



在一线实施党员亮显工程。



网格管理员开展车厢安全文明服务规范宣传。

颗颗“红石榴”在基层落地生根

宁波公交集团“红石榴”党建创建纪实

他,是斑马线前礼让的文明;
他,是狂风暴雨里坚定的前行者;
他,是抗击新冠肺炎疫情中钢铁的长城……

散开去粒粒红似火,聚拢来拳拳公交情。2019年以来,宁波市公交集团以“红石榴”党建品牌创建为载体,以“网格化管理、多元化服务”为抓手,建立党员先进联系服务职工群众制度,把7000余名职工像石榴籽般紧紧凝聚在一起,为争当“窗口”模范生贡献自己的力量。



“红石榴”胸章

A 网格化管理+多元化服务 “红石榴”在基层落地生根

每天,宁波市公交集团第二分公司路队长、网格长林展都会对管辖线路进行巡查,寻找是否有行车安全隐患。昨天上午,他和往常一样又例行“找茬”。

在陆嘉家园现场站,网格员徐前宁反映821路公交陆嘉家园站私家车停放又有抬头现象。因为周边是居民区,又有小饭店,私家车沿路停放一直是个问题。林展把该问题向公司反馈,公司安保部门与辖区交警部门进行对接,现场敲定整治方案。

周培军是网格员,又是线路班组里的“心理专家”,负责把脉驾驶员的心理健康状况。一天,新驾驶员小陈在驾驶中被一位老年乘客数落,刺耳的话让他心里不是滋味。回到现场站,小陈情绪低落。周培军发现他状况不对劲,主动上前聊天。

“莫名其妙挨了一顿骂,我知道你很委屈。但我们换个角度想一想,你的退让避免了一场争吵,你的善意总有一天会换来

别人的理解。以后有什么委屈就跟我讲,不要憋在心里。”在轻松的聊天中,小陈的情绪慢慢舒缓了。

宁波市公交集团是一家有着64年历史的老国企,职工人数达到7000余人。随着宁波市生活水平的提高,人们对城市公交服务质量,特别是准点率、舒适性和服务态度提出了更高的要求,但公交驾驶员身兼多职,工作弹性小、工时长、压力大,容易出现情绪波动。

2019年起,该集团在基层党组织中推出“红石榴”党建品牌创建活动,以562名党员为核心,按照线路走向、工作地点的实际分布状况,科学划分基层管理网格,将7000余名职工纳入相应网格。目前,公司共有205个“红石榴”网格,每个网格人数60人到100人不等。对应每一个“红石榴”网格,整合集团部室、分公司科室、车间、路队以及党员先进和积极分子的力量,组建了管理服务团队。

B 安全员+勤务员+监督员+辅导员 “红石榴”网格员身兼数职

在基层一线,这些“红石榴”身兼数职,既是安全员、勤务员,又是监督员和辅导员。他们以“身边人管身边事”的形式,充分发挥“1+X”的示范带动和影响辐射作用,加强对身边人的思想动态掌握、困难跟踪帮扶、政策宣传释疑、矛盾纠纷处置等工作,让每个职工都感受到了“红石榴”大家庭的温暖。

防疫期间,宁波很多公交驾驶员依然每天驾车行驶在道路上,接触形形色色的乘客,被感染的几率比一般人大,部分公交驾驶员难免产生焦虑情绪。“红石榴”管理服务团队坚守岗位,时刻关注身边同事的情况,普及最新的疫情相关知识,做好驾驶员的心理辅导,避免他们对疫情产生不必要的恐慌,保持一颗“平常心”。

司机的焦虑心理舒缓了,还得让他们

做好防疫安全工作。“目前,宁波公交实施亮码乘车、佩戴口罩乘车等举措,绝大部分乘客是配合的,但难免遇到例外。”有一次,网格长发现382路司机严宏亮的心情“糟糕”,原来前一天下午,严师傅在开车途中,上来一位50多岁的男子,因为未戴口罩,严宏亮善意提醒,但该男子非但不听劝,反而执意上车刷卡,并迅速走向车厢后部。出于安全考虑,严宏亮没有立刻启动车辆,而是反复提醒该乘客佩戴口罩,该男子变得不耐烦起来,开始破口大骂。虽然该男子最后下车了,但严师傅心里却有些受伤。

“严师傅,这件事你做得没错,确实是乘客不对,先消消气!”得知情况后,网格长通过主动倾听,让严师傅把心事和委屈说出来,帮他“减压”。

C 党员吹哨+部门报到 打造基层“服务型”党组织

前两天,27路网格长沈建一发现招宝山现场站一处窨井盖没有完全盖实,他担心过往乘客一不注意就会踩空,便“吹哨”上报。当天,公司相关部门便赶赴现场,按尺寸制作了一块铁板进行覆盖,安全隐患问题得到了妥善解决。这就是“党员吹哨、部门报到”机制带来的成效。

经过一年多的探索实践,宁波市公交集团形成了四级工作例会制度、职工意见收集反馈制度和管理考核制度等一系列工作机制,“党员吹哨、部门报到”工作机制便是其中之一。

网格长郑宁反映370路公交途经的郑氏十七房景区附近的开源路,每到周末因游客众多,路边停满大巴车和私家车,拥堵严重,导致370路、342路等线路公交车无法按时运营。他“吹哨”后,公司运营服务科及时走访调研,很快就落实了解决方案。

在第四分公司“党员说事”工作室,网格员鲁佳鹏把葑水港村村民期盼开通一条“微公交”的诉求告知了公司相关部门。公司线网调研人员积极走访,先后3次与古林镇葑水港村村委会对接,了解百姓出行需求。在满足线路开通的道路因素和站点因素后,经审批同意,开通了一条由葑水港村出发,无缝接驳地铁2号线的微15路。

“网格管理员可以说就是我们驾驶员身边的‘话事人’,不仅能为我们疏导情绪,关键还能帮助我们解决实际问题,让我们这些天天在一线的驾驶员切实感受到了组织的温暖。”399路驾驶员余光军是一名入党积极分子,现在他希望自己能早日成为一名合格党员,担任网格管理员,服务更多的职工。

散开去粒粒红似火,聚拢来拳拳赤子心。“红石榴”党建品牌创建工作的推进和深化,宁波市公交集团562名党员正以石榴籽般团结的力量,石榴花般勃发的姿态,将他们的信念与热情,倾注给开过的每一趟车、驶过的每一条路和服务过的每一位乘客。

记者 薛曹盛 通讯员 邵建荣 文/摄