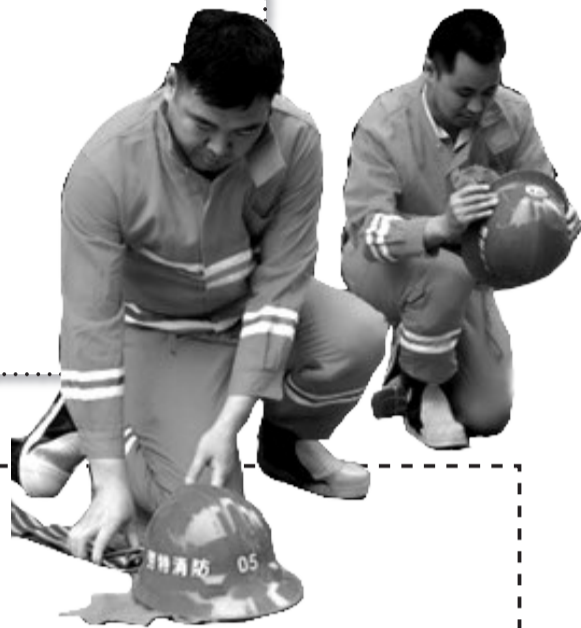
如果您是一位关心宁波文明城市创建的市民,如果您有心为我们共同居住的家园出一份力,如果您身边存在不文明现象、行为,请及时拿起您手中的电话,为宁波争创全国文明城市“六连冠”添砖加瓦。

当然,除了最新公布的投诉举报热线外,原有的12345政务热线“不文明行为投诉”专席、中国宁波网民生E点通等渠道依然开放使用。

您可以通过登录 <http://nb8185.cnnb.com.cn/html/292/1046/2206/>或扫描以下二维码进行留言、举报。



不文明行为  
投诉举报二维码



正在进行消防演练的劳特电器有限公司员工。



“狗狗便便箱”里有纸巾和塑料袋。

这两天,鄞州区百丈街道划船社区老居民王瑛一碰上养狗居民总会提醒一句:“《宁波市养犬管理条例》要实施了,出门一定要记得牵狗绳,现在社区安装了‘狗狗便便箱’,塑料袋和纸巾可以随时取。”

王瑛是社区热心志愿者,同时她是GOGO宠物俱乐部的负责人。该社会组织从2016年成立至今,成员每周巡逻,用自己的实际行动带动周边居民文明养犬。

## 老社区居民 自发组建宠物俱乐部 边遛狗边做志愿服务 带动大家文明养犬

### 曾有老人被狗吓得住院

王瑛今年59岁,在划船社区住了几十年。前几年,她养了一条可爱的泰迪,取名“布丁”。

划船社区是建成于上世纪80年代的老社区,养狗居民有150多户。王瑛说,老年人养的狗,大多是子女送过来的。

王瑛每天都会出门遛狗,她发现,牵狗绳现在已经成了养狗人士的标配,地上的狗粪便明显减少,和4年前简直大相径庭。

“一点不夸张,以前走在小区,主人没有牵狗绳,狗会突然

窜出来,吓到老人和小孩,有一次小区有一位老人还被狗吓得住了院。主干道或绿化带,随处可见狗狗粪便,一不小心就会踩到。”王瑛说,以前看到不文明养狗行为,每次她上前劝说,对方很多时候爱理不理,有些甚至会一脸不高兴。

“别人不听劝,我就自己动手捡,捡得多了,他们就不好意思了!”以前出门遛狗,王瑛身上要带不少纸巾,一路上都要捡,现在居民基本上都会自行处理。

### 4年找回100余只流浪狗

社区GOGO宠物俱乐部成立于2016年,当时有30多名成员。俱乐部成立后做的第一件事,就是给养狗的居民发牵狗绳。

俱乐部的成员都是爱狗人士,他们的遛狗时间,就是志愿服务时间。每周巡逻,有时候帮忙捡拾狗的粪便,有时候劝大家牵狗绳。倡导文明养犬,王瑛有一套自己的工作方法。“我一般都是

先从狗的话题套近乎,先夸他们家的狗好看,这样大家的距离就近了。慢慢地话题再扯开去,问问狗有没有打疫苗,有没有办证,没有的话我就劝他们早点去办。”

王瑛回忆说,以前多的时候一天就能找到十几只流浪狗,4年时间起码找到了100只。

记者 薛曹盛  
通讯员 黄波峰 文/摄

## 抓好企业文化 做好新时代文明实践 这家企业带头人 奋勇争先

5月29日,走进观海卫的卫东·艾瑞联合消防站,一场消防演练正在进行。慈溪市劳特电器有限公司总经理严纪光带着队员将消防设备从消防站搬出。规定时间内,队员穿上防护服,拉接消防水带,所有流程一气呵成。“像这样的集训,一个月至少要两次。”严纪光告诉记者。

在慈溪,劳特电器有限公司总经理严纪光是个“红人”,一是他一手组建了志愿队伍,抢险救灾,哪里有困难就往哪里去;二是带着儿子做慈善,不摆婚宴,还捐出110万元给贫困村民。对于别人的夸奖,严纪光笑笑:“在企业开展新时代文明实践,就是要抓好企业文化。助力文明城市创建是企业的社会责任,我总要尽一份力。”

### 致富不忘村民,慈善是家风

“谢谢严总,这些钱可能在别人看来是微不足道的,但对我们一家人来说,是救命的钱啊!”5月29日,在慈溪观海卫劳特电器有限公司,68岁的王雪绒看到严纪光,几度哽咽。

今年年初,严纪光儿子结婚,他和儿子却决定不办酒席,将简办婚宴节省下的110万元捐出来给观海卫镇5个村,专款帮扶村里的贫困村民。王雪绒就是因此而受惠的卫北村村民之一。

“家里三口人,老公和女儿都生病,家里没有经济来源,要照顾病人又要维持生活,很困难。”在了解到王雪绒家庭情况后,卫北村村支部书记巴国庆找

到她,告诉她每个月村里会补助她250元钱。5月28日,王雪绒患有心脏病的女儿出院,村里又送来了2000元钱,而这些钱,都来源于严纪光的捐赠。“从2011年7月开始,严总每年向卫北村捐赠3万元,用于村民助医助困,今年严总捐出了110万元,其中20万元给了我们村。”巴国庆说,像王雪绒这样的家庭,在卫北村还有9户。“老婆2002年中风,生活无法自理,都靠我照顾。两个儿子在外打工,现在我也生病了……”71岁的孙再强说着说着,眼泪忍不住掉下来,每个月250元的金额,对他来说是雪中送炭,更让他体会到被人关心的感觉。

### 组建志愿者队伍,为创建文明城市贡献力量

“企业要发展,肯定要承担社会公益责任!”这是严纪光常说的一句话,在他看来,结对经济薄弱村,为村庄和贫困户提供援助,仅仅是企业应尽义务的一部分。

在他的策划、支持下,劳特组成了三支志愿服务队伍——党员志愿服务队、团员志愿服务队、民兵志愿服务队,长期坚持活跃在抢险救灾、维稳处突、帮助孤寡老人等公益志愿活动中。

从2005年至今,每年台风

季节,严纪光都带领劳特员工参与抢险或待命。“韦帕”超强台风时27小时连续不断作战,2013年“菲特”强台风抢险中,他更是一马当先,第一时间集结装备、物资,带领40名队员奔赴余姚重灾区,连续奋战5天,在齐腰的深水中徒步推舟转移被困群众。劳特武装部被评为宁波市抗洪抢险先进集体,严纪光被评为宁波市抗洪抢险先进个人。

记者 张海玉 通讯员 叶建青  
邵莹 岑唯一 文/摄