

■我市高标准常态化推进文明城市创建纪实

# 你我他都是志愿者 共建共享文明城市

这两天,宁波街头烈日炎炎,但鄞州区邱隘镇的“烟头奶奶”志愿者队伍没有停下脚步,他们戴上鸭舌帽,身穿志愿马甲,人手一把钳子,来到一个又一个社区、公共场所、背街小巷、农贸市场拾捡烟头。

“文明城市创建不能光靠政府部门,这是全宁波人的事情,人人都动手,才能共建共享文明城。”志愿者们说。

鄞州

## 普通市民参与“找茬挑刺” 监督、反馈存在的不文明现象

在邱隘,除了“烟头奶奶”志愿者队伍外,为文明城市创建而努力的志愿者随处可见:有每天随手给沿街花箱浇水的镇中路上的店老板刘成妹;有每周一在方庄社区角角落落巡访、“找茬挑刺”的“啄木鸟”瞭望员陈泳;有每周六参加志愿服务的世纪百联超市员工田燕萍……

陈泳是邱隘镇横泾村村民,每周一的“啄木鸟”固定工作日,她会到方庄社区的角角落落全方位巡访,发现问题就及时拍照定位,用文字、图片等形式上传至微信群。像陈泳这样的“啄木鸟”瞭望员在邱隘有30人,都是来自各行各业的普

通市民。

陈泳对这份工作很上心,不光定期巡访,还经常回访,检查曝光过的问题有没有“死灰复燃”。一段时间以来,她发现不文明现象明显减少了,“以前一天能找到20多个问题,现在只有个位数了”。

“他们反馈的问题,由专职人员进行整理汇总后,会下发到工作群,由相关单位进行为期两天的整改。整改完成后,必须在规定时间反馈,做到‘问题不过周’。”邱隘镇镇长韩洁说,“啄木鸟”是文明城市创建中最接地气的监督员,有他们在,工作就好做了许多。

奉化

## 从村民到机关工作人员 志愿者广泛参与文明城市创建工作

如果说随手做志愿已成为邱隘居民的共识,那么,眼下的奉化,更是将志愿力量在文明城市创建过程中的作用发挥得淋漓尽致。

“清亮的谢静江又回来了,你看,河里好多鱼呢!”7月22日,奉化区岳林街道吴家墩村村民石师傅开心地说。

吴家墩村有本地居民500余人,外来人口3500多人,是典型的“城中村”,此前环境较为杂乱,特别是村中300多米长的谢静江,由于外围工地施工,出水受堵,成了“断头河”,水质发黑发臭。

上月初,村里组织实施筑坝抽水清淤,10余名村民志愿者跳进河中,把河底的垃圾、废弃石块、淤泥一筐筐背上来,前后奋战了一个星期,共清出了50多桶垃圾。河道进水管改造后,村里又组织护河队,美化沿

河环境。

这段时间同样因为文明城市创建忙得不可开交的还有“街巷跑长”陈伟,他是奉化区总工会基层工作部部长,眼下负责奉化新城区中山东路一带的文明城市创建工作。

“中山东路上,有华信、万达、金钟财富、岳林共4个广场,还有好几座大厦,人流量大,所以在文明城市创建中,存在的问题也会相对较多。”陈伟说。

每周二、四、六的上午,他都要花3个小时,来到这条路上,检查商铺、道路的卫生,做文明交通劝导员,查看消防通道是否保持畅通、绿化有无缺损等情况。

据陈伟回忆,今年4月,他发现奉化万达广场消防通道靠近马路一端被非机动车堵塞,存在安全隐患,于是,他与广场物业管理部门取得联系。

随后,物业管理部门将原来的非机动车道停车线去除,并结合实际情况,在广场外可利用的区域重新划线,增设了近200个非机动车停车位。



奉化  
志愿者何  
美蓉在街  
头巡查。



市直机关干部在一线开展文明交通劝导。

江北

## 一个孩子带动一个家庭 新宁波人家庭积极参与文明宣传

在江北区甬江街道梅堰社区,一批新宁波人的子女头戴小红帽、身穿红背心、手持小喇叭,穿梭在小区里进行文明宣传。

梅堰社区是一个由外来务工人员组成的社区,在文明城市创建过程中,社区组建了这支由20多名外来务工人员子女组成的“小红帽”志愿者队伍,希望通过孩子动员更多的新宁波人家庭积极参与到文明城市创建中。

“梅堰社区的居民们,大家晚上好,我们是‘小红帽’志愿者队伍的志愿者。请不要在楼道内堆放杂物,把你们的电动车和

自行车停放在楼下的黄色区域内或者电动车库,也请你们把衣服、被子和鞋子晒在指定的晾衣区。小区的环境需要我们共同来维护,让我们大家一起努力创建和谐文明的社区氛围……”孩子们稚嫩的声音在社区传播开来,取得了很好的效果。

社区工作人员表示,在文明城市创建中,他们希望通过一个孩子带动一个家庭,一个家庭影响一个社区,从而辐射整个社会,让生活在这第二故乡的新宁波人家庭成为文明城市创建活动中一道亮丽温馨的风景线。

街头

## 市直机关干部来到路口 化身文明劝导员,疏导交通

近段时间的上下班高峰期,相信不少市民在城区的各个交通路口已经看到了身穿红色志愿者马甲、头戴黄色志愿者帽子、胸前还挂了一个哨子的志愿者,他们是来自全市42个市直机关的机关干部。

在高标准常态化推进文明城市创建过程中,这些机关干部化身路口文明劝导员,疏导交通。

在路口执勤时,发现有人骑着电动自行车逆向而来,他们便

赶紧上前,挥舞手中的小旗子,示意对方停下并掉头;如果遇上行人没有在划有“行人等候区”字样的区域等候,他们便会进行提醒,以保证行人安全……

“虽然我们做不到像交警那样专业,但他们毕竟人手有限,我们能帮他们减轻一点执勤压力,维护宁波的交通秩序,还是很有成就感的。而且,作为一名机关党员,为文明城市创建出点力,也是应该的。”宁波市民政局办公室工作人员说。

记者手记

## 文明城市创建 应是全民参与的“大合唱”

文明城市创建从来都需要凝心聚力,作为全国文明城市“五连冠”获得者,宁波在高标准常态化推进文明城市创建的过程中,正在寻找凝心聚力的“最大公约数”。

一支又一支志愿者团队、一名又一名志愿者,尽心尽力,坚持巡查、捡拾垃圾、做文明劝导、监督并反馈问题,这些点滴的志愿力量凝聚起来,汇流成海,成为宁波创建文明城市不可或缺

的重要力量。

全民动员,广泛参与,共建共享,这才是一座文明城市该有的本来面目。正如市文明办相关负责人在接受记者采访时所说的:“文明城市创建,不是政府机关和职能部门的‘独角戏’,而是应该成为全民参与的‘大合唱’,相信在全体宁波人的努力下,宁波这座文明城将越发美好。”

记者 朱琳/文 崔引/摄