“85后”社工给居民上垃圾分类课，火了

其所在的社区从垃圾分类“落后分子”逆袭成“优等生”

陈亮是江北区孔浦街道怡江社区的一位“85后”普通社工，但他却因为给居民上垃圾分类课，火了。

从2018年9月到现在，陈亮连着上了73节垃圾分类课，他的课妙趣横生，各种搞笑段子信手拈来。听课的居民从不懂垃圾分类的外行人变成垃圾分类督导员，社区从原先的垃圾分类“落后分子”变成现在的“优等生”。这背后，和他的垃圾分类课密不可分。

陈亮带领孩子们玩垃圾分类飞行棋游戏。 通讯员供图

居民垃圾混投现象严重 “85后”社工转型当讲师

2018年夏天，怡江社区开始推行垃圾分类，陈亮风雨无阻守在垃圾桶边督导。看到住在怡江新村的李师傅来丢垃圾，陈亮上前检查，结果垃圾袋里混投现象明显，几乎没有分类。

“大叔，您平时有没有做垃圾分类？”

“没用的垃圾丢在垃圾桶，纸箱和塑料瓶都收集起来卖给收废品的，我一直在分的！”李师傅的耿直回答让陈亮哭笑不得。

怡江社区建于上世纪90年代初，常住人口4250人，流动人口有上千人，居民群体中以老年人和外来人口居多。陈亮在日常工作中发现，居民的垃圾分类意识普遍不高，很多居民不知道如何正确分类。

“他们不懂垃圾分类，我就想着一点点教他们。”这是陈亮的最朴实的想法。2018年9月开始，“垃圾分类小课堂”开课了。因为找不到合适的老师，陈亮索性硬着头皮自己上。让他没想到的是，小课堂意外地火了。

看似简单的垃圾分类课，上起来并不容易。“第一次上课特别紧张，生怕讲不好，大家没听懂。”首堂课的忐忑，陈亮仍记忆犹新。那天的学员是怡江社区的物业保洁员和保安，有近30人。他们来自五湖四海，陈亮在家反复练习普通话，足足准备了一周时间。

“陈老师，原来垃圾分类没那么难，我回去就试试！”学员的热情点赞让陈亮找到了信心。打那以后，上垃圾分类课成了他的分内事，上课对象从老人到小孩，上课地点则从教室搬到了垃圾桶边。一年多来，他已经累计上了73节课。

用搞笑段子讲垃圾分类 他的小课堂不走寻常路

“上好垃圾分类课，必须因人施教。”很快，陈亮就摸索出一套经验：如果学员是外地人，要用普通话交流，多一些耐心，多一些演示和实践操作；如果是老年人，就要用宁波话上课，在课程中穿插有奖竞答环节；如果是青少年，就设计一些游戏环节来吸引孩子们的兴趣……

“在座的小朋友，小时候是不是都问过妈妈：我是从哪里来的？妈妈会说，你是从垃圾桶里捡回来的。如果今天你再问的话。妈妈会说得很清楚，你是从厨余垃圾桶捡回来的。”

“做人太难了，小时候比成绩，长大了比薪水，电脑开机比时间，走路比步数，安心做个垃圾吧，发现原来垃圾也要分类……”

如何把生涩的垃圾分类知识变得有趣一些？课堂上，各种搞笑段子信手拈来，他经常设计有奖竞猜、烟头回收等互动环节，课堂上妙趣横生。

有一次，陈亮给部队官兵上垃圾分类课，现场鸦雀无声，台下官兵神情严肃，他担心上课冷场，索性拿着话筒走下讲台和他们互动。

“和女朋友出门看电影，买了一杯奶茶，没喝完，你应该怎么处理？”接地气的问题一下子让课堂气氛变得活跃起来，台上台下互动热烈。

“临走时，有个士兵还要求我给他介绍个女朋友，不然就没机会在电影院进行垃圾分类了，这样的互动让课堂气氛变得活跃起来。”陈亮笑称，刚开始他真担心垃圾分类课没人听，结果大家争相报名。

从“落后分子”变“优等生” 这个社区的垃圾分类实现逆袭

“垃圾分类开头难，养成习惯就自然，分门别类理一理，对号入座要牢记……”每天18点左右，怡江新村都会响起一首琅琅上口的垃圾分类打油诗，69岁的张亚萍手持小喇叭在小区进行垃圾分类宣传，每天要走1个多小时。

去年年初，怡江社区招募垃圾分类督导志愿者，张亚萍第一个报名，她积极参加垃圾分类小课堂，学习垃圾分类知识。现在，她每天风雨无阻拿着火钳站在垃圾房旁，对居民生活垃圾进行分拣。

现在，社区这样的垃圾分类督导员就有100多人，很多人从垃圾分类的“门外汉”变成了垃圾分类达人。

“这两年，社区的专用垃圾袋使用率、分类正确率都大幅提升，我们是孔浦街道居民知晓率最高、分类准确率最高的小区，还是江北区垃圾分类榜样社区。”采访中，陈亮告诉记者，去年底，该社区顺利通过“宁波市垃圾分类示范社区”评选验收，曾经的垃圾分类“落后分子”已然变成了“优等生”。

现在，陈亮的垃圾分类小课堂还在继续，但他有了新的打算，想找到接班人，在老年居民、外来流动人口、青少年当中去寻找更多的“陈亮”，把垃圾分类传播得更远。

记者 薛曹盛
实习生 陈佳钰 通讯员 周芳

平均年龄65岁
8天清理175个楼道

鄞州这个社区有群硬核“护社园丁”

“昨晚检查发现的点位问题，尽快反馈给相关人员。”

“74号楼道杂物堆放情况今日复查。”

昨日一早，鄞州区东柳街道园丁社区志愿者团队的队长仇明丽，同往常一样在微信里安排起当天的工作重点。

园丁社区有一群平均年龄65岁的硬核“护社园丁”，他们日夜守护着这个建成21年的老旧社区。更感动的是，业主群经常有居民自告奋勇加入，一场文明创建的拉练赛开始了。

8天时间清理了175个楼道

“我参与社区志愿服务20多年了，团队从成立时的3人发展到40人，我们见证了社区的变化。”说起这些，仇明丽很自豪。作为队长，她是最早加入团队的。只要社区有事，她都随叫随到。前段时间孙女生病，为了不耽误社区工作，她只能把80多岁的老母亲叫来照顾孙女。

每个月，仇明丽都会手写值班表，明确志愿者们的任务分工，早晚守门岗、垃圾分类督导、文明创建大行动、夜巡……每一项工作都安排得井井有条，就像一个“大管家”。

“我们的‘护社园丁’真的很给力，很高效，很多工作不用我们安排就提前做好了。”说起他们，园丁社区党委书记唐碧英竖起了大拇指。文明创建开始，志愿者们就没停歇，楼道堆物、绿化带清理、牛皮癣整治一样都没落下。

老小区整治楼道杂物，是一项苦差事。但他们却只用了短短8天时间，就清理了社区175个楼道堆放的杂物，怎么做到的？

仇明丽透露了工作窍门：“清理前我们会根据志愿者居住地，提前安排本楼道志愿者上门做好工作。等行动的时候，有些居民就自行处理好了，高效省时。”

团队中的6对“夫妻档”是榜样

在这支“护社园丁”队伍中有6对夫妻档，他们并肩作战参与公益。

劳祥林是居住在园丁社区88弄20号的一位退伍老兵，是今年年初新加入的志愿者。

“她是楼道墙门组长，我是被她带动的。”劳祥林说，妻子顾金凤是楼道墙门组长，两年前就加入了社区志愿者队伍。家里有90多岁高龄的父母需要照顾，妻子经常见缝插针参与志愿服务。

“以前我不明白家里这么忙，她为什么还惦记着社区的事，现在我终于体会到了公益的快乐和充实。”劳祥林爱好摄影，他希望用自己的镜头记录下社区的美好瞬间。

孔孝华是园丁社区的业委会主任，妻子赵桂珍是园丁社区在册党员。从防疫开始，每天7点到21点，夫妻俩就每天不间断守着社区的小门。

文明创建期间，夫妻俩叫上其他几名志愿者，不光守门，更协同社区进行环境大整治……他们的举动也打动了很多居民，大家主动来帮忙，慢慢的也都成了志愿者队伍的新成员。陈萍就是其中一个，遇到志愿活动都会积极报名参加。“团队里75岁的师傅都在参加，我们不能拖后腿。”陈萍说。

志愿服务的氛围逐渐在社区蔓延，短短一个月时间，就有20多名居民主动参与文明创建。

记者 薛曹盛 实习生 陈佳钰 通讯员 赵美赟