

消防通道、地下室到处是垃圾，大部分电梯停用，消火栓出不了水，监控瘫痪……位于鄞州区罗蒙环球城边的嘉华大厦，地理位置优越，交付不到10年，却存在诸多问题。



17楼连廊，垃圾成堆。

“你 & 我采” 监督在线

# 垃圾成堆 电梯停用 消防通道被堵……

来看看这个交付不到10年的大厦

## A. 从消防通道到地下室 垃圾随处可见

昨天上午，记者来到嘉华大厦。嘉华大厦总高18层，是40年产权的商住楼。综合开发商、物业反馈的信息来看，大厦目前仍有近一半的房源尚未售出，总体入住率不高。

大厦原本有三个门厅，但现在只有3号门厅可以进出。进入门厅，记者注意到墙上的消火栓、设备操作柜破损不堪。

乘坐伴有吱嘎声响的电梯，记者来到17楼。

过道昏暗，没有灯光照明，一眼望去，门墙上贴了大量“牛皮癣”。走近一看，都是社区家政、家电维修、开锁服务等小广告，连消火栓门和楼道间都没有放过。

推开一道消防通道门，里面黑咕隆咚，用手电筒一照，才看到地面满是碎玻璃和玻璃窗窗框。“紧要关头从这里疏散，估计要命了……”业主

郭先生向记者吐槽。

大楼内部分成南北两栋楼，每层都以连廊相接。在17楼连廊，地面、扶手、窗台上都积着厚厚一层灰，破木板、碎玻璃、砂石等装修垃圾遍地都是。

在13楼，记者也看到了类似的场景。据业主介绍，每层情况都差不多，有业主入住的地方，过道多是由业主在打扫；没人入住的，或是少有人经过的连廊等处，垃圾遍地。

地下室同样也是脏乱不堪，厚厚的灰尘，随处可见的大件垃圾……经过一个小间时，一股霉臭味迎面扑来，打开手电筒向里看，小间内堆满了杂物，有垃圾桶、餐饮垃圾等。

一楼情况同样如此，1号、2号门厅，电梯停用；1号门厅里堆满各种垃圾、杂物，2号门厅则成了垃圾中转场，里面放了许多垃圾桶，气味很重。

## B. 5部电梯有3部停用 消火栓无水、监控瘫痪

大厦共有5部电梯，但现在只有3号门厅的两部电梯在运行，其余3部停用。

“这一问题已经持续好多年了，我们不知道为什么要停掉电梯。至于消防通道堆满垃圾、没有灯光照明、人员疏散指示牌破损无人修等等问题，都没有人给我们说法。”业主黄先生说。

“更严重的问题是，整幢大楼的消火栓都出不了水。”黄先生指着13楼一处玻璃门破损的消火栓箱说。记者注意到，里面的两个灭火器，标签上显示的生产时间为2011年，也就是说，灭火器是大厦

竣工后放置的，至今一直没换过。

黄先生试着拧动消火栓的阀门，锈迹斑斑的阀门完全打开后，里面没有水流出来。其他楼层的情况同样如此，打开消火栓阀门，没有水出来。

“不仅消火栓出不了水，连监控也全部瘫痪了。”黄先生指着楼道里的监控探头说，这些监控探头就是摆摆样子的。他把记者带到一楼的监控室，监控室的门锁着，推开虚掩的窗户，里面空无一人，监控台上落满灰尘，显示器要么是看不见，要么就是黑屏，显然已经废弃了较长时间。



1号门厅，堆满垃圾。



17楼消防通道，满地的碎玻璃。



废弃的监控室。



地下室的一个小间里堆满垃圾、杂物。

## C. 物业： 很多是遗留问题 将一步一步解决

很多业主表示，物业公司存在很多问题，大的问题解决不了，小的问题不愿解决，比如消火栓的门破了、地砖墙砖破了也不修……他们曾多次向物业公司以及相关部门反映问题，甚至还遭到物业人员的言语威胁。

太平洋物业公司嘉华大厦服务处相关负责人告诉记者：“我们物业是2017年进驻的，现在的很多问题都是以前遗留下来的，比如说监控，我们接手的时候就已经瘫痪了……”

该负责人说，这套监控系统要全部修复，维修费用高达数百万元，所以只能慢慢来，现在只装了几个，比如1号门厅的监控，电梯的两个监控，地下室也装了几个监控。接下来他们打算先把各处的灭火器配备起来。

至于电梯停用的问题，该负责人表示，因为大厦空置率高，很多房子还没卖出去，所以就先将两个门厅的电梯停用了，这也是上级部门建议的。

“牛皮癣”我们也是经常铲的，但铲完了又被贴上。你看，我的手为了铲‘牛皮癣’还割破了皮。”有物业人员伸出自己的手说。

对于大楼里垃圾成堆的问题，该负责人表示，有些地方他们清理了，后来又有人乱丢，街道及相关部门也已经在督促他们处理，他们昨天已经开始清理地下室的垃圾了。

记者 陈善君 文/摄