

# 18500元 买的二手欧米茄手表 不走了?

## 在记者协调下 双方达成了退款协议

胡女士在江北一家专营二手奢侈品商店购买了一款男式欧米茄手表。但是第二天就慢了20分钟,经过修理后,最近彻底不走了。她怀疑是质量问题,要求退款,商家不同意,因此她投诉到了消费者维权热线。



图为出现问题的手表。记者 毛雷君 摄

### 1 欧米茄手表突然不走了

胡女士告诉记者,这家店位于江北万达附近,叫做米西尤奢侈品之家。她在今年的2月14日那天,在该店里给她先生购买了一块欧米茄男式全自动机械手表,当时的售价为18500元。但是第二天,她发现手表就慢了20分钟,于是就找到店家。店家表示,由于手表已经放了一段时间,动力不足,导致手表慢了20分钟。老板徐先生向刘女士详细介绍了该款手表的使用知识。

但是到了3月9日,胡女士发现手表突然不走了。她

再次来到店家要求解决。老板徐先生当时表示,需要拿到专业机构进行检测,结果发现手表机芯中有一颗螺丝松动脱落,并且当天已经处理完毕,手表恢复正常之后,交给了胡女士。

此后一切正常,但是到了上周,这块手表又再次停摆。胡女士再次与商家进行了交涉。这次,徐先生又到专业机构进行检查,结果问题还不小:机芯发条崩断,导致其他部件也受损,手表彻底不走动了,如果维修的话,起码需要2500元。

### 2 责任如何认定双方起争执

听到这个消息,胡女士就不干了。她告诉记者,这块手表平时她先生都是正常佩戴,因为是自动上链的机械手表,也没有自己动手拧过发条,怎么突然就坏了?她因此怀疑手表本身就有质量问题。“而且,当初购买的时候,店家承诺一年内保修,现在才过了半年不到,就出现问题,他们为什么不负责到底?”胡女士提出要全额退款,但是遭到了徐先生的拒绝。

“我们当时是说非人为因素产生的问题,我们店铺可以提供一年的保修。但是现在时间过去那么久了,也许是胡女士的先生在佩戴过程中发生了碰撞或者其他情况,自己没注意导致的手表故障,现在都说不清楚了,这个要

我们负责也说不过去吧?”双方为此争执不下。徐先生表示,手表可以维修,但是费用需要胡女士自己承担。胡女士又一再坚持自己的先生是正常佩戴,是质量原因导致的问题,应该由店家来负责。

之后,记者给出了一个意见:希望双方到第三方专业机构进行检测,如果发现确实是手表质量问题,那么由徐先生来全部负担损失,并且免费维修好。如果证明是人为因素造成的问题,那么费用就由胡女士来承担。

后来,在记者的协调和沟通下,双方达成了一致意见:由徐先生按照当初售价的80%回收手表,而胡女士也就此不再提出其他的索赔要求。

### 3 买二手奢侈品最好有检测证书

虽然本次问题得到了比较妥善的解决,但是记者也了解到,目前宁波市面上专营二手奢侈品的店家其实并不少,其中的问题和纠纷也不少。

据一位专业经营二手奢侈品的业主朱先生介绍,做他们这行,收货最要紧,特别是手表、包包等,需要有专业的眼光和技术。“现在市面上高仿东西很多,万一自己看走眼了,收到假货,那就只有吃了哑巴亏。”朱先生说,至于高档手表这样的物品,他们都会和专业鉴定机构有合作,会出一

定的费用让对方来鉴定真伪。

但是在实际经营中,总会遇到各种奇葩问题。“比如,有的客人买了真品,过几天拿高仿来退货。有的更换了部分的零件等,都会发生。”朱先生表示,一方面,他们在出售的时候,都会特别标注记号,认证拍摄细节图片和视频,记录独一无二的编码等。此外,他也提醒消费者,如果要购买二手奢侈品,最好要商家出示相关的检测证书等,并且在销售单据中明确,一旦发生问题,可以作为维权的依据。 记者 毛雷君

## 西子风韵, 太湖气魄, 悦客酒店, 凤凰涅槃!

位于宁波市东钱湖大道160号、162号、164号、166号的恒元悦客酒店将于2020年7月30日上午10时至2020年7月31日上午10时在阿里拍卖破产强清频道(网址: [HTTPS://SUSONG.TAobao.COM/](https://susong.taobao.com/))盛大启拍(评估价4808.2万元, 起拍价3846.56万元)。  
更多咨询, 请联系杨先生: 0574-87209972。



宁波晚报 房产

# 买房卖房就上万家

权威资讯, 真实房源, 靠谱服务

扫码宁波晚报移动端、甬上APP海量房源任你选

由宁波日报报业集团旗下的宁波晚报倾力打造的房产交易全媒体专业平台。网站为购房者提供一切同安置业有关的: 买房、卖房、租赁、资讯、业主委托、购房指南、房源信息查询、信息发布等各方面的服务。



宁波晚报微信

甬上APP

更多海量房源  
请上万家网

- 宁沁家园 81㎡ 178万  
核验码: 201712143302050044
- 宝丽茗苑 64㎡ 156万  
核验码: 201801023302050053
- 古城新境 114㎡ 160万  
核验码: 201811263302050026
- 枫林湾 126㎡ 180万  
核验码: 201809293302050036
- 鸿盛家园 56㎡ 140万  
核验码: 201902273302050035